

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnený poskytovať verejné elektronickej komunikačnej služby, vrátane verejnej telefónnej služby a iných hlasových služieb.
- 1.2. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby a hlasovej služby.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnej služby a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. obchodná spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., so sídlom Kuklovská 9, 841 05 Bratislava, IČO 35892641, IČ DPH SK2021847982, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. číslo 32392/B sa ďalej označuje aj ako **"spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o."** alebo aj ako **"Podnik"**,
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú verejnú telefónnu službu alebo hlasovú službu poskytovanú spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. a s ktorou spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Účastník"**,
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronickej komunikácie, iná ako spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., sa označuje aj ako **"Iný podnik"**,
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. označujú aj ako **"Podmienky"**,
 - 2.1.5. objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby, v ktorej Účastník uvedie identifikačné údaje Účastníka, definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkovi spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o., dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka sa ďalej označuje aj ako **"Objednávka"**. Objednávka nie je súčasťou Zmluvy, pokiaľ nie je vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami,
 - 2.1.6. zmluva o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služieb a Účastníkom na strane užívateľa poskytovaných verejných elektronickej komunikačných služieb, vrátane všetkých zmluvných dojednaní označených rovnakým číslom ako zmluva o poskytovaní verejných služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"Zmluva"**; súčasťou zmluvy môžu byť aj Špecifikácie jednotlivých poskytovaných Služieb, pričom Zmluva a Špecifikácia sa označujú aj spoločne ako **"Zmluva"**;
 - 2.1.7. **"Špecifikácia"** je časť Zmluvy, obsahujúca podmienky poskytovania jednotlivej Služby poskytovanej na základe Zmluvy, napr. technické parametre, cenové a iné zmluvné dojednania vrátane doby, na ktorú sa Zmluva v rozsahu Špecifikácie uzatvára.
 - 2.1.8. písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje aj ako **"Preberací protokol"**; pri Službách, ktorých zriadenie sa vykonáva aktiváciou nevyžadujúcou inštaláciu Koncového/Technického zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. v Mieste inštalácie, alebo Účastník vykonáva pripojenie koncového zariadenia samoinštaláciou, Preberací protokol nemusí byť vyhotovený; v takom prípade Podnik oznamuje Účastníkovi sprístupnenie Služby oznámením o aktivácii Služby, ktoré Účastník nepotvrdzuje a za deň začiatku poskytovania Služby a prvý deň prvého fakturačného obdobia sa považuje deň, v ktorom bola vykonaná aktivácia Služby; Preberací protokol môže obsahovať aj oznámenie kontaktných údajov služieb zákaznickej podpory, ak nie je vykonané v inom zmluvnom dokumente alebo osobitným oznámením,
 - 2.1.9. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje aj ako **"Dodatok"**,
 - 2.1.10. cenník elektronickej komunikačných služieb a doplnkových služieb poskytovaných spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. vydaný spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o., sa ďalej označuje aj ako **"Tarifa"**; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
 - 2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako **"Zmluvné dokumenty"**,
 - 2.1.12. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. pri poskytovaní

- vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako **"Sieť RadioLAN, spol. s r.o."**,
- 2.1.13. technické zariadenie používané Účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť RadioLAN, spol. s r.o. určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje aj ako **"Koncové zariadenie Účastníka"**; Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
- 2.1.14. technické zariadenie spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. pripojené ku koncovému bodu Sieť RadioLAN, spol. s r.o. určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého Účastník uskutočňuje volanie, sa ďalej označuje aj ako **"Koncové zariadenie RadioLAN, spol. s r.o."**,
- 2.1.15. technické zariadenie spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/RadioLAN, spol. s r.o. sa ďalej označuje aj ako **"Technické zariadenie RadioLAN, spol. s r.o."**. Technické zariadenie RadioLAN, spol. s r.o. je súčasťou Sieť RadioLAN, spol. s r.o.,
- 2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie RadioLAN, spol. s r.o. sa ďalej označuje aj ako **"Miesto inštalácie"**,
- 2.1.17. poskytovanie konkrétnej Účastníkom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby alebo inej hlasovej služby, obsahom ktorej je umožnenie hlasovej komunikácie medzi Koncovým zariadením Účastníka/RadioLAN, spol. s r.o. a koncovým zariadením volanej strany v tej istej alebo inej elektronickej komunikačnej sieti, pri ktorej je umožnené uskutočniť Volanie medzi Koncovým zariadením Účastníka/RadioLAN, spol. s r.o. a koncovým zariadením volanej strany za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako **"Služba"**; na základe Zmluvy môže byť Účastníkovi poskytovaných aj viac Služieb,
- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. do Sieť RadioLAN, spol. s r.o., prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako **"Pripojenie do Sieť internet"**,
- 2.1.19. stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, zavinený chybou Sieť RadioLAN, spol. s r.o., sa ďalej označuje aj ako **"Porucha"**; závrada na Koncovom zariadení Účastníka resp. prerušenie elektrického napájania Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. sa nepovažuje za Poruchu,
- 2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania Služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie Služby, sa ďalej označuje aj ako **"Obdobie"**, pričom mesačným Obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,
- 2.1.21. celková peňažná čiastka vyjadrená v eurách, ktorú spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. účtuje Účastníkovi za uskutočnenie jedného Volania na základe Zmluvy sa ďalej označuje aj ako **"Hovorné"**. Konečná výška každého Hovorného je stanovená v závislosti od časovej dĺžky uskutočneného Volania a príslušnej minútovej tarifnej sadzby pre krajinu volanej strany stanovenej v Zmluve alebo Tarife,
- 2.1.22. celková odplata spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých Hovorných vyúčtovaných spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. Účastníkovi počas Obdobia, a prípadne iných zložiek odplaty, sa ďalej označuje aj ako **"Odplata za poskytovanie Služby"**,
- 2.1.23. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie Služby, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako **"Aktivačný poplatok"**,
- 2.1.24. daňový doklad vystavený spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. sa ďalej označuje aj ako **"Faktúra"**,
- 2.1.25. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako **"Zákon"**,
- 2.1.26. **"Dôverné informácie"** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,
- 2.1.27. medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačnej sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako **"Sieť internet"**,
- 2.1.28. **"Prevádzkové údaje"** sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správ v sieti alebo na účely fakturácie (najmä podrobné výpisy odchádzajúcich a prichádzajúcich volaní). Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za účtovacie obdobie).
- 2.1.29. **"Lokalizačné údaje"** sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia užívateľa Služby.
- 2.1.30. **"Službou IP HLAS"** sa rozumie Účastníkom vybraná služba, ktorá umožňuje telefonovanie s využitím protokolov VoIP v určitom úseku prenosovej trasy (spravidla v časti medzi RadioLAN, spol. s r.o. a Účastníkom). Služba IP Hlas vo svojej základnej konfigurácii umožňuje využiť dva hlasové kanály, čiže dve paralelné telefonické volania medzi Účastníkom a ostatnými účastníkmi. Ku službe IP Hlas je možné dokúpiť prídavné hlasové kanály podľa Tarify. V rámci Služby IP HLAS je Účastníkovi pridelené negeografické prístupové číslo z množiny 0650xxxxxx, pričom prostredníctvom služby IP HLAS nie je z týchto čísel možné uskutočňovať tiesňové volania. Služba IP HLAS nie je verejná telefónna služba a Účastník ju využíva prostredníctvom pripojenia do Sieť internet, ktoré nie je súčasťou Služby IP HLAS. Služba IP HLAS je poskytovaná s Kvalitou služby „best effort“ podľa bodu 2.1.33 Podmienok.
- 2.1.31. **"Službou CS HLAS"** sa rozumie Účastníkom vybraná služba výberu podniku individuálnou voľbou alebo predvoľbou CS Hlas (označovaná tiež ako voľba operátora, Carrier Selection, CS/CBC), pre prístup ku ktorej Účastník využíva vybranú prípojku verejnej telefónnej služby na základe iného zmluvného vzťahu s iným podnikom, pričom predmetom služby CS HLAS podľa tejto Zmluvy je výlučne možnosť uskutočňovania odchádzajúcich volaní na vybrané smery prostredníctvom prístupového čísla 1016 (1001, 1055), ktoré Účastník alebo jeho koncové zariadenie volí pred voľbou volaného prípojného čísla. Súčasťou Služby CS HLAS nie je pridelenie telefónneho čísla.
- 2.1.32. **"Prihlasovacie meno (CLI) a SIP heslo (PIN)"** sú autorizačné údaje Účastníka pre prístup k Službe poskytovanej prostredníctvom protokolov VoIP (verejnej telefónnej službe alebo službe IP HLAS),

