

Tarifa internetového pripojenia – SURFUJ, OPTIK, REZIDENT
platná od 1.9.2017



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)					V € s DPH
Jednorázova úhrada za zriadenie pre programy M, L a XL					49
Jednorázova úhrada za zriadenie pre program S					69
Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti					bez Viazanosti
	24 mes. viazanosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.		
Surfuj S – surfovanie 5 Mbps; sťahovanie 2 Mbps; 0,5 Mbps Upload, bez FUP	4,90	---	---	---	---
Surfuj M – surfovanie 20 Mbps; sťahovanie 8 Mbps; 1Mbps Upload, bez FUP	7,90	9,90	12,40	14,90	14,90
Surfuj L – surfovanie 30 Mbps; sťahovanie 14 Mbps; 1,5 Mbps Upload, bez FU	12,90	14,90	17,40	19,90	19,90
Surfuj XL – surfovanie 50 Mbps; sťahovanie 20 Mbps; 2 Mbps Upload, bez FU	17,90	19,90	22,70	24,90	24,90
Uvádzané rýchlosti sú maximálne rýchlosti pripojenia. V čase vyššieho zaťaženia siete môžu byť v záujme férového prístupu všetkých užívateľov k sieti redukované. Na žiadne programy nie je aplikovaná umelá agregácia. Pri žiadnom z programov neobmedzujeme dáta (žiadne FUP - Fair Use Policy). Vyššie uvedené platí aj pre programy					
Optik S – sťahovanie 5 Mbps; Upload 0,5 Mbps, bez FUP	4,90	---	---	---	---
Optik M – sťahovanie 40 Mbps; Upload 4 Mbps, bez FUP	7,90	9,90	12,40	14,90	14,90
Optik L – sťahovanie 60 Mbps; Upload 6 Mbps, bez FUP	12,90	14,90	17,40	19,90	19,90
Optik XL – sťahovanie 100 Mbps; Upload 10 Mbps, bez FUP	17,90	19,90	22,70	24,90	24,90
Pripojenie Optik je dostupné iba na optickej sieti RadioLAN.					
Rezident – surfovanie 50 Mbps; sťahovanie 26 Mbps; 2 Mbps Upload, bez FUP	7,90	9,90	12,40	14,90	14,90
Pripojenie Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti RadioLAN v bytových domoch.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)					v € s DPH
Na vyšší program					bezplatne
Na nižší program*					bezplatne
Služby zahrnuté v ponuke					V € s DPH
5 x 30MB e-mailová adresa					bezplatne
RadioLAN online info					bezplatne
Pevná lokálna IP adresa					bezplatne
Faktúra e-mailom					bezplatne
Iné poplatky					v € s DPH
zmena parametrov služby					4,00 €
Zmena v osobe užívateľa*****					4,00 €
Premiestnenie prístupového bodu**					40,00 €
Vytvorenie každej ďalšej e-mailovej adresy					2,00 €
Znovuzapojenie***					20,00 €
Opis faktúry****					2,00 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení					4,00 €
Písomná upomienka*****					3,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len v pri zriaďovaní služby					20,00 €
Servis pripojenia RadioLAN - porucha na sieti RadioLAN, alebo na CPE u zákazníka					bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*					17,00 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*					30,00 €
Dopravné (1km)					0,30 €
Pevná verejná IP adresa (mesačný poplatok)					6,00 €
Zasielanie faktúr poštou 9*					0,7
<p>* Nie je možné počas trvania viazanosti; ** Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN); *** Z dôvodu neplatenia účtov; **** Poštová zásielka; ***** Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia; ***** DPH sa neúčtuje; ; 7* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* platí len pre zákazníkov s vygenerovaným rozpisom platieb.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísat v závislosti od zaťaženia siete.</p>					
RadioLAN, spol. s r.o. Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B			Prevádzka: Čsl. Tankistov 1/A, 841 06, BA Tel.: (+421) 2 3300 4000 Fax: (+421) 2 3300 4001 e-mail: office@radiolan.sk		

Tarifa balíčkových programov SURFUJ a SLEDUJ
TV + Internet vo výhodnom balíčku
platná od 1.9.2017



