

**Tarifa internetového pripojenia – Klik, Klik Optik, Klik Rezydent**  
**platná od 12.06.2019**



<b>Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)</b>					<b>V € s DPH</b>
zariadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezydent pri 24 mesačnej viazanosti					49,-€
zariadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezydent pri 12 mesačnej viazanosti					59,-€
zariadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezydent bez viazanosti					69,-€
zariadenie jednorázovo Klik S a Klik Optik S pri 24 mesačnej viazanosti					69,-€
<b>Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti</b>					<b>V € s DPH</b>
	24 mes. viazanosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez viazanosti	
<b>Klik S - surfovanie 5 Mbps</b> , odosielanie 1,5 Mbps, sťahovanie 2 Mbps, nahrávanie 0,5 Mbps	<b>4,90 €</b>	---	---	---	
<b>Klik M - surfovanie 30 Mbps</b> , odosielanie 3 Mbps, sťahovanie 10 Mbps, nahrávanie 1 Mbps	<b>7,90 €</b>	9,90 €	12,40 €	14,90 €	
<b>Klik L - surfovanie 40 Mbps</b> , odosielanie 4 Mbps, sťahovanie 16 Mbps, nahrávanie 1,5 Mbps	<b>12,90 €</b>	14,90 €	17,40 €	19,90 €	
<b>Klik XL - surfovanie 60 Mbps</b> , odosielanie 6 Mbps, sťahovanie 22 Mbps, nahrávanie 2 Mbps	<b>17,90 €</b>	19,90 €	22,70 €	24,90 €	
<b>Klik XXL - surfovanie 150 Mbps</b> , odosielanie 15 Mbps, sťahovanie 60 Mbps, nahrávanie 6 Mbps	<b>24,90 €</b>	26,90 €	29,40 €	31,90 €	
Uvádzané rýchlosti sú maximálne rýchlosti pripojenia. V čase vyššieho zaťaženia siete môžu byť v záujme férového prístupu všetkých užívateľov k sieti redukované. Na žiadne programy nie je aplikovaná umelá agregácia. Pri žiadanom z programov neobmedzujeme dáta (žiadne FUP - Fair Use Policy). Vyššie uvedené platí aj pre programy Klik Optik a Klik Rezydent.					
<b>Klik Optik S – sťahovanie 5 Mbps</b> ; odosielanie 1 Mbps	<b>4,90 €</b>	---	---	---	
<b>Klik Optik M – sťahovanie 40 Mbps</b> ; odosielanie 8 Mbps	<b>7,90 €</b>	9,90 €	12,40 €	14,90 €	
<b>Klik Optik L – sťahovanie 100 Mbps</b> ; odosielanie 20 Mbps	<b>12,90 €</b>	14,90 €	17,40 €	19,90 €	
<b>Klik Optik XL – sťahovanie 300 Mbps</b> ; odosielanie 60 Mbps	<b>17,90 €</b>	19,90 €	22,70 €	24,90 €	
Pripojenie Klik Optik je dostupné iba na optickej sieti RadioLAN.					
<b>Klik Rezydent – surfovanie 60 Mbps</b> , odosielanie 6 Mbps, sťahovanie 22 Mbps, nahrávanie 2 Mbps	<b>7,90 €</b>	9,90 €	12,40 €	14,90 €	
Pripojenie Klik Rezydent je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti RadioLAN v bytových domoch.					
<b>Zmena služby (jednorázový poplatok)</b>					<b>v € s DPH</b>
Na vyšší program					bezplatne
Na nižší program 1*					bezplatne
<b>Služby zahrnuté v ponuke</b>					<b>V € s DPH</b>
5 x 30MB e-mailová adresa					bezplatne
RadioLAN online info					bezplatne
Faktúra e-mailom					bezplatne
Dynamická lokálna IP adresa (súčasťou pripojenia)					bezplatne
<b>Iné poplatky</b>					<b>v € s DPH</b>
Zmena parametrov služby					10,00 €
Zmena v osobe užívateľa 5*					10,00 €
Premiestnenie pripojenia 2*					30,00 €
Vytvorenie každej ďalšej e-mailovej adresy					2,00 €
Znovuzapojenie 3*					20,00 €
Opis faktúry 4*					2,00 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby					8,00 €
1. Písomná upomienka 6*					5,00 €
2. Písomná upomienka					10,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby					20,00 €
Servis pripojenia RadioLAN - porucha na sieti RadioLAN, alebo na CPE u zákazníka					bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*					17,00 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*					30,00 €
Dopravné (1km) 10*					0,30 €
Dynamická verejná IP adresa (mesačný poplatok)					3,00 €
Pevná verejná IP adresa (mesačný poplatok)					6,00 €
Dvojnásobné nahrávanie (mesačný poplatok)					10,00 €
Zasielanie faktúr poštou 9*					0,70 €
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka; 5* Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia a vzťahuje sa na zmenu služby pre internet, balíček internet a TV, samostatná TV, VoIP; 6* DPH sa neúčtuje; 7* poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* platí len pre zákazníkov s vygenerovaným rozpisom platieb; 10* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.</p>					
<p><b>Poznámka:</b>  Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísť v závislosti od zaťaženia siete.</p>					
<b>Radiolan, spol. s r.o.</b> Kuklovská 9, 841 05 Bratislava IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B		Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk		Prevádzka: Borská 6, 841 04, Bratislava Tel.: (+421) 2 3300 4000 Fax: (+421) 2 3300 4001 e-mail: office@radiolan.sk	