ktoré budú uvedené v príslušnej časti Zmluvy alebo Preberacieho protokolu, alebo inak oznámené Účastníkovi Podnikom. Prihlasovacie meno slúži na identifikáciu Účastníka Služby, jeho súčasťou je účastnícke číslo. PIN je dôverným údajom Účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prihlásením a zneužitím služby. CLI ani PIN si Účastník nemôže meniť.

2.1.33. „Kvalitou služby „best effort““ sa rozumie definovanie kvality pre hlasové služby s využitím protokolov VoIP, ktoré sú v určitom úseku prenosovej trasy prenášané prostredníctvom pripojenia do Sieť internet Účastníka. Ak Účastníkovi zabraňuje vo využívaní služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti Sieť internet, to nie je dôvodom na reklamáciu hlasovej služby. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. vyvinie maximálne úsilie na dosiahnutie primeranej kvality spojení takejto hlasovej služby, ale nezodpovedá za zníženie kvality hlasovej služby, spôsobenej v Sieť internet, ani nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom cez sieť internet.

2.1.34. „Číslovacím plánom“ sa rozumie opatrenie Telekomunikačného úradu SR o číslovacom pláne Slovenskej republiky v platnom znení.

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3 Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
 - 3.1.1. spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť potrebné pripojenie k sieť RadioLAN, spol. s r.o. alebo poskytovať príslušnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou,
 - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. poskytnúť Účastníkovi verejnú telefónnu službu alebo hlasovú službu prostredníctvom Sieť RadioLAN, spol. s r.o. alebo v súčinnosti s Inými podnikmi.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobitnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitnej objednávky Účastníka môže zaviazat vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie Koncových zariadení Účastníka do Sieť RadioLAN, spol. s r.o. a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4