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Bez viazanosti		149,00 €			
S viaznosťou 12 mesiacov		139,00 €			
S viaznosťou 24 mesiacov		98,00 €			
Poplatky za služby (mesačné poplatky)		24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez viazanosti
Surfuj a Sleduj Basic S (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Doma S)	7,90 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Basic M (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Doma M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Basic L (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Doma L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €	25,90 €
Surfuj a Sleduj Basic XL (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Doma XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €	30,90 €
Surfuj a Sleduj Plus S (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Doma S)	14,80 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Plus M (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Doma M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €	27,80 €
Surfuj a Sleduj Plus L (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Doma L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €	32,80 €
Surfuj a Sleduj Plus XL (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Doma XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €	37,80 €
Balíček obsahuje výhodnú ponuku Televízie a Internetu v jednom. Pre Internetové pripojenie platia parametre z Tarify pre programy SURFUJ S, M, L, XL vrátane služieb zahrnutých v ponuke a Iných poplatkov. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia internetu s WiFi routerom zadarmo a inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke www.radiolan.sk a v prevádzke spoločnosti.					
Surfuj a Sleduj Basic Optik S (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik S)	7,90 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Basic Optik M (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Basic Optik L (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €	25,90 €
Surfuj a Sleduj Basic Optik XL (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €	30,90 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik S (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik S)	14,80 €	---	---	---	---
Surfuj a Sleduj Plus Optik M (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €	27,80 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik L (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €	32,80 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik XL (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €	37,80 €
Pripojenie Komplet Optik je dostupné iba na optickej sieti Radiolan.					
Surfuj a Sleduj Basic Rezident (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Rezident)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Plus Rezident (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Rezident)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €	27,80 €
Pripojenie Komplet Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti Radiolan v bytových domoch.					
Filmový zážitok (HBO, HBO1, HBO2, Cinemax, Cinemax2)					10,90 €
Maďarské programy (cca 15 programov v maďarskom jazyku)					2,00 €
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Na vyšší program		bezplatne			
Na nižší program*		bezplatne			
Iné poplatky		V € s DPH			
Premiestnenie služby balíček (Internet aj TV spolu)**		60,00 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)		2,90 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorázová platba za zariadenie		98,00 €			
Znovuzapojenie***		20,00 €			
Písomná upomienka****		0,30 €			
Servis služby Radiolan - porucha, ktorú nezavinil zákazník		bezplatne			
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*		17,00 €			
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*		30,00 €			
Dopravné (1km)		0,30 €			
* Nie je možné počas trvania viazanosti; ** Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan a viditeľnosť na EutelSAT16); *** Z dôvodu neplatenia účtov; **** Poštová zásielka, DPH sa neúčtuje; 5* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan + dopravné; 6* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod. + dopravné;					
Poznámka:					
Všetky ceny sú uvedené v EURO s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC (inštalácia poplatok obsahuje pripojenie 1 PC). Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto Tarife je maximálna a môže kolísať v závislosti od zaťaženia siete. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný. Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre balíčkové programy Komplet sú uvedené v Tarife pre programy Doma, Optik a Rezident.					
Pre služby balíčkov v tejto Tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.					
Radiolan, spol. s r.o.		Kuklovská 9, 841 05 Bratislava		Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk	
06, BA IČO: 35892641		IČ DPH: SK2021847982		Prevádzka: Čsl. Tankistov 1/A, 841	
zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B				Tel.: (+421) 2 3300 4000	
				Fax: (+421) 2 3300 4001	
				e-mail: office@radiolan.sk	

