

Všeobecné podmienky na poskytovanie doplnkovej služby ESET NetProtect



Článok I Úvodné ustanovenia

RadioLAN, spoločnosť s ručením obmedzeným, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 892 641, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 32392/B (ďalej len „RadioLAN“) vydáva tieto podmienky na poskytovanie doplnkovej služby ESET NetProtect (ďalej len „doplnková služba“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania doplnkovej služby, ako aj práva a povinnosti RadioLANu ako poskytovateľa doplnkovej služby a účastníkov ako užívateľov služby.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. Doplnková služba je služba ESET NetProtect (ďalej v texte aj ako Doplnková služba) poskytovaná RadioLANom v spolupráci so spoločnosťou ESET spol. s r.o. so sídlom Aupark Tower, 16. poschodie Einsteinova 24 851 01 Bratislava Slovenská republika. Doplnková služba je prevádzkovaná RadioLANom na zariadeniach RadioLANu a v rámci siete RadioLANu. Služba je určená pre zvýšenie ochrany užívateľov voči určitým kybernetickým hrozbám pozostávajúca z:
 - Ochranný filter pre DNS
 - Ochranný filter pre malvér
 - Filter pre potencionálne nechcený obsah
 - Ochranný filter pre phishing
 - Filter webového obsahu podľa kategórií
 - Vlastný URL filter
 - Pravidelný bezpečnostný report
 - Manažment portál

Princípom Doplnkovej služby je z technického hľadiska smerovanie DNS prevádzky domácej siete účastníka na dodacej adrese pripojenia do siete internet, ku ktorému je Doplnková služba aktivovaná na DNS servery, definovanom RadioLANom. V prípade, ak účastník využíva iný DNS server, ako DNS server nastavený RadioLANom, alebo využíva služby, ktorých súčasťou je presmerovanie dátových tokov cez iné DNS servery, Doplnková služba môže byť nefunkčná, alebo môže fungovať nesprávne, prípadne nedostatočne. Zároveň môže byť negatívne ovplyvnené internetové pripojenie účastníka.

Podmienkou poskytovania Doplnkovej služby je existencia platnej zmluvy o poskytovaní verejne dostupnej služby pripojenia do siete internet s RadioLANom pre vybrané produkty prístupu do siete internet dostupných na <https://www.radiolan.sk> a aktivácia doplnkovej služby.

2. **Elektronickou objednávkou** sa rozumie elektronický formulár zverejnený v privátnej zóne RadioLANu, t. j. Mój RadioLAN, prostredníctvom ktorého si záujemca môže objednať doplnkovú službu ESET NetProtect.
3. **Účastníkom** sa pre účely týchto podmienok rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s RadioLANom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejne dostupnej služby pripojenia do siete internet určenú pre domácnosti a prejaví záujem o poskytovanie Doplnkovej služby prostredníctvom elektronickej objednávky.

4. **Všeobecnými podmienkami** sa rozumejú všeobecné podmienky na poskytovanie Doplnkovej služby ESET NetProtect. Všeobecné podmienky sú k dispozícii v pobočkách RadioLANu a sú tiež zverejnené na internetovej stránke <https://www.radiolan.sk>.
5. **Cenníkom** sa rozumie platný sadzobník cien/tarifa na poskytovanie doplnkových služieb, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien.
6. **Držiteľom práv** sa rozumie spoločnosť ESET spol. s r.o. so sídlom Aupark Tower, 16. poschodie Einsteinova 24 85101 Bratislava Slovenská republika, ktorá je vlastníkom a vykonávateľom práv k produktu prostredníctvom, ktorého je Doplnková služba poskytovaná. Na základe osobitného zmluvného vzťahu s Držiteľom práv a týchto Všeobecných podmienok RadioLAN udeľuje účastníkovi nevýhradné neprevoditeľné časovo obmedzené právo na využívanie Doplnkovej služby odo dňa jej aktivácie do dňa skončenia jej poskytovania.
7. **Miesto dodania** doplnkovej služby je miesto, ktoré je určené v zmluve o poskytovaní verejne dostupnej služby pripojenia do siete internet uzavretej medzi RadioLANom a účastníkom.