# Tarifa balíčkových programov Klik a Blik, Klik a Blik Optik, Klik a Blik Rezident

**Internet + TV vo výhodnom balíčku**  
**platná od 12.06.2019**



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Bez viazanosti		149,00 €			
S viaznosťou 12 mesiacov		139,00 €			
S viaznosťou 24 mesiacov		98,00 €			
Poplatky za služby (mesačné poplatky)	24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti	
<b>Klik a Blik Basic S</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik S)	<b>7,90 €</b>	---	---	---	
<b>Klik a Blik Basic M</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik M)	<b>10,90 €</b>	12,90 €	16,90 €	20,90 €	
<b>Klik a Blik Basic L</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik L)	<b>15,90 €</b>	17,90 €	21,90 €	25,90 €	
<b>Klik a Blik Basic XL</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik XL)	<b>20,90 €</b>	22,90 €	27,20 €	30,90 €	
<b>Klik a Blik Basic XXL</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik XXL)	<b>27,90 €</b>	29,90 €	33,90 €	37,90 €	
<b>Klik a Blik Plus S</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik S)	<b>14,80 €</b>	---	---	---	
<b>Klik a Blik Plus M</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik M)	<b>17,80 €</b>	19,80 €	23,80 €	27,80 €	
<b>Klik a Blik Plus L</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik L)	<b>22,80 €</b>	24,80 €	28,80 €	32,80 €	
<b>Klik a Blik Plus XL</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik XL)	<b>27,80 €</b>	29,80 €	34,10 €	37,80 €	
<b>Klik a Blik Plus XXL</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik XXL)	<b>34,80 €</b>	36,80 €	40,80 €	44,80 €	
<p>Balíček obsahuje výhodnú ponuku Televízie a Internetu v jednom. Pre Internetové pripojenie platia parametre z Tarify pre programy Klik S, M, L, XL a XXL vrátane služieb zahrnutých v ponuke a Iných poplatkov. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia internetu s WiFi routerom zadarmo a inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke <a href="http://www.radiolan.sk">www.radiolan.sk</a> a na prevádzke spoločnosti Radiolan.</p>					
<b>Klik a Blik Basic Optik S</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik S)	<b>7,90 €</b>	---	---	---	
<b>Klik a Blik Basic Optik M</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik M)	<b>10,90 €</b>	12,90 €	16,90 €	20,90 €	
<b>Klik a Blik Basic Optik L</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik L)	<b>15,90 €</b>	17,90 €	21,90 €	25,90 €	
<b>Klik a Blik Basic Optik XL</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik XL)	<b>20,90 €</b>	22,90 €	27,20 €	30,90 €	
<b>Klik a Blik Plus Optik S</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik S)	<b>14,80 €</b>	---	---	---	
<b>Klik a Blik Plus Optik M</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik M)	<b>17,80 €</b>	19,80 €	23,80 €	27,80 €	
<b>Klik a Blik Plus Optik L</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik L)	<b>22,80 €</b>	24,80 €	28,80 €	32,80 €	
<b>Klik a Blik Plus Optik XL</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik XL)	<b>27,80 €</b>	29,80 €	34,10 €	37,80 €	
Pripojenie Klik a Blik Optik je dostupné iba na optickej sieti Radiolan.					
<b>Klik a Blik Basic Rezident</b> (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik Rezident)	<b>10,90 €</b>	12,90 €	16,90 €	20,90 €	
<b>Klik a Blik Plus Rezident</b> (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik Rezident)	<b>17,80 €</b>	19,80 €	23,80 €	27,80 €	
Pripojenie Klik a Blik Rezident je dostupné iba na metalickej (káblvej) sieti Radiolan v bytových domoch.					
<b>Filmový zážitok</b> (HBO, HBO1, HBO2, Cinemax, Cinemax2)				10,90 €	
<b>Maďarské programy</b> (cca 15 programov v maďarskom jazyku)				2,00 €	
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)					V € s DPH
Na vyšší program					bezplatne
Na nižší program 1*					bezplatne
Iné poplatky					v € s DPH v € s
Premiestnenie služby balíček (Internet aj TV spolu) 2*					30,00 €
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)					2,90 €
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorazová platba za zariadenie					98,00 €
Znovuzapojenie 3*					20,00 €
1. Písomná upomienka 4*					5,00 €
2. Písomná upomienka					10,00 €
Servis služby RadioLAN - porucha, ktorú nezavinil zákazník					bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*					17,00 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*					30,00 €
Dopravné (1km) 7*					0,30 €
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan a viditeľnosť na Eutelsat16), pri premiestnení bude fakturovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka, DPH sa neúčtuje; 5* poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan + dopravné; 6* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblu a pod. + dopravné; ; 7* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.</p>					
<p><b>Poznámka:</b>                  Všetky ceny sú uvedené v EURO s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC (inštalčný poplatok obsahuje pripojenie 1 PC). Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa od dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísť v závislosti od zataženia siete. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre balíčkové programy sú uvedené v Tarife pre programy Klik, Klik Optik a Klik Rezident. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.</p>					
<b>Radiolan, spol. s r.o.</b> Kuklovska 9, 841 05 Bratislava IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B		Obchodné oddelenie: <a href="mailto:office@radiolan.sk">office@radiolan.sk</a>		Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava Tel.: (+421) 2 3300 4000 Fax: (+421) 2 3300 4001 e-mail: <a href="mailto:office@radiolan.sk">office@radiolan.sk</a>	