Tarifa služby samostatná TELEVÍZIA
platná od 10.11.2016



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Bez viazanosti		119,00 €			
S viaznosťou 12 mesiacov		99,00 €			
S viaznosťou 24 mesiacov		49,00 €			
Poplatky za služby (mesačné poplatky)	24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti	
TV Basic (TV 15+/100+ programov, archív)	4,00 €	5,00 €	6,00 €	7,00 €	
TV Plus (TV 55+/100+ programov, archív)	9,90 €	10,90 €	12,40 €	13,90 €	
Služba samostatnej Televízie je dostupná iba na optickej alebo metalickej (káblvej) sieti RadioLAN. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke www.radiolan.sk a v prevádzke spoločnosti.					
Filmový zážitok	10,90 €	10,90 €	10,90 €	10,90 €	
Maďarský balíček	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €	
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Na vyšší program		bezplatne			
Na nižší program*		bezplatne			
Iné poplatky		v € s DPH			
Premiestnenie služby Televízia **		60,00 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)		2,90 €			
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorazová platba za zariadenie		98,00 €			
Znovuzapojenie***		20,00 €			
Písomná upomienka****		0,30 €			
Servis služby RadioLAN - porucha, ktorú nezavinil zákazník		0,00 €			
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*		17,00 €			
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*		30,00 €			
Dopravné (1km)		0,30 €			
* Nie je možné počas trvania viazanosti; ** Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť dostupná optická alebo metalická sieť RadioLAN); *** Z dôvodu neplatenia účtov; **** Poštová zásielka, DPH sa neúčtuje; 5* poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN + dopravné; 6* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod.+ dopravné;					
Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EURO bez DPH. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre službu televízia sú uvedené v Tarife pre programy Doma. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.					
RadioLAN, spol. s r.o. Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk Prevádzka: Čsl. Tankistov 1/A, 841 06, BA IČO:35892641 Tel.: (+421) 2 3300 4000 IČ DPH: SK2021847982 Fax: (+421) 2 3300 4001 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B e-mail: office@radiolan.sk					

Tarifa internetového pripojenia – Connect LINK
platná od 1.6.2013



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	119,00 €
S viaznosťou 12 mesiacov	69,00 €
S viaznosťou 24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
Connect 10 (prenosová rýchlosť 10 / 5 Mbps – Download/Upload)	99,- 119,-
Connect 15 (prenosová rýchlosť 15 / 7,5 Mbps – Download/Upload)	159,00 €
Connect 20 (prenosová rýchlosť 20 / 10 Mbps – Download/Upload)	199,00 €
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch mega LINK	Tarifa
emailové schránky - ľubovoľný počet – tvar názov@rlan.sk	bezplatne
Radiolan online info	bezplatne
Pevná verejná IP adresa	v cene
SLA štandardná úroveň	bezplatne
Firewall standard	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	3,33 €
Zmena v osobe užívateľa	3,33 €
Premiestnenie prístupového bodu**	66,67 €
Znovuzapojenie***	16,67 €
Opis faktúry****	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení	3,33 €
Písomná upomienka*****	3,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km)	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	5,00 €
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne)*****	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou
<p>* Nie je možné počas trvania viazanosti; ** Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan); *** Z dôvodu neplatenia účtov; **** Poštová zásielka; ***** Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti Radiolan; ***** DPH sa neúčtuje; 7* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.</p> <p>Radiolan, spol. s r.o. Radiolan, spol. s r.o. Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk Prevádzka: Čsl. Tankistov 1/A, 841 06, BA IČO: 35892641 Tel.: (+421) 2 3300 4000 IČ DPH: SK2021847982 Fax: (+421) 2 3300 4001 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B e-mail: sales@radiolan.sk</p>	

Tarifa internetového pripojenia - Mega LINK
platná od 1.1.2010



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	328,00 €
12 mesiacov	163,00 €
24 mesiacov	63,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
1mega (prenosová rýchlosť 1024/1024 kbps) - bez agregácie	dohodou
2mega (prenosová rýchlosť 2048/2048 kbps) - bez agregácie	dohodou
3mega (prenosová rýchlosť 3072/3072 kbps) - bez agregácie	dohodou
4mega (prenosová rýchlosť 4096/4096 kbps) - bez agregácie	dohodou
5mega (prenosová rýchlosť 5120/5120 kbps) - bez agregácie	dohodou
6mega (prenosová rýchlosť 6144/6144 kbps) - bez agregácie	dohodou
iná rýchlosť n x 1 Mbps	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch mega LINK	Tarifa
emailové schránky - ľubovoľný počet (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
RadioLAN online info	bezplatne
pevná verejná IP adresa	bezplatne
SLA štandardná úroveň - servis liniek do 8 hodín počas prac. dňa, 16 hodín mimo prac. dňa	bezplatne
DOMAIN hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
eMail hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Web hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Firewall standart*****	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	3,33 €
Zmena v osobe užívateľa	3,33 €
Premiestnenie prístupového bodu**	66,67 €
Znovuzapojenie***	16,67 €
Opis faktúry****	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení	3,33 €
Písomná upomienka*****	2,50 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia RadioLAN - porucha na sieti RadioLAN, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km)	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	5,00 €
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne)*****	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou

* Nie je možné počas trvania viazanosti; ** Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN);
 *** Z dôvodu neplatenia účtov; **** Poštová zásielka; ***** Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti RadioLAN; ***** DPH sa neúčtuje; 7* poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifikou sa od dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarifiky uvedené inak.

