

## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ TOVARU PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVÉHO PREDAJA

vydala spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o.  
01. decembra 2021

### 1 Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., so sídlom Kuklovská 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35 892 641, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 32393/B, Bankové spojenie IBAN: SK31 1100 0000 0026 2001 2335 (ďalej aj „Predávajúci“), ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetu, cez e-shop umiestnený v Prívátnej zóne Môj RadioLAN (ďalej aj „OP“).
- 1.2 Na základe potrieb definovaných obchodnými podmienkami sú špecifikované základné pojmy:
  - a) Predávajúcim je spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., ktorá prevádzkuje internetový obchod prostredníctvom Prívátnej zóny Môj RadioLAN s priamym odkazom umiestneným na webovom sídle Predávajúceho [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) (ďalej aj „Prívátna zóna“). Jeho predmetom je nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu,
  - b) kupujúcim je zákazník, ktorý na základe kúpnej zmluvy vstupuje do zmluvného vzťahu s Predávajúcim. Dodávateľom sa rozumie neprázdna množina rôznych výrobcov a distribútorov, s ktorými Predávajúci spolupracuje a ktorí zabezpečujú dodanie tovaru pre účely splnenia predmetu kúpnej zmluvy.

### 2 Kúpna zmluva a objednávka

- 2.1 Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy odosiela Kupujúci Predávajúcemu vo forme vyplneného formulára v Prívátnej zóne Predávajúceho (ďalej len „Objednávka“). Zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito OP Predávajúceho.
- 2.2 Následne po odoslaní Objednávky obdrží Kupujúci na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke alebo vopred zadanú Predávajúcemu, automaticky vykonávané oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému Predávajúceho (ďalej aj „Potvrdenie prijatia Objednávky“). Na e-mailovú adresu Kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho Objednávky. Potvrdenie prijatia Objednávky obsahuje údaje o tom, že Predávajúcemu bola doručená Objednávka a je zároveň akceptovaním návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy (ďalej aj „Potvrdenie prijatia Objednávky“ alebo „Akceptácia

Objednávky“), nie je však potvrdením úhrady ani prijatia platby za Objednávku.

- 2.3 Akceptácia Objednávky obsahuje informácie o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a / alebo iných služieb, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o prípadnej cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre Kupujúceho, údaje o Predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj iné potrebné údaje.
- 2.4 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza okamihom doručenia Akceptácie Objednávky v elektronickej alebo písomnej podobe Kupujúcemu (ďalej aj „Kúpna zmluva“).
- 2.5 Predmetom uzavretej Kúpnej zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu objednaný tovar do určeného miesta dodania a záväzok Kupujúceho tovar v mieste dodania v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu a cenu za prepravu.

### 3 Kúpna cena a spôsob platby

- 3.1 Kúpna cena je cena za objednaný tovar, uvedená v aktuálnej ponuke internetového obchodu Predávajúceho, v Objednávke, ako aj v Akceptácii Objednávky (ďalej aj „Kúpna cena“). Kúpna cena a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH a stanovené v mene EURO.
- 3.2 Kúpna cena je platná v čase vytvorenia Objednávky. Kupujúci súhlasí s cenou uvedenou v Objednávke odoslaním Objednávky Predávajúcemu.
- 3.3 Akciové ceny tovaru platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
- 3.4 Kúpna cena nezahŕňa náklady na prepravu do miesta dodania a Kupujúcemu budú účtované osobitne podľa spôsobu prepravy, ktorý si Kupujúci v Objednávke zvolí.
- 3.5 Po uzavretí kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu predávajúcemu a to spôsobom elektronického bankovníctva (24 pay).
- 3.6 Kúpna cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania Kúpnej ceny na účet Predávajúceho uvedený v bode 1. týchto OP a / alebo v Prívátnej zóne pri vytváraní Objednávky.
- 3.7 Po pripísaní Kúpnej ceny na účet Predávajúceho je Kupujúcemu doručený e-mail o potvrdení úspešného prijatia vykonanej platby (ďalej aj „Potvrdenie o prijatí platby“).

### 4 Storno Objednávky

- 4.1 Kupujúci môže Objednávku stornovať najneskôr do doby vyskladnenia tovaru, a to e-mailom na adrese [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk). O vyskladnení tovaru je Kupujúci informovaný e-mailom.
- 4.2 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť Objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
  - a) tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru,
  - b) nie je možné sa skontaktovať s Kupujúcim (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mail a i.).

- 4.3 V prípade, že Predávajúci zruší Objednávku, bude Kupujúceho kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú Kúpnu cenu, bude mu táto čiastka prevedená späť na bankový účet, z ktorého Kúpnu cenu zaplatil v lehote 14 dní.