Druhy a opis poskytovanej Služby

- 4.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. poskytuje v rámci Služby tieto druhy Volaní v automatickom režime:
 - 4.1.1. odchádzajúce Volania z Koncového zariadenia Účastníka alebo Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. na všetky smery alebo vybrané smery (miestne, medzimiestské, medzinárodné volania, volania do mobilných sietí a iné, podľa výberu Účastníka a technických možností spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.), ak je súčasťou Služby možnosť uskutočňovať takéto volania
 - 4.1.2. prichádzajúce Volania, ak je pre Koncové zariadenie Účastníka, Koncové zariadenie RadioLAN, spol. s r.o. alebo Službu pridelené číslo z rozsahov podľa Číslovacieho plánu,
- 4.2. Účastník používajúci Službu, ktorá umožňuje uskutočňovať odchádzajúce volania vykonáva Volanie voľbou prípojného čísla inej stanice v miestnom, medzimiestskom alebo medzinárodnom styku.
- 4.3. Služba je poskytovaná nepretržite, ak Zákon alebo Podmienky nestanovujú inak.
- 4.4. Druhy služieb súvisiacich s verejnou telefónnou službou (Službou) poskytované Spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. sú uvedené v Zmluve alebo Tarife, ak nie je uvedené inak.
- 4.5. Súčasťou verejnej telefónnej služby sú minimálne tieto doplnkové služby:
 - 4.5.1. bezplatné zablokovanie určitých druhov odchádzajúcich volaní so zvýšenou cenou na základe písomnej žiadosti Účastníka,
 - 4.5.2. CLIP - možnosť zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice na koncovom zariadení, a ak je táto služba aktivovaná,
 - 4.5.3. možnosť jednoducho odmietnuť Volania, v ktorých volajúci znemožnil zobrazenie identifikácie volajúceho,
 - 4.5.4. CLIR - možnosť utajenia zobrazenia identifikácie čísla volajúcej stanice pre jednotlivé volania a jednorazovým nastavením pre všetky Volania,
 - 4.5.5. Ak je to technicky možné, dočasne zrušiť zamedzenie prezentácie volajúceho zlomyseľného, obťažujúceho, výhražného Volania na písomnú žiadosť Účastníka, ktorý požaduje zachytenie zlomyseľných alebo výhražných volaní; v tomto prípade Podnik uchová a sprístupní za odplatu dotknutému účastníkovi identifikáciu volajúceho.
 - 4.5.6. možnosť jednoduchým spôsobom a bezplatne zastaviť automatické presmerovanie Volania na Koncové zariadenie Účastníka iniciované treťou osobou.
- 4.6. Služba je poskytovaná v kvalite zodpovedajúcej ukazovateľom kvality a cieľovým hodnotám, ktoré ustanovuje Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky, ak Zmluvné dokumenty neustanovujú inak.
- 4.7. Tiesňové volania je možné uskutočňovať z koncových zariadení, ktorým bolo v rámci Služby pridelené geografické účastnícke číslo podľa Číslovacieho plánu. Volania na nasledujúce čísla tiesňových volaní sú v Sieť RadioLAN, spol. s r.o. bezplatné, pričom spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná pri týchto volaniach poskytnúť koordinačnému alebo operačnému stredisku integrovaného záchranného systému, ak je to technicky možné, zobrazenie identifikácie volajúcej stanice:
 - 4.7.1. číslo 112 – tiesňové volanie – integrovaný záchranný systém
 - 4.7.2. číslo 150 – hlásenie požiarov
 - 4.7.3. číslo 155 – zdravotnícka záchranná služba
 - 4.7.4. číslo 158 - polícia
- 4.8. Účastník verejnej telefónnej služby má v rámci univerzálnej služby právo
 - 4.8.1. zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu univerzálnej služby a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov,
 - 4.8.2. na prístup za odplatu k úplnej informačnej službe o telefónnych číslach poskytovanej v rámci univerzálnej služby na čísle 1180.

4.9. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nevykonáva pri poskytovaní verejnej telefónnej služby a hlasových služieb postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sietí, ktoré by mali negatívny vplyv na kvalitu poskytovaných služieb.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 5.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 5.3. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 5.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákomom.
- 5.5. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.
- 5.6. Účastník sa zaväzuje, že po celú dobu poskytovania Služby, ku ktorej bolo pridelené geografické účastnícke číslo
 - a) bude túto službu využívať len v mieste zriadenia a poskytovania služby,
 - b) sám nevyužije alebo neumožní tretej osobe využiť túto službu v inom mieste ako je miesto zriadenia a poskytovania služby,
 - c) neuskutoční žiaden úkon, ktorý by smeroval k využitiu tejto služby užívateľom alebo treťou osobou v inom mieste ako je miesto zriadenia a poskytovania služby,
 - d) sa nedopustí iného konania, neumožní také konanie tretej osobe, ktoré možno objektívne posúdiť ako zmenu miesta zriadenia a poskytovania služby podľa písmena a) až c).

