

**Sídlo spoločnosti:**  
RadioLAN, spol. s r.o.  
Kuklovská 9  
841 05 Bratislava

**Pobočky:**  
Dúbravčická 1/B  
841 02 Bratislava

Hurbanova 664/20  
907 01 Myjava

Kračanská cesta 40  
929 01 Dunajská Streda

Zlatovská 22  
911 05 Trenčín

Jána Bottu 5944/2  
917 01 Trnava

Hlavná 957/32  
951 35 Veľké Zálužie

**kontakt:**  
tel.: 02/3300 4000  
hotline: 02/3300 4111  
mail: office@radiolan.sk  
www.radiolan.sk

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

### 1 Právo na odstúpenie od zmluvy

- 1.1. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.
- 1.2. Ako účastník v postavení spotrebiteľa máte právo odstúpiť od tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej aj „zmluva“) bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy (v prípade zakúpenia služby) alebo prevzatia zakúpeného tovaru (v prípade zakúpenia tovaru).
- 1.3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením a to listom poslaným poštou alebo doručeným osobne na adresu ktoréhokoľvek zákazníckeho centra RadioLAN, alebo elektronicky podpísaným listom poslaným na adresu office@radiolan.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý ste obdržali pri inštalácii alebo tvorí druhú stranu tohto dokumentu.
- 1.4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2 Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 2.1. Požiadanim o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, Vám vzniká povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia\*, vrátane inštalácie zapožičaného zariadenia (tzv. zriaďovací poplatok)\*\* do dňa, kedy ste nám písomnou formou oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.
- 2.2. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. To sa nevzťahuje na platby uvedené v bode 2.1. tohto poučenia, ani na kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného alebo neúplného zariadenia zapožičaného v rámci služieb, alebo škody z dôvodu nevrátenia zariadenia podľa bodu 2.5.4 ods. 1 Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby uvedeným v odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 2.3. Zariadenie, ktoré Vám bolo zapožičané v rámci služieb, nám zašlite späť na našu adresu RadioLAN, spol. s r.o., Dúbravčická 1/B, 841 02 Bratislava alebo ho prineste na jednu z našich pobočiek najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, inak ste povinní zaplatiť zmluvnú pokutu podľa bodu 2.5.4 ods. 1. Všeobecných podmienok. Lehota sa považuje za zachovanú, ak zariadenie odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
- 2.4. Priame náklady na vrátenie zapožičaného zariadenia znášate Vy.
- 2.5. Zakúpený tovar môžete nepoškodený doručiť na adresu ktoréhokoľvek nášho zákazníckeho centra.
- 2.6. Tovar má kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.
- 2.7. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku.
- 2.8. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
- 2.9. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty zapožičaného zariadenia v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti zariadenia, pričom za zníženie hodnoty zariadenia sa považuje jeho poškodenie, zničenie alebo vrátenie neúplného zariadenia.

\*cena za skutočné plnenie sa vypočítava nasledovným matematickým vyjadrením:

$$PP = Pd \frac{M_p}{30}$$

kde: PP vyjadruje výslednú cenu za skutočne poskytnuté plnenie  
(suma v eurách zaokrúhľená na eurocenty nadol)

Pd predstavuje dobu (počet dní) poskytovania služby od zariadenia po odstúpenie

Mp mesačný poplatok za službu podľa platnej tarify

\*\*výška zriaďovacieho poplatku v prípade odstúpenia od zmluvy je rovnaká ako zriaďovací poplatok k poskytovaným službám bez viazanosti a to podľa platnej tarify spoločnosti RadioLAN spol. s r.o., ktorá je zverejnená na našom webovom sídle. V prípade, že spotrebiteľovi bol započítaný zvýhodnený poplatok za zariadenie prislúchajúci k službám s viazanosťou je spotrebiteľ povinný uhradiť zvyšok zriaďovacieho poplatku

**Sídlo spoločnosti:**  
RadioLAN, spol. s r.o.  
Kuklovská 9  
841 05 Bratislava

**Pobočky:**  
Dúbravčická 1/B  
841 02 Bratislava

Hurbanova 664/20  
907 01 Myjava

Kračanská cesta 40  
929 01 Dunajská Streda

Zlatovská 22  
911 05 Trenčín

Jána Bottu 5944/2  
917 01 Trnava

Hlavná 957/32  
951 35 Veľké Zálužie

**kontakt:**  
tel.: 02/3300 4000  
hotline: 02/3300 4111  
mail: office@radiolan.sk  
www.radiolan.sk

### 3 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- 3.1. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- 3.2. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- 3.3. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- 3.4. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

