

Tarifa internetového pripojenia – KLIK, OPTIK, REZIDENT
platná od 20.05.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)					V € s DPH		
zriadenie jednorázovo M, L, XL a XXL pri 24 mesačnej viazanosti					49,-€		
zriadenie jednorázovo M, L, XL a XXL pri 12 mesačnej viazanosti					59,-€		
zriadenie jednorázovo M, L, XL a XXL bez viazanosti					69,-€		
zriadenie jednorázovo S pri 24 mesačnej viazanosti					69,-€		
Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti				24 mes. viazanosť pri platbe na rok	24 mes.	12 mes.	bez viazanosti
KLIK S - surfovanie 5 Mbps, odosielanie 1,5 Mbps, sťahovanie 2 Mbps, nahrávanie 0,5 Mbps				4,90 €	---	---	---
KLIK M - surfovanie 30 Mbps, odosielanie 3 Mbps, sťahovanie 10 Mbps, nahrávanie 1 Mbps				7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €
KLIK L - surfovanie 40 Mbps, odosielanie 4 Mbps, sťahovanie 16 Mbps, nahrávanie 1,5 Mbps				12,90 €	14,90 €	17,40 €	19,90 €
KLIK XL - surfovanie 60 Mbps, odosielanie 6 Mbps, sťahovanie 22 Mbps, nahrávanie 2 Mbps				17,90 €	19,90 €	22,70 €	24,90 €
KLIK XXL - surfovanie 150 Mbps, odosielanie 15 Mbps, sťahovanie 60 Mbps, nahrávanie 6 Mbps				24,90 €	26,90 €	29,40 €	31,90 €
Uvádzané rýchlosti sú maximálne rýchlosti pripojenia. V čase vyššieho zaťaženia siete môžu byť v záujme férového prístupu všetkých užívateľov k sieti redukované. Na žiadne programy nie je aplikovaná umelá agregácia. Pri žiadanom z programov neobmedzujeme dáta (žiadne FUP - Fair Use Policy). Vyššie uvedené platí aj pre programy Optika a Rezident.							
Optik S – sťahovanie 5 Mbps; Upload 0,5 Mbps, bez FUP				4,90 €	---	---	---
Optik M – sťahovanie 40 Mbps; Upload 4 Mbps, bez FUP				7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €
Optik L – sťahovanie 60 Mbps; Upload 6 Mbps, bez FUP				12,90 €	14,90 €	17,40 €	19,90 €
Optik XL – sťahovanie 100 Mbps; Upload 10 Mbps, bez FUP				17,90 €	19,90 €	22,70 €	24,90 €
Pripojenie Optik je dostupné iba na optickej sieti Radiolan.							
Rezident – surfovanie 50 Mbps; sťahovanie 26 Mbps; 2 Mbps Upload, bez FUP				7,90 €	9,90 €	12,40 €	14,90 €
Pripojenie Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti Radiolan v bytových domoch.							
Zmena služby (jednorázový poplatok)					v € s DPH		
Na vyšší program					bezplatne		
Na nižší program 1*					bezplatne		
Služby zahrnuté v ponuke					V € s DPH		
5 x 30MB e-mailová adresa					bezplatne		
Radiolan online info					bezplatne		
Faktúra e-mailom					bezplatne		
Dynamická lokálna IP adresa (súčasťou pripojenia)					bezplatne		
Iné poplatky					v € s DPH		
Zmena parametrov služby					10,00 €		
Zmena v osobe užívateľa 5*					10,00 €		
Premiestnenie pripojenia 2*					30,00 €		
Vytvorenie každej ďalšej e-mailovej adresy					2,00 €		
Znovuzapojenie 3*					20,00 €		
Opis faktúry 4*					2,00 €		
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby					8,00 €		
1. Písomná upomienka 6*					5,00 €		
2. Písomná upomienka					10,00 €		
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby					20,00 €		
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka					bezplatne		
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*					17,00 €		
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*					30,00 €		
Dopravné (1km) 10*					0,30 €		
Dynamická verejná IP adresa (mesačný poplatok)					3,00 €		
Pevná verejná IP adresa (mesačný poplatok)					6,00 €		
Dvojnásobné nahrávanie (mesačný poplatok)					10,00 €		
Zaslanie faktúr poštou 9*					0,70 €		
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka; 5* Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia a vzťahuje sa na zmenu služby pre internet, balíček internet a TV, samostatná TV, VoIP; 6* DPH sa neúčtuje; 7* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* platí len pre zákazníkov s vygenerovaným rozpisom platieb; 10* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísat v závislosti od zaťaženia siete.</p>							
RadioLAN, spol. s r.o. Kuklovská 9, 841 05 Bratislava IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B		Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk		Prevádzka: Borská 6, 841 04, Bratislava Tel.: (+421) 2 3300 4000 Fax: (+421) 2 3300 4001 e-mail: office@radiolan.sk			