RadioLAN, spol. s r.o.

RadioLAN, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk
 IČO: 35892641
 IČ DPH: SK2021847982
 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Prevádzka: Čsl. Tankistov 1/A, 841 06, BA
 Tel.: (+421) 2 3300 4000
 Fax: (+421) 2 3300 4001
 e-mail: sales@radiolan.sk

Tarifa internetového pripojenia - Garant LINK
platná od 1.1.2010



● INTERNET ● TELEVÍZIA ● TELEFÓN ●

Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	dohodou
12 mesiacov	dohodou
24 mesiacov	dohodou
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
Garant 1024 (prenosová rýchlosť 1024/1024 kbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant 1536 (prenosová rýchlosť 1536/1536 kbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant 2048 (prenosová rýchlosť 2048/2048 kbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant 2560 (prenosová rýchlosť 2560/2560 kbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant 3072 (prenosová rýchlosť 3072/3072 kbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
iná rýchlosť n x 1 Mbps	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch Garant LINK	
emailové schránky - ľubovoľný počet (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Radiolan online info	bezplatne
4 pevné verejné IP adresy	bezplatne
SLA štandardná úroveň - servis liniek do 4 hodín počas prac. dňa, 8 hodín mimo prac. dňa	bezplatne
DOMAIN hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
eMail hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Web hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Firewall standart*****	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	3,33 €
Zmena v osobe užívateľa	3,33 €
Premiestnenie prístupového bodu**	66,67 €
Znovuzapojenie***	16,67 €
Opis faktúry****	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení	3,33 €
Písomná upomienka*****	3,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len v pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km)	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	dohodou
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne)*****	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou

* Nie je možné počas trvania viazanosti; ** Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan);
*** Z dôvodu neplatenia účtov; **** Poštová zásielka; ***** Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti Radiolan; ***** DPH sa
neúčtuje; 7* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vlna nie je na strane Radiolan; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis
LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet
PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou
sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené
inak.

Radiolan, spol. s r.o.

Radiolan, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Prevádzka: Čsl. Tankistov 1/A, 841 06, BA

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: sales@radiolan.sk

Tarifa - Ostatné služby
platná od 1.1.2010



Program / Služba	Zriadenie	ročne
Hosting all *	V € bez DPH	V € bez DPH
balík web, mail, dns hosting do 1000MB (vrátane poplatku Sk-nic za doménu)	16,8	35
Server hosting (jeden server)		mesačne
10Mb (10Mb SIX/1Mb zahraničie)	79	120
50Mb (50Mb SIX/5Mb zahraničie)	79	220
100Mb (100Mb SIX/10Mb zahraničie)	79	275
1Gb (1Gb SIX/20Mb zahraničie)	79	632
Program / Služba		jednorázovo
		V € bez DPH
Cisco, vzdialený prístup k stroju (každá začatá hodina)		39,8
Inštalácia Linux router		198
Inštalácia Linux server		700
Inštalácia Linux server+firewall		800
Zabezpečenie servera s OS Linux, konfigurácia a optimalizácia systému		dohodou
Bezpečnostné audity		dohodou
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - celodenná		166
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - poldenná		120
Servis rádiových spojov mimo siete RadioLAN (každá začatá hodina)		50
Dopravné (1km)		0,25
Správa sietí		
Basic (mesačne)		100
Standard (mesačne)		276
Plus (mesačne)		670

*Služba obsahuje (ročný poplatok pre národného registrátora SK-NIC; registráciu/preregistrovanie domény; správu domény; správu primárneho a sekundárneho DNS servera; možnosť presmerovania domény)

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH (v SK bez DPH). Ročné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za nasledujúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

RadioLAN, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Prevádzka: Čsl. Tankistov 1/A, 841 06, BA

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: sales@radiolan.sk