## 5 Dodacie podmienky

- 5.1 Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom mieste a čase osobne, alebo zabezpečiť jeho prevzatie. Prevzatie tovaru Kupujúci písomne potvrdí svojim podpisom. Spolu s tovarom obdrží Kupujúci účtovný doklad (faktúra), ktorý zároveň slúži ako záručný list. Účtovný doklad (faktúra) môže byť Kupujúcemu doručená aj elektronicky e-mailom v Potvrdení o prijatí platby, v tomto prípade Kupujúcemu nemusí byť doručený účtovný doklad (faktúra) pri doručení tovaru.
- 5.2 Závazok Predávajúceho dodať tovar je splnený odovzdaním tovaru Kupujúcemu resp. oprávnenej osobe uvedenej v Objednávke.
- 5.3 Závazok dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak Kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, resp. odmietne tovar prevziať. V prípade, ak si Kupujúci tovar neprevezme bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, Predávajúci má právo od Kupujúceho požadovať nákladov spojených s vrátením tovaru. Opätovné doručenie zásielky je možné len po vzájomnej dohode.
- 5.4 Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú nesprávne uvedenou adresou Kupujúceho. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím v mieste dodania.
- 5.5 Dodacia lehota, v ktorej je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu tovar, je uvedená pri každom tovare osobitne a znamená, do koľkých pracovných dní od uzavretia Kúpnej zmluvy zvyčajne daný tovar Predávajúci odosiela (odovzdáva doručovateľovi) a je závislá od dostupnosti tovaru na sklade Predávajúceho alebo u dodávateľov. Dodacia lehota má orientačný charakter.
- 5.6 Tovar, ktorý je skladom na e-shope Predávajúci posielajú ihneď, avšak v závislosti od možnosti doručiteľa prevziať tovar.
- 5.7 Dodanie tovaru, ktorý je dostupný na sklade u dodávateľa, sa dodáva v závislosti od možnosti dodávateľa doručiť tento tovar Predávajúcemu a následnej možnosti doručiteľa prevziať tento tovar od Predávajúceho. Možné rozmedzie lehoty 7-30 dní.
- 5.8 Ak sa Predávajúci a Kupujúci v Kúpnej zmluve nedohodli inak, Predávajúci je povinný dodať vec Kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy. V prípade, ak tovar nie je dodaný do 30 dní od Akceptácie Objednávky, Kupujúci vyzve Predávajúceho na dodanie tovaru v dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci tovar nedodá ani v dodatočnej lehote, Predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť.

## 6 Spôsob prepravy tovaru do miesta dodania

- 6.1 Kupujúci má právo výberu spôsobu dodania tovaru prostredníctvom doručovateľských spoločností, ktoré

udáva v procese objednávania tovaru (ďalej aj „Doručovateľ“). Kupujúci svojím výberom potvrdzuje miesto a spôsob dodania. Predávajúci poskytne na výber Kupujúcemu najmenej jedného Doručovateľa v procese objednávania tovaru.

- 6.2 Kupujúci berie na vedomie, že ku Kúpnej cene tovaru sa pripočíta cena prepravy tovaru, ktorá vyplýva zo zvoleného spôsobu dodania Objednávky. Výšku ceny prepravy je uvedená pri voľbe konkrétneho Doručovateľa v procese objednávania tovaru.

## 7 Záručná doba a reklamácia tovaru

- 7.1 Na každý predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov, ak z postavenia strán Kúpnej zmluvy nevyplýva iné (napr. 12 mesiacov), alebo ak Predávajúci neuvedie dlhšiu dobu v účtovnom doklade (faktúra), ktorý slúži ako záručný list alebo v inom dokumente, ktorý slúži ako záručný list dodaný s tovarom.
- 7.2 Všetky potrebné informácie o záručnej dobe a reklamácií tovaru sú uvedené v Reklamačnom poriadku pre tovar a služby spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktorý je zverejnený o. i. na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Dokumenty a tarify (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/dokumenty-a-tarify>).
- 7.3 Zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom Predávajúceho.

## 8 Odstúpenie od zmluvy podľa

### zákona č. 102/2014 Z. z.

- 8.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ustanovením § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „ZOS pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. h) ZOS pri predaji na diaľku. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanovením § 7 a nasl. ZOS pri predaji na diaľku aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 8.2 Všetky potrebné informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v Poučení o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, ktoré je zverejnené na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Dokumenty a tarify (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/dokumenty-a-tarify>), a ktoré je Kupujúcemu riadne doručené v Akceptácii Objednávky.
- 8.3 V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je najmä:
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného

na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

- b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze.