Tarifa balíčkových programov KLIK a BLIK
TV + Internet vo výhodnom balíčku
 platná od 20.05.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH		
Bez viazanosti		149,00 €		
S viaznosťou 12 mesiacov		139,00 €		
S viaznosťou 24 mesiacov		98,00 €		
Poplatky za služby (mesačné poplatky)	24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti
Klik a Blik Basic S (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik S)	7,90 €	---	---	---
Klik a Blik Basic M (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €
Klik a Blik Basic L (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €
Klik a Blik Basic XL (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €
Klik a Blik Basic XXL (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Klik XXL)	27,90 €	29,90 €	33,90 €	37,90 €
Klik a Blik Plus S (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik S)	14,80 €	---	---	---
Klik a Blik Plus M (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €
Klik a Blik Plus L (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €
Klik a Blik Plus XL (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €
Klik a Blik Plus XXL (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Klik XXL)	34,80 €	36,80 €	40,80 €	44,80 €
Balíček obsahuje výhodnú ponuku Televízie a Internetu v jednom. Pre Internetové pripojenie platia parametre z Tarify pre programy KLIK S, M, L, XL vrátane služieb zahrnutých v ponuke a Iných poplatkov. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia internetu s WiFi routerom zadarmo a inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke www.radiolan.sk a na prevádzke spoločnosti Radiolan.				
Surfuj a Sleduj Basic Optik S (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik S)	7,90 €	---	---	---
Surfuj a Sleduj Basic Optik M (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Basic Optik L (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €
Surfuj a Sleduj Basic Optik XL (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Optik XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik S (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik S)	14,80 €	---	---	---
Surfuj a Sleduj Plus Optik M (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik L (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €
Surfuj a Sleduj Plus Optik XL (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Optik XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €
Pripojenie Surfuj a Sleduj Optik je dostupné iba na optickej sieti Radiolan.				
Surfuj a Sleduj Basic Rezident (TV 15+/100+ programov, archív, Internet Rezident)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €
Surfuj a Sleduj Plus Rezident (TV 55+/100+ programov, archív, Internet Rezident)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €
Pripojenie Surfuj a Sleduj Rezident je dostupné iba na metalickej (káblvej) sieti Radiolan v bytových domoch.				
Filmový zážitok (HBO, HBO1, HBO2, Cinemax, Cinemax2)				10,90 €
Maďarské programy (cca 15 programov v maďarskom jazyku)				2,00 €
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.				
Zmena služby (jednorázový poplatok)		V € s DPH		
Na vyšší program		bezplatne		
Na nižší program 1*		bezplatne		
Iné poplatky		v € s DPH		
Premiestnenie služby balíček (Internet aj TV spolu) 2*		30,00 €		
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)		2,90 €		
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorázová platba za zariadenie		98,00 €		
Znovuzapojenie 3*		20,00 €		
1. Písomná upomienka 4*		5,00 €		
2. Písomná upomienka		10,00 €		
Service služby Radiolan - porucha, ktorú nezavinil zákazník		bezplatne		
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*		17,00 €		
Service nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*		30,00 €		
Dopravné (1km) 7*		0,30 €		
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan a viditeľnosť na Eutelsat16), pri premiestnení bude fakturovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka, DPH sa neučítuje; 5* poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan + dopravné; 6* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblva a pod.+ dopravné; ; 7* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EURO s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC (inštalčný poplatok obsahuje pripojenie 1 PC). Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, fakturované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísť v závislosti od zaťaženia siete. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre balíčkové programy sú uvedené v Tarife pre programy Klik, Optik a Rezident. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kúpe do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.</p>				
Radiolan, spol. s r.o.				
Kuklovska 9, 841 05 Bratislava	Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk	Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava		
IČO: 35892641		Tel.: (+421) 2 3300 4000		
IČ DPH: SK2021847982		Fax: (+421) 2 3300 4001		
zapísaná na OS BAI, odd. Sro, vložka č. 32392/B		e-mail: office@radiolan.sk		