**Tarifa služby samostatná TELEVÍZIA**  
**platná od 12.06.2019**



<b>Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)</b>		<b>V € s DPH</b>
Bez viazanosti		119,00 €
S viaznosťou 12 mesiacov		99,00 €
S viaznosťou 24 mesiacov		49,00 €

<b>Poplatky za služby (mesačné poplatky)</b>	24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti
<b>TV Basic</b> (TV 15+/100+ programov, archív)	<b>4,00 €</b>	<b>5,00 €</b>	<b>6,00 €</b>	<b>7,00 €</b>
<b>TV Plus</b> (TV 55+/100+ programov, archív)	<b>9,90 €</b>	<b>10,90 €</b>	<b>12,40 €</b>	<b>13,90 €</b>

Služba samostatnej Televízie je dostupná iba na optickej alebo metalickej (káblovej) sieti Radiolan. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) a na prevádzke spoločnosti Radiolan.

<b>Filmový zážitok</b>	10,90 €	10,90 €	10,90 €	10,90 €
<b>Maďarský balíček</b>	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €

Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.

<b>Zmena služby (jednorázový poplatok)</b>		<b>V € s DPH</b>
Na vyšší program		bezplatne
Na nižší program 1*		bezplatne

<b>Iné poplatky</b>		<b>V € s DPH</b>
Premiestnenie služby Televízia 2*		30,00 €
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)		2,90 €
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorazová platba za zariadenie		98,00 €
Znovuzapojenie 3*		20,00 €
1. Písomná upomienka 4*		5,00 €
2. Písomná upomienka		10,00 €
Servis služby Radiolan - porucha, ktorú nezavinil zákazník		0,00 €
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*		17,00 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*		30,00 €
Dopravné (1km) 7*		0,30 €

1\* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2\* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť dostupná optická alebo metalická sieť Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3\* Z dôvodu neplatenia účtov; 4\* Poštová zásielka, DPH sa neučtuje; 5\* Poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan + dopravné; 6\* Porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod. + dopravné; 7\* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.

**Poznámka:**

Všetky ceny sú uvedené v EURO bez DPH. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčka, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre službu televízia sú uvedené v Tarife pre programy Surfuj, Rezident a Optik. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.

**Radiolan, spol. s r.o.**

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava

IČO:35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk)

Prevádzka: Borská 6, 841 04 BA

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk)