## 9 Odstúpenie od zmluvy počas skúšobnej lehoty

- 9.1 Skúšobnou lehotu sa na účely týchto OP rozumie doba, počas ktorej môže Kupujúci určitý zakúpený tovar riadne užívať a tým overiť jeho plnú funkčnosť a následne počas tejto doby môže odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy, ak so zakúpeným tovarom nie je spokojný.
- 9.2 Skúšobná lehota plynie počas 14 dní odo dňa prevzatia alebo doručenia zakúpeného tovaru Kupujúcemu.
- 9.3 Takáto skúšobná lehota prislúcha každému Kupujúcemu a je možné ju využiť výlučne pri kúpe tovaru, ktorý bol určený ako tovar s možnosťou využitia 14 dňovej skúšobnej lehoty.
- 9.4 Predávajúci označí daný tovar ako tovar s možnosťou využitia skúšobnej lehoty tak, aby bol s touto možnosťou, Kupujúci oboznámený pri vytváraní Objednávky v Privátnej zóne.
- 9.5 Pri kúpe tovaru, ktorý nebol jasne označený ako tovar s možnosťou využitia skúšobnej lehoty, nie je možné takúto skúšobnú lehotu využiť a odstúpiť v rámci nej od Kúpnej zmluvy, ak to inak neumožňuje príslušný právny predpis alebo iné ustanovenia týchto OP.
- 9.6 Pri kúpe tovaru s možnosťou využitia skúšobnej lehoty bude Kupujúcemu vystavená faktúra ku kúpe tohto tovaru v závislosti od spôsobu úhrady, ktorý si pri tvorbe Objednávky zvolil, nie však skôr ako po márnom uplynutí skúšobnej lehoty, t. j. nie skôr ako o 14 dní od doručenia tovaru Kupujúcemu.
- 9.7 V prípade využitia možnosti odstúpenia od zmluvy na základe tejto časti OP, počas skúšobnej lehoty, musí Kupujúci postupovať rovnako ako pri riadnom odstúpení od zmluvy. Na tieto účely bude využitý postup vyplývajúci z ustanovení ZOS pri predaji na diaľku a znenia príslušných dokumentov vydaných Predávajúcim v súvislosti s odstúpením od zmluvy a vrátením zakúpeného tovaru pri odstúpení od zmluvy.

## 10 Alternatívne riešenie sporov

- 10.1 Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybaví jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci žiadosť Kupujúceho zamietne, alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie, má Kupujúci právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj „Subjekt ARS“) v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej aj „Návrh na ARS“)
- 10.2 Alternatívne riešenie sporov (ďalej aj „ARS“) sa netýka sporov, kde vyššiehodnotná hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov alternatívneho

riešenia sporu vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh na ARS môže Kupujúci podať v listinnej podobe, v elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice; Ako Kupujúci môžete na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. ARS vedené Slovenskou obchodnou inšpekciou je bezodplatné, iný Subjekt ARS môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS maximálne do výšky 5,- EUR s DPH. Subjekt ARS ukončí konanie v zásade do 90 dní odo dňa jeho začatia.

## 11 Ochrana osobných údajov

- 11.1 Všetky potrebné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré sú Kupujúcemu dostupné na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Ochrana osobných údajov (GDPR) (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/ochrana-osobnych-udajov>). Kupujúci sa zároveň oboznámi so zásadami a podrobnosťami Ochrany osobných údajov Predávajúceho v procese objednávania tovaru. Rovnaký dokument je zároveň doručený Kupujúcemu v Akceptácii Objednávky.
- 11.2 Zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámi so zásadami Ochrany osobných údajov Predávajúceho.
- 11.3 Pri registrácii resp. vytvorení objednávky si môže užívateľ stránky vybrať, či chce od Predávajúceho dostávať informácie o novinkách v ponuke Predávajúceho, pričom môže ísť o ponuku tovaru alebo ponuku služieb, ktoré Predávajúci poskytuje. Predávajúci môže rovnako zasielať dôležité informácie, ktoré súvisia s predávaným tovarom alebo poskytovanými službami Predávajúceho. Ak si Kupujúci neželá e-maily dostávať, je o tom oprávnený upovedomiť Predávajúceho e-mailom na [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk), alebo telefonicky na tel. č. 02/3300 4000.

## 12 Zákaznícky servis

- 12.1 E-maily od Kupujúcich sa prijímajú na adrese [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk). K dispozícii je Kupujúcim aj tel. linka na č. 02/3300 4000, ktorá funguje počas pracovnej doby Predávajúceho, ktorá je uvedená na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Základné informácie (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/zakladne-informacie>).

## 13 Záverečné a prechodné ustanovenia

- 13.1 Tieto OP a akékoľvek ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Predávajúceho [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk).
- 13.2 Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami Kúpnej zmluvy (t. j. obsahom Objednávky a Akceptácie Objednávky),

ustanoveniami týchto OP, a ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

- 13.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto OP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a / alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a / alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto OP, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto OP je neplatné, neúčinné a / alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.