Tarifa služby samostatná TELEVÍZIA
platná od 20.05.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH			
Bez viazanosti		119,00 €			
S viaznosťou 12 mesiacov		99,00 €			
S viaznosťou 24 mesiacov		49,00 €			
Poplatky za služby (mesačné poplatky)	24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti	
TV Basic (TV 15+/100+ programov, archív)	4,00 €	5,00 €	6,00 €	7,00 €	
TV Plus (TV 55+/100+ programov, archív)	9,90 €	10,90 €	12,40 €	13,90 €	
Služba samostatnej Televízie je dostupná iba na optickej alebo metalickej (káblvej) sieti Radiolan. Televízia obsahuje 15 a viac (Basic) alebo 55 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke www.radiolan.sk a na prevádzke spoločnosti Radiolan.					
Filmový zážitok	10,90 €	10,90 €	10,90 €	10,90 €	
Maďarský balíček	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €	
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.					
Zmena služby (jednorázový poplatok)				V € s DPH	
Na vyšší program				bezplatne	
Na nižší program 1*				bezplatne	
Iné poplatky				v € s DPH	
Premiestnenie služby Televízia 2*				30,00 €	
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)				2,90 €	
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorazová platba za zariadenie				98,00 €	
Znovuzapojenie 3*				20,00 €	
1. Písomná upomienka 4*				5,00 €	
2. Písomná upomienka					
Servis služby Radiolan - porucha, ktorú nezavinil zákazník				0,00 €	
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 5*				17,00 €	
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 6*				30,00 €	
Dopravné (1km) 7*				0,30 €	
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť dostupná optická alebo metalická sieť Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka, DPH sa neúčtuje; 5* Poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan + dopravné; 6* Porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod.+ dopravné; 7* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EURO bez DPH. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre službu televízia sú uvedené v Tarife pre programy Surfuj, Rezident a Optik. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kúpi do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.</p>					
<p>Radiolan, spol. s r.o. Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk Prevádzka: Borská 6, 841 04 BA IČO: 35892641 Tel.: (+421) 2 3300 4000 IČ DPH: SK2021847982 Fax: (+421) 2 3300 4001 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B e-mail: office@radiolan.sk</p>					

Tarifa internetového pripojenia – Connect LINK
platná od 20.05.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	200,00 €
S viaznosťou 12 mesiacov	100,00 €
S viaznosťou 24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
Connect LINK 10 (prenosová rýchlosť 10/5 Mbps – Download/Upload)	99,00 €
Connect LINK 15 (prenosová rýchlosť 15/7,5 Mbps – Download/Upload)	139,00 €
Connect LINK 20 (prenosová rýchlosť 20/10 Mbps – Download/Upload)	179,00 €
Connect LINK 30 (prenosová rýchlosť 30/15 Mbps – Download/Upload)	219,00 €
Connect LINK 40 (prenosová rýchlosť 40/20 Mbps – Download/Upload)	249,00 €
Connect LINK 50 (prenosová rýchlosť 50/25 Mbps – Download/Upload)	279,00 €
iná rýchlosť	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch mega LINK	Tarifa
emailové schránky - ľubovoľný počet – tvar názov@rлан.sk	bezplatne
RadioLAN online info	bezplatne
Pevná verejná IP adresa	v cene
SLA štandardná úroveň	bezplatne
Firewall standard	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
1. Písomná upomienka 6*	4,17 €
2. Písomná upomienka	8,33 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia RadioLAN - porucha na sieti RadioLAN, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km) 9*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	5,00 €
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 5*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka; 5* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti RadioLAN; 6* DPH sa neučtuje; 7* Poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.</p> <p>Poznámka: Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.</p>	
<p>Radiolan, spol. s r.o. Kuklovska 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava IČO: 35892641 Tel.: (+421) 2 3300 4000 IČ DPH: SK2021847982 Fax: (+421) 2 3300 4001 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B e-mail: office@radiolan.sk</p>	