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

- 6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - 6.1.1. doručiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. Objednávku,
 - 6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.
- 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva iné, spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - 6.2.1. spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku, obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,
 - 6.2.2. spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,
 - 6.2.3. spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné

povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,

- 6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprímerane vysokých nákladov,
 - 6.2.5. spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. alebo Iného podniku alebo spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. alebo Iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,
 - 6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,
 - 6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákomom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.3. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá
 - 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivačného poplatku,
 - 6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. znemožňovali začať poskytovanie Služby.
 - 6.4. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. vynaloží úsilie zriadiť prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve, spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o.; je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemuseli byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.
 - 6.5. Ak je súčasťou Služby pridelenie telefónneho čísla, ktoré je v zmysle opatrení Telekomunikačného úradu možné prenášať, Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. umožní Účastníkovi ponechanie si telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho verejné telefónne služby.
 - 6.6. Účastníkovi, ktorý okrem Zmluvy so spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. uzavrel aj zmluvu o poskytovaní verejnej telefónnej služby s Iným podnikom, v rámci ktorej mu bolo pridelené číslo, môže spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. umožniť využívanie takejto služby v rámci využívania služby na základe zmluvy uzatvorenej medzi RadioLAN, spol. s r.o. a Účastníkom
 - 6.7. Účastník môže požiadať o Číslo používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení pripojených na prístup digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN), čísla prevoľby, skupinové účastnícke čísla (napríklad ISDN PRA, ISDN BRA, DDI číselné bloky), pričom tieto čísla sa považujú za jeden celok
 - 6.8. Deň aktivácie čísla v Sieti RadioLAN, spol. s r.o., alebo v Inom podniku nemôže predchádzať dňu zriadenia Služby, v rámci ktorej má byť číslo používané. Účastník súhlasí a splnomocňuje spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. na predĺženie lehoty na zriadenie služby, pričom oneskorené zriadenie sa nepovažuje za porušenie zmluvy a Účastníkovi nevzniká nárok na kompenzáciu podľa bodu 6.13 Podmienok.

Článok 7

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

- 7.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete RadioLAN, spol. s r.o. alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti RadioLAN, spol. s r.o.. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.8. Podmienok.
- 7.2. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade:
- 7.2.1. zneužívania Služby (vrátane podozrenia, že Služba bola využívaná/zneužívaná tretou osobou bez vedomia Účastníka), a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie, resp. ak sa zneužívanie nepotvrdí. Zneužívaním je napríklad najmä vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby alebo najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. alebo Iného podniku; za zneužívanie Služby sa považuje aj hromadné uskutočňovanie pokusov o zostavovanie volaní a iné aktivity spôsobujúce preťaženie sietí a systémov, ako aj volanie alebo používanie automatických volacích a komunikačných systémov na účely priameho marketingu bez preukázateľného súhlasu volaného účastníka;
- 7.2.2. nezaplátí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štrnásťdňovej lehoty na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej častí, a to až do úplného zaplatenia Odplatu za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy;
- 7.2.3. podstatne porušil iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o..
- 7.3 Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená na základe písomnej žiadosti orgánu ústného v trestnom konaní zablokovat prístup k číslam alebo službám čísel a zadržat platby za prepojenie alebo iné služby, pričom nezodpovedá za škodu spôsobenú výkonom takejto žiadosti.
- 7.4 V prípade, že spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1., 7.2., 7.3 Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. právo Účastníka na zaplatenie akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o..
- 7.5 V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. alebo 7.3 Podmienok je spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.
- 7.6 Účastník berie na vedomie, že Podnik nemôže garantovať kvalitu hlasovej služby v prípade, že medzi Sieťou RadioLAN, spol. s r.o. a medzi bodom ukončenia služby sú technické zariadenia Účastníka alebo sieť Účastníka ktoré nie sú medzi odporúčanými zariadeniami Podniku, nie sú v správe Podniku, alebo neumožňujú riadenie kvality služby (QoS). To môže mať za dôsledok zníženie kvality hlasovej služby prípadne jej výpadky. V takom prípade spoločnosť

RadioLAN, spol. s r.o. poskytuje Službu v kvalite „best effort“.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI RADIOLAN, SPOL. S R.O. A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.