**Sídlo spoločnosti:**  
RadioLAN, spol. s r.o.  
Kuklovská 9  
841 05 Bratislava

**Pobočky:**  
Dúbravčická 1/B  
841 02 Bratislava

Hurbanova 664/20  
907 01 Myjava

Kračanská cesta 40  
929 01 Dunajská Streda

Zlatovská 22  
911 05 Trenčín

Jána Bottu 5944/2  
917 01 Trnava

Hlavná 957/32  
951 35 Veľké Zálužie

**kontakt:**  
tel.: 02/3300 4000  
hotline: 02/3300 4111  
mail: office@radiolan.sk  
www.radiolan.sk

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho  
(vyplňte a doručte tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

### 1 Údaje Účastníka – Spotrebiteľa

Meno a priezvisko:

Číslo zmluvy/faktúry\*:

Adresa trvalého bydliska:

Číslo dokladu totožnosti:

Typ dokladu totožnosti:

Štátna príslušnosť:

Dátum platnosti dokladu totožnosti:

\*V prípade odstúpenia od zmluvy o poskytovaní verejných služieb uveďte číslo zmluvy, v prípade odstúpenia od kúpi tovaru uveďte číslo predmetnej faktúry

#### 1.1 Údaje Splnomocnenca\*\*

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého bydliska:

Číslo dokladu totožnosti:

Typ dokladu totožnosti:

Štátna príslušnosť:

Dátum platnosti dokladu totožnosti:

\*\*Vyplňte len v prípade, ak konáte v mene Účastníka na základe splnomocnenia. V tomto prípade je potrebné priložiť úradne overené splnomocnenie

### 2 Zariadenia a komponenty s povinnosťou vrátenia/finančného nahradenia alebo zakúpený tovar\*\*\*

Názov/typ zariadenia č. 1:

Názov/typ zariadenia č. 3:

Sériové číslo č. 1:

Sériové číslo č. 3:

Názov/typ zariadenia č. 2:

Konzola č. 1:

Sériové číslo č. 2:

Konzola č. 2:

HDMI kábel

Diaľkové ovládanie

SAT karta

iné:

Popis/Názov zakúpeného tovaru:

\*\*\*Vyplňte podľa údajov v Preberacom protokole. Vyplňte údaje alebo označte  len o toľkých zariadeniach a komponentoch, koľko máte od nás zapožičaných s povinnosťou vrátenia

### 3 Vyhlásenie Účastníka

Týmto oznamujem podniku/poskytovateľovi, že odstupujem od zmluvy o poskytovaní verejných služieb s číslom zmluvy uvedeným v bode 1 tohto formulára a uzatvorenej dňa ....., ktorej predmetom je poskytovanie služieb špecifikovaných v Objednávke služby, ktorá tvorí súčasť predmetnej zmluvy. Alebo od kúpi tovaru uhradeného na základe vystavenej faktúry uvedenej v bode č. 1 tohto formulára.

Zároveň s týmto odstúpením od zmluvy doručujem podniku vyššie špecifikované zariadenia/komponenty, ktoré mi boli zapožičané v rámci poskytovaných služieb, aj spolu s príslušenstvom a dokumentáciou alebo zakúpený tovar. Beriem na vedomie, že ak predmetné zariadenia/komponenty alebo zakúpený tovar budú poškodené alebo neúplné, podnik má nárok na náhradu škody vo výške hodnoty ich opravy alebo nahradenia.

Plnenie prijaté podnikom (znižené o cenu za skutočne poskytnuté plnenia, vrátane inštalácie zapožičaného zariadenia a kompenzáciu prípadnej škody z dôvodu vrátenia poškodeného či neúplného zariadenia alebo z dôvodu nevrátenia zariadenia alebo tovaru) žiadam vrátiť:

prevodom na účet (IBAN) .....

v hotovosti na pobočke (po predchádzajúcej dohode)

Dátum:

Podpis Účastníka/Splnomocnenca