Článok III **Práva a povinnosti RadioLANu a účastníka**

1. RadioLAN je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie doplnkovej služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa doplnková služba poskytuje.
2. RadioLAN je oprávnený prerušiť, obmedziť alebo ukončiť poskytovanie doplnkovej služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (ďalej len „vyššia moc“) To nezakladá nárok na zníženie poplatku za Doplnkovú službu, poskytnutie náhrady a ani nárok na náhradu škody.
3. O prerušení obmedzení alebo ukončení poskytovania doplnkovej služby podľa bodov 1. a 2. tohto článku bude RadioLAN bez zbytočného odkladu informovať Účastníka prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo inou vhodnou formou.
4. RadioLAN je oprávnený dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie doplnkovej služby, ak účastník porušil niektorú povinnosť vyplývajúcu z týchto podmienok.
5. RadioLAN je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany doplnkovej služby, ak je to potrebné z dôvodu zvýšenia jej ochrany alebo z dôvodu ochrany účastníka, ak zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka alebo ak účastník s týmito dodatočnými nákladmi súhlasil alebo o zavedenie dodatočného spôsobu ochrany doplnkovej služby požiadal. RadioLAN je tiež oprávnený meniť rozhranie, pridať alebo odobrať niektorú funkcionality doplnkovej služby.
6. RadioLAN si vyhradzuje právo rozšíriť, zmeniť alebo zrušiť jednotlivé funkcie alebo vlastnosti Doplnkovej služby a to najmä z bezpečnostných, prevádzkových, ekonomických, legislatívnych alebo regulačných príčin. RadioLAN bude o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať účastníka prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo inou vhodnou formou. V prípade, ak si takéto zmeny vyžadujú dodatočné opatrenia na strane účastníka a v jeho používateľskom prostredí, je účastník povinný realizovať tieto zmeny na vlastné náklady.
7. V prípadne podstatných zmien bezpečnostných, prevádzkových, ekonomických, legislatívnych alebo regulačných noriem si RadioLAN vyhradzuje právo ukončiť

poskytovanie služby Doplnkovej služby. RadioLAN bude o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať účastníka primeranou formou.

8. Účastník si môže aktivovať Doplnkovú službu Elektronickou objednávkou, telefonicky alebo osobne, na ktoromkoľvek predajnom mieste RadioLANu.
9. Doplnkovú službu si môže aktivovať iba účastník, ktorý využíva službu pripojenia do siete internet od RadioLANu.
10. Doplnková služba sa považuje za zriadenú dňom jej aktivácie.
11. Účastník má prístup k svojmu užívateľskému kontu pre správu Doplnkovej služby.
12. Účastník je povinný uhrádzať cenu za doplnkovú službu v zmysle platného Cenníka, okrem prípadov ak Cenník alebo akciový cenník platný v čase aktivácie doplnkovej služby uvádza možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby počas určitého času tzv trial perióda.
13. Účastník, ktorému bola aktivovaná trial perióda a dôjde k ukončeniu poskytovania doplnkovej služby z dôvodov na strane účastníka nemá pri opätovnej aktivácii doplnkovej služby pre rovnaké miesto dodania doplnkovej služby nárok na poskytnutie trial periódy.
14. Účastník je oprávnený využívanie doplnkovej služby ukončiť na základe žiadosti o deaktiváciu, pričom doplnková služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu účtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.
15. Účastník je povinný používať doplnkovú službu v súlade s týmito podmienkami, v súlade s platnými predpismi, najmä je povinný sa zdržať akéhokoľvek podvodného používania alebo zneužívania doplnkovej služby.
16. Účastník má povinnosť vykonávať pravidelné aktualizácie zariadení ktoré sú využívané v súvislosti s doplnkovou službou a vyvarovať sa konania, ktoré je možné posúdiť ako obídienie zabezpečenia zariadení.
17. Účastník má povinnosť platiť riadne a včas cenu poskytovanej doplnkovej služby.
18. Účastník je povinný poskytovať RadioLANu bezodplatne nevyhnutnú súčinnosť pri plnení zmluvných povinností a to najmä pri riešení incidentov a chybových stavov. Účastník je v rámci poskytovania súčinnosti povinný pravdivo informovať RadioLAN o identifikačných znakoch chybových hlásení a napomáhať pri zisťovaní príčiny chyby.