- 8.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. sa zaväzuje najmä:
- 8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
- 8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
- 8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,
- 8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
- 8.1.5. zabezpečiť Účastníkovi možnosť tónovej voľby alebo dvojtónovej viacfrekvenčnej prevádzky, ak je to technicky a ekonomicky uskutočniteľné a identifikáciu čísla volajúcej stanice,
- 8.1.6. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
- 8.1.7. zabezpečiť, pokiaľ to je technicky možné, na žiadosť Účastníka, aby si ponechal svoje telefónne číslo za podmienok ustanovených Zákonom a osobitným právnym predpisom,
- 8.1.8. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. nemožné. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Siete RadioLAN, spol. s r.o., ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,
- 8.1.9. zabezpečiť Účastníkovi verejnej telefónnej služby prístup na všetky čísla tiesňového volania vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112" a prístup k službám poskytovaným v rámci číselného rozsahu začínajúceho sa číslom „116“
- 8.1.10. zabezpečiť prístup k informačným službám a operátorom,
- 8.1.11. udržiavať Sieť RadioLAN, spol. s r.o. v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
- 8.1.12. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
- 8.1.13. bezodplatne odstrániť Poruchu vzniknutú bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
- 8.1.14. poskytovať Účastníkovi základnú úroveň rozpísaných faktúr; ak Účastník využíva viac telefónnych čísel alebo prevolbu, spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. a Účastník sa dohodli, že základná úroveň rozpísaných faktúr

- nemusi obsahovať rozpis pre každé číslo zvlášť, Podnik však na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicky podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach.
- 8.1.15. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,
 - 8.1.16. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 8.2. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. má právo najmä
 - 8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,
 - 8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
 - 8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti RadioLAN, spol. s r.o., na Koncovom zariadení RadioLAN, spol. s r.o. alebo na Technickom zariadení RadioLAN, spol. s r.o. v súlade s Podmienkami,
 - 8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,
 - 8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - 8.2.7. na zmenu telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bez súhlasu Účastníka zo závažných technických alebo organizačných dôvodov a po písomnom upozornení Účastníka najmenej 60 dní pred takouto zmenou;
 - 8.2.8. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákomom a Zmluvou.
 - 8.3. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a Volaní prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho vypočítania alebo nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.
 - 8.4. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premietnuť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.
- ## Článok 9
- ### Práva a povinnosti Účastníka
- 9.1. Účastník je povinný:
 - 9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.,
 - 9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. stanovených Zmluvou,
 - 9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osôb Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,
 - 9.1.4. platiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - 9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti RadioLAN, spol. s r.o. alebo akomkoľvek Koncovom zariadení RadioLAN, spol. s r.o. alebo Technickom zariadení RadioLAN, spol. s r.o. žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete RadioLAN, spol. s r.o. poskytnuté spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 9.1.8. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
 - 9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. alebo Technického zariadenia RadioLAN, spol. s r.o., uschovať Koncové zariadenie RadioLAN, spol. s r.o. alebo Technické zariadenie RadioLAN, spol. s r.o. do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. alebo Technického zariadenia RadioLAN, spol. s r.o., predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,
 - 9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. prístup na Miesto inštalácie,
 - 9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
 - 9.1.12. oznámiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.,
 - 9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. alebo Technického zariadenia RadioLAN, spol. s r.o.,
 - 9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,
 - 9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Koncového zariadenia Účastníka/RADIOLAN, SPOL. S R.O. a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zriadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním,
 - 9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov.
 - 9.2. Účastník má právo:
 - 9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o., ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
 - 9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,
 - 9.2.3. na základe písomnej žiadosti na zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach,
 - 9.2.4. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.,

- 9.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o..
- 9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach RadioLAN, spol. s r.o. a Technických zariadeniach RadioLAN, spol. s r.o., ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. a Technické zariadenia RadioLAN, spol. s r.o. sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o..
- 9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Koncových zariadení Účastníka umožňujúcich uskutočňovanie volaní prostredníctvom Služby pred zneužitím.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 10 Všeobecné ustanovenia

- 10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované Iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto Inému podniku.
- 10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby
- 10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od počtu alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o počte alebo dĺžke volaní evidované spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o..

