

**Pozor na neuvážené uzatváranie zmlúv s telekomunikačnými operátormi**  
tlačová správa

Bratislava - Záhorská Bystrica, 9.1.2012

Záujemcovia o služby telekomunikačných operátorov by mali byť obozretní. Mnohí záujemcovia o služby uzatvárajú zmluvy neuvážene a následne sa dostávajú do problémov, z čoho vinia operátorov. Alternatívny operátor RadioLAN, spol. s r.o. upozorňuje záujemcov o telekomunikačné služby, od januára 2012 majú operátori nové povinnosti, ktoré im uložil Telekomunikačný úrad SR. Nové povinnosti majú viac chrániť užívateľov telekomunikačných služieb. Akékoľvek povinnosti pre operátorov však nemôžu nahradiť pozornosť a triezve uvažovanie záujemcov o telekomunikačné služby.

Od januára 2012 majú operátori nové povinnosti, ktoré im uložil Telekomunikačný úrad SR. Všetky potrebné informácie o službách a ich cenách nájdú záujemcovia na internete. RadioLAN má skúsenosť, že časť záujemcov o služby, keď si vypočuje podrobné informácie o službe a prečíta podmienky a cenník služby napokon zmluvu neuzavrie. „Odôvodňujú to so slovami, že si radšej vyberú tú jednoduchú službu o veľkého operátora, čo bola v reklame. Hovoria to napriek tomu, že služby ani podmienky veľkých operátorov nie sú jednoduchšie, skôr naopak“, povedal Filip Križko, konateľ spoločnosti RadioLAN. Záujemcovia o telekomunikačné služby sú denne atakovaní reklamou operátorov a často krát sú navyše aj nepozorní. „Vplyvom pôsobenia masívnej reklamy, nedostatkom času a často krát aj nezáujmom o potrebné informácie, záujemcovia o telekomunikačné služby neuvážene uzatvárajú zmluvy s operátormi. Výsledkom je sklamanie a nedorozumenia s operátorom“, vysvetlil Križko. Odstúpenie od zmlúv nie je jednoduché ani lacné. Záujemcovia o telekomunikačné by sa pred uzavretím zmluvy mali oboznámiť s podmienkami a cenou služby. Všetko pritom nájdú na internetových stránkach operátorov. RadioLAN je zákaznícky orientovaný operátor, preto všetky potrebné informácie a tlačivá pre užívateľov služieb zverejnil na svojej internetovej stránke už v minulosti a nečakal, kým bude mať takúto povinnosť.

*RadioLAN, spol. s r.o. patrí k najväčším bezdrôtovým operátorom v oblasti západného Slovenska. Spoločnosť sa špecializuje na pokrývanie bielych miest a lokalít, kde ponuka internetových služieb zaostáva za štandardom, alebo svojimi parametrami nevyhovuje požiadavkám záujemcov. RadioLAN neustále zväčšuje pokrytie, ponúka inovatívne riešenia a individuálny prístup k zákazníkom. Alternatívnym prístupom k technológiám a službám vyplňa stále zmenšujúci sa voľný priestor na preplnenom telekomunikačnom trhu.*

Viac informácií:

Ing. Filip Križko, konateľ spoločnosti  
tel.: 0911 748830  
e-mail: [krizko@radiolan.sk](mailto:krizko@radiolan.sk)