Tarifa internetového pripojenia - Garant LINK
platná od 20.05.2019



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	300,00 €
12 mesiacov	150,00 €
24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
Garant LINK 10 (prenosová rýchlosť 10/10 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 20 (prenosová rýchlosť 20/20 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 30 (prenosová rýchlosť 30/30 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 40 (prenosová rýchlosť 40/40 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
Garant LINK 50 (prenosová rýchlosť 50/50 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
iná rýchlosť n x 1 Mbps	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch Garant LINK	
emailové schránky - ľubovoľný počet (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
RadioLAN online info	bezplatne
Pevné verejné IP adresy (8)	bezplatne
SLA štandardná úroveň - servis liniek do 4 hodín počas prac. dňa, 8 hodín mimo prac. dňa	bezplatne
DOMAIN hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
eMail hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Web hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Firewall standart 5*	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
1. Písomná upomienka 6*	4,17 €
2. Písomná upomienka	8,33 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len v pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*	25,00 €
Dopravné (1km) 9*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	dohodou
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 5*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou

1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3* Z dôvodu neplatenia účtov; 4* Poštová zásielka; 5* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti Radiolan; *6* DPH sa neučtuje; 7* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti Radiolan.

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

RadioLAN, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava

Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: office@radiolan.sk

Tarifa - Ostatné služby
platná od 01.06.2018



Program / Služba	Zriadenie	ročne
Hosting all 1*	V € bez DPH	V € bez DPH
balík web, mail, dns hosting do 1000MB (vrátane poplatku Sk-nic za doménu)	16,80 €	35,00 €
Server hosting (jeden server)		mesačne
100 Mbps	79,00 €	120,00 €
1Gb (1Gb SIX/20Mb zahraničie)	79,00 €	270,00 €
Program / Služba		jednorázovo
		V € bez DPH
Cisco, vzdialený prístup k stroju (každá začatá hodina)		39,80 €
Inštalácia Linux router		198,00 €
Inštalácia Linux server		700,00 €
Inštalácia Linux server+firewall		800,00 €
Zabezpečenie servera s OS Linux, konfigurácia a optimalizácia systému		dohodou
Bezpečnostné audity		dohodou
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - celodenná		240,00 €
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - poldenná		180,00 €
Servis rádiových spojov mimo siete RadioLAN (každá začatá hodina)		50,00 €
Dopravné (1km) 2*		0,25 €
Správa sietí		
Basic (mesačne)		100,00 €
Standard (mesačne)		276,00 €
Plus (mesačne)		670,00 €

1*Služba obsahuje (ročný poplatok pre národného registrátora SK-NIC; registráciu/preregistrovanie domény; správu domény; správu primárneho a sekundárneho DNS servera; možnosť presmerovania domény).; 2* Dopravné sa počíta z adresy lokálnej prevádzky spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť na lokálnu prevádzku spoločnosti RadioLAN.

Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH (v SK bez DPH). Ročné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za nasledujúce zúčtovacie obdobie. Touto tarifikou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

RadioLAN, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk
 IČO: 35892641
 IČ DPH: SK2021847982
 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Prevádzka: Borská 6, 841 04 Bratislava
 Tel.: (+421) 2 3300 4000
 Fax: (+421) 2 3300 4001
 e-mail: office@radiolan.sk