Článok 11 Odplata za poskytovanie Služby

- 11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.
- 11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o..
- 11.3. Odplata za poskytovanie Služby je tvorená peňažnou čiastkou zodpovedajúcou súčtu všetkých Hovorných za Volania uskutočnené prostredníctvom Služby počas Obdobia a súčtu iných zložiek Odplaty za poskytovanie Služby.
- 11.4. Účastník je povinný platiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. Hovorné za každú aj začatú jednu sekundu Volania uskutočneného na základe Zmluvy, pričom suma Hovorného bude stanovená podľa minútovej sadzby určenej pre volanú destináciu v Tarife platnej v dobe uskutočnenia Volania. Účastník je povinný platiť Hovorné za všetky Volania uskutočnené prostredníctvom Služby, bez ohľadu na to, či Volanie bolo uskutočnené Účastníkom, inou osobou alebo technickým zariadením, a to aj v prípade zneužitia Koncového zariadenia Účastníka, prístupového hesla alebo Služby.
- 11.5. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH je Účastník povinný platiť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. vždy raz mesačne pozadu za predchádzajúce Obdobie, a to súhrnne za všetky Volania uskutočnené prostredníctvom Služby počas toho Obdobia, za ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.

Článok 12 Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH

prípadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o..

- 12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do desiatich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o..
- 12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.
- 12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktorékoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.
- 12.7. V prípade, že spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.
- 12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.
- 12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako „Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 3 €.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13 Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

- 13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť

- zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čoho sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.
- 13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v prevádzke spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., pričom spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 13.4. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o..
- 13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.
- 13.6. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.
- 13.7. Ak spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsať dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., reklamácia sa považuje za uznanú.
- 13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1 Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. a reklamačné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. povinná v reklamačnom konaní pokračovať.
- 13.9. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odplaty v najmenej troch mesačných splátkach.
- 13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. v Sieti RadioLAN, spol. s r.o., ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. voči spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu u fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikátory Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 13.14. Účastník môže predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor s Podnikom za účelom mimosúdneho riešenia sporov po reklamačnom konaní, v prípade, že nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho sporu musí obsahovať:
- meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
 - názov a sídlo podniku,
 - predmet sporu
 - odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
- 13.15. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 13.16. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

Článok 14 Vznik Zmluvy

- 14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 14.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými špecifikáciami, Zmluva sa uzatvára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v špecifikácii tejto Služby.
- 14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35

dní pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.

14.4. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je viazaná predloženým návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcovi.

Článok 15 Zánik Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť, v rozsahu Špecifikácie Služby vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.3. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená vypovedať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotlivých Služby, ak:

15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť; spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

15.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo jej časti doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.7. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávnené zasahuje do Koncového zariadenia RadioLAN, spol. s r.o., Technického

zariadenia RadioLAN, spol. s r.o., Sieť RadioLAN, spol. s r.o. alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť RadioLAN, spol. s r.o. alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

15.7.2. nezaplatil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť RadioLAN, spol. s r.o. zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovanie porušuje podmienky Zmluvy,

15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s Inými podnikmi,

15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o.:

15.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,

15.8.2. ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. stále pretrváva,

15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,

15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej Službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

15.11. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.12. Ak Účastník požiadal Iný podnik o prenesenie čísla používaného Účastníkom v rámci Služby do siete Iného podniku, Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia v časti týkajúcej sa prenášaného čísla (úplne

v prípade, ak sa prenesú všetky čísla pridelené pre používanie na základe Zmluvy, alebo je ďalšie poskytovanie Služieb Podnikom inak technicky neuskutočiteľné), z dôvodu na strane Účastníka v deň ukončenia prenesenia čísla. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. neúčtuje Účastníkovi žiaden administratívny poplatok za prenesenie čísla zo siete RadioLAN, spol. s r.o. do siete iného podniku, všetky nároky spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. voči Účastníkovi vyplývajúce zo Zmluvy však zostávajú zachované.