Článok IV Zodpovednosť

1. RadioLAN prevádzkuje technickú podporu doplnkovej služby na čísle **02/3300 4111** alebo e-mailom na **podpora@radiolan.sk** Potrebne informácie o podpore sú uvedené na stránke <https://www.radiolan.sk> v sekcii Kontakty.
2. Ohlásené poruchy, ktoré majú vplyv na funkčnosť doplnkovej služby budú v závislosti od ich závažnosti odstránené v čo najkratšom čase.
3. RadioLAN poskytuje doplnkovú službu v súlade s aktuálnymi znalosťami o stave techniky a kybernetických hroziach, ktoré sú priebežne vyhodnocované a implementované do doplnkovej služby, pričom negarantuje nepretržitú funkčnosť a dostupnosť doplnkovej služby.
4. RadioLAN zodpovedá účastníkovi za škodu v rozsahu akom to ustanovujú tieto Všeobecné podmienky. Maximálna výška náhrady škody vzniknutej v dôsledku neposkytovania doplnkovej služby, alebo jej poskytovania s podstatnými vadami, je obmedzená najviac do výšky ceny za túto doplnkovú službu.
5. RadioLAN nezodpovedá účastníkovi za ušlý zisk.
6. RadioLAN nezodpovedá ak ku škode došlo mimo siete RadioLANu, na ktorej je aktivovaná doplnková služba.

7. RadioLAN nezodpovedá za škodu v dôsledku nefunkčnosti doplnkovej služby, ak boli tieto škody spôsobené bez zavinenia RadioLANu alebo v dôsledku vyššej moci.
8. RadioLAN nezodpovedá za nesprávne, alebo nedostatočné fungovanie Doplnkovej služby v prípade, ak účastník pokračuje v prehliadaní stránok, alebo využívaní dátových služieb, ktoré boli Doplnkovou službou vyhodnotené ako škodlivé, alebo predstavujúce určitý druh hrozby. Za takéto konanie je zodpovedný v plnom rozsahu výlučne účastník.
9. RadioLAN nezodpovedá za škody spôsobené v dôsledku nedostatočného zálohovania.
10. RadioLAN nezodpovedá za negatívne dopady na internetové pripojenie, alebo na funkčnosť Doplnkovej služby, vyplývajúce z nevyhovujúceho nastavenia DNS servera.
11. RadioLAN nezodpovedá za nesprávne, alebo nedostatočné fungovanie Doplnkovej služby, ku ktorému došlo predovšetkým no nie výhradne z dôvodu pripojenia koncových zariadení užívateľa do internetu prostredníctvom iného pripojenia ako je pripojenie do siete internet, ku ktorému je Doplnková služba aktivovaná, z dôvodu nedostatočnej úrovne nastavení služby, konfigurovateľných zo strany účastníka, z dôvodu prenosu dát do zariadení v domácej sieti účastníka prostredníctvom technológií bluetooth, NFC a iných bezdrôtových technológií, z dôvodu prenosu infikovaných súborov, prostredníctvom prenosných médií, špecifických telekomunikačných služieb a služieb ako sú napríklad služby pre instant messaging prípadne z dôvodu konfliktov služieb tretích strán s Doplnkovou službou.
12. RadioLAN vyhlasuje, že opatrenia na zvýšenie ochrany užívateľov služby voči určitým kybernetickým hrozbám sú bez zjavných chýb, vzhľadom na aktuálny stav poznania a techniky a fungujú výhradne v rámci domácej siete účastníka na dodacej adrese pripojenia do siete internet, ku ktorému je Doplnková služba aktivovaná.
13. RadioLAN nezodpovedá za skutočnosť, že služby poskytované na špecifický účel podľa týchto obchodných podmienok fungujú úplne bez chýb. RadioLAN nepreberá žiadnu zodpovednosť a negarantuje úplne bezchybné fungovanie Doplnkovej služby.
14. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie doplnkovej služby spôsobom, ktorý nebude viesť k porušovaniu práv Držiteľa práv.

Článok IV Záverečné ustanovenia

1. Lehota zriadenia doplnkovej služby je maximálne 10 pracovných dní odo dňa doručenia podpísaných dokumentov potrebných k zriadeniu služby, resp. odo dňa odoslania elektronickej objednávky.
2. RadioLAN je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné podmienky.
3. Účastník prejavom záujmu o poskytovanie doplnkovej služby, resp. odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami, ako aj všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet a cenníkom.
4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.11.2022. Zverejňujú sa na internetovej stránke RadioLANu <https://www.radiolan.sk>. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v pobočkách RadioLANu.

Vydané v Bratislave, 01.11.2022

Ing. Ivan Kostelný
konateľ

Ing. Sandra Plišková
konateľka