**Tarifa internetového pripojenia – Connect LINK**  
**platná od 12.06.2019**



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	200,00 €
S viaznosťou 12 mesiacov	100,00 €
S viaznosťou 24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
<b>Connect LINK 10</b> (prenosová rýchlosť <b>10/5 Mbps</b> – Download/Upload)	99,00 €
<b>Connect LINK 15</b> (prenosová rýchlosť <b>15/7,5 Mbps</b> – Download/Upload)	139,00 €
<b>Connect LINK 20</b> (prenosová rýchlosť <b>20/10 Mbps</b> – Download/Upload)	179,00 €
<b>Connect LINK 30</b> (prenosová rýchlosť <b>30/15 Mbps</b> – Download/Upload)	219,00 €
<b>Connect LINK 40</b> (prenosová rýchlosť <b>40/20 Mbps</b> – Download/Upload)	249,00 €
<b>Connect LINK 50</b> (prenosová rýchlosť <b>50/25 Mbps</b> – Download/Upload)	279,00 €
iná rýchlosť	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch mega LINK	Tarifa
emailové schránky - ľubovoľný počet – tvar názov@riean.sk	bezplatne
Radiolan online info	bezplatne
Pevná verejná IP adresa	v cene
SLA štandardná úroveň	bezplatne
Firewall standard	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
1. Písomná upomienka 6*	4,17 €
2. Písomná upomienka	8,33 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km) 9*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	5,00 €
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 5*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou

1\* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2\* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3\* Z dôvodu neplatenia účtov; 4\* Poštová zásielka; 5\* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti Radiolan; 6\* DPH sa neúčtuje; 7\* Poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8\* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9\* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.

**Poznámka:**

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

**Radiolan, spol. s r.o.**

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava  
IČO: 35892641  
IČ DPH: SK2021847982  
zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava  
Tel.: (+421) 2 3300 4000  
Fax: (+421) 2 3300 4001  
e-mail: office@radiolan.sk

**Tarifa internetového pripojenia - Garant LINK**  
**platná od 12.06.2019**



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	300,00 €
12 mesiacov	150,00 €
24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
<b>Garant LINK 10</b> (prenosová rýchlosť 10/10 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 20</b> (prenosová rýchlosť 20/20 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 30</b> (prenosová rýchlosť 30/30 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 40</b> (prenosová rýchlosť 40/40 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 50</b> (prenosová rýchlosť 50/50 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
iná rýchlosť <b>n x 1 Mbps</b> iná rýchlosť <b>n x 1 Mbps</b> iná rýchlosť <b>n x 1 Mbps</b>	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch Garant LINK	
emailové schránky - ľubovoľný počet (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Radiolan online info	bezplatne
Pevné verejné IP adresy (8)	bezplatne
SLA štandardná úroveň - servis liniek do 4 hodín počas prac. dňa, 8 hodín mimo prac. dňa	bezplatne
DOMAIN hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
eMail hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Web hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Firewall standart 5*	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
1. Písomná upomienka 6*	4,17 €
2. Písomná upomienka	8,33 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len v pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km) 9*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	dohodou
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 5*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou

1\* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2\* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3\* Z dôvodu neplatenia účtov; 4\* Poštová zásielka; 5\* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti Radiolan; \*6\* DPH sa neúčtuje; 7\* poruchu zaviniel zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8\* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9\* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.

**Poznámka:**

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

**Radiolan, spol. s r.o.**

Kuklovska 9, 841 05 Bratislava

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: office@radiolan.sk

**Tarifa - Ostatné služby**  
**platná od 12.06.2019**



<b>Program / Služba</b>	<b>Zriadenie</b>	<b>ročne</b>
<b>Hosting all 1*</b>	<b>V € bez DPH</b>	<b>V € bez DPH</b>
balík web, mail, dns hosting do 1000MB (vrátane poplatku Sk-nic za doménu)	16,80 €	35,00 €
<b>Server hosting (jeden server)</b>		<b>mesačne</b>
100 Mbps	79,00 €	120,00 €
1Gb (1Gb SIX/20Mb zahraničie)	79,00 €	270,00 €
<b>Program / Služba</b>	<b>jednorázovo</b>	
	<b>V € bez DPH</b>	
Cisco, vzdialený prístup k stroju (každá začatá hodina)	39,80 €	
Inštalácia Linux router	198,00 €	
Inštalácia Linux server	700,00 €	
Inštalácia Linux server+firewall	800,00 €	
Zabezpečenie servera s OS Linux, konfigurácia a optimalizácia systému	dohodou	
Bezpečnostné audity	dohodou	
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - celodenná	240,00 €	
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - poldenná	180,00 €	
Servis rádiových spojov mimo siete RadioLAN (každá začatá hodina)	50,00 €	
Dopravné (1km) 2*	0,25 €	
<b>Správa sietí</b>		
Basic (mesačne)	100,00 €	
Standard (mesačne)	276,00 €	
Plus (mesačne)	670,00 €	

1\*Služba obsahuje (ročný poplatok pre národného registrátora SK-NIC; registráciu/preregistrovanie domény; správu domény; správu primárneho a sekundárneho DNS servera; možnosť presmerovania domény).; 2\* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.

**Poznámka:**

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH (v SK bez DPH). Ročné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za nasledujúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

**Radiolan, spol. s r.o.**

Kuklovska 9, 841 05 Bratislava

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: office@radiolan.sk