- 15.13. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- 16.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na internetovej stránke www.radiolan.sk vrátane jej podstránok.
- 16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o..
- 16.3. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

Článok 17

Zodpovednosť za škodu

- 17.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov alebo Volaní prenášaných Účastníkom.
- 17.2. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradené Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne

spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. v celej výške nahradiť okrem ušlého zisku.

- 17.4. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení RadioLAN, spol. s r.o., Technickom zariadení RadioLAN, spol. s r.o., ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o..
- 17.5. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.
- 17.6. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť RadioLAN, spol. s r.o..
- 17.7. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

Článok 18

Doručovanie a oznamovanie

- 18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o. Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny mu zaslanej spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o., považuje sa táto listina za doručenie uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozičnej sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 18.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručenie dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.
- 18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo iných informácií zo strany Účastníka inou ako písomnou formou zaslanou poštou alebo odovzdanou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zašle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.
- 18.4. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu SR informácie pre užívateľa na internetovej stránke www.radiolan.sk vrátane jej podstránok.

Článok 19

Riešenie sporov

- 19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
- 19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok.

Článok 20

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

- 20.1. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov a údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenesenia čísla, fakturácie vyúčtovania úhrady, evidencie a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania informácií v rámci koordinačných centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa Zákona. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. alebo Iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.
- 20.2. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou RadioLAN, spol. s r.o., aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 20.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov a údajov Účastníka v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.
- 20.4. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená aj bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku Podniku s Účastníkom a evidencie týchto údajov. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby alebo na základe Zákona.
- 20.5. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónnom zozname
- 20.6. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. zverejní na základe žiadosti vyplnenej Účastníkom a so súhlasom Účastníka bezplatne osobné údaje a údaje Účastníka používajúceho verejnú telefónnu službu v zozname účastníkov, ktorého účelom je vyhľadávanie kontaktných údajov Účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo názvu, prípadne ďalších minimálnych identifikačných údajov a poskytne tieto údaje na požiadanie Iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy Účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach Účastník je oprávnený vybrať si, či, a ktoré údaje zverejní, skontrolovať a upraviť zápis v zozname účastníkov. Ak Účastník požiadá, spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná bezplatne nezverejniť osobné údaje Účastníka v zozname účastníkov,
- zároveň spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. nesmie odovzdať tieto údaje Inému podniku alebo osobám, okrem prípadov ustanovených Zákonom.
- 20.7. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
- počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
 - sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 20.8. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o..
- 20.9. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávných konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
- 20.10. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán odo dňa uskutočnenia komunikácie počas
- 6 mesiacov, ak ide o pripojenie k internetu, internetovú elektronickú poštu a telefonovanie prostredníctvom internetu
 - 12 mesiacov, ak ide o ostatné druhy komunikácie.
- 20.12 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- tretím osobám (vrátane inšpekčných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
 - Inému podniku poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti Iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim sieť a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

- d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
- 20.13 Podnik je oprávnený na nahrávanie volaní na čísla liniek určené pre poskytovanie zákaznickej podpory a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

Článok 21 Záverečné ustanovenia

- 21.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2012 ako zmena doterajších Podmienok, ktorá nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.
- 21.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 21.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 21.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 21.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 21.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 21.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 21.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluva možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 21.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
- 21.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

V Bratislave, dňa 1.6.2012