

# Tarifa internetového pripojenia – Klik, Klik Optik, Klik Rezident platná od 01.02.2021



Radiolan, spol. s r.o., Kuklovská 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35892641, IČ DPH: SK2021847982

mail: office@radiolan.sk tel. 02 330 04 000

Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)				V € s DPH
zriadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezident pri 24 mesačnej viazanosti				49,-€
zriadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezident pri 12 mesačnej viazanosti				59,-€
zriadenie jednorázovo Klik M,L,XL a XXL, Klik Optik M,L,XL, Klik Rezident bez viazanosti				69,-€
zriadenie jednorázovo Klik S a Klik Optik S pri 24 mesačnej viazanosti				69,-€
Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti				bez viazanosti
	24 mes. viazanosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	
<b>Klik S - surfovanie 5 Mbps</b> , odosielanie 1,5 Mbps, sťahovanie 2 Mbps, nahrávanie 0,5 Mbps	<b>4,90 €</b>	---	---	---
<b>Klik M - surfovanie 30 Mbps</b> , odosielanie 3 Mbps, sťahovanie 10 Mbps, nahrávanie 1 Mbps	<b>7,90 €</b>	9,90 €	12,40 €	14,90 €
<b>Klik L - surfovanie 40 Mbps</b> , odosielanie 4 Mbps, sťahovanie 16 Mbps, nahrávanie 1,5 Mbps	<b>12,90 €</b>	14,90 €	17,40 €	19,90 €
<b>Klik XL - surfovanie 60 Mbps</b> , odosielanie 6 Mbps, sťahovanie 22 Mbps, nahrávanie 2 Mbps	<b>17,90 €</b>	19,90 €	22,70 €	24,90 €
<b>Klik XXL - surfovanie 150 Mbps</b> , odosielanie 15 Mbps, sťahovanie 60 Mbps, nahrávanie 6 Mbps	<b>24,90 €</b>	26,90 €	29,40 €	31,90 €
Uvádzané rýchlosti sú maximálne rýchlosti pripojenia. V čase vyššieho zaťaženia siete môžu byť v záujme férového prístupu všetkých užívateľov k sieti redukované. Na žiadne programy nie je aplikovaná umelá agregácia. Pri žiadaní z programov neobmedzujeme dáta (žiadne FUP - Fair Use Policy). Vyššie uvedené platí aj pre programy Klik Optik a Klik Rezident.				
<b>Klik Optik S – sťahovanie 5 Mbps</b> ; odosielanie 1 Mbps	<b>4,90 €</b>	---	---	---
<b>Klik Optik M – sťahovanie 40 Mbps</b> ; odosielanie 8 Mbps	<b>7,90 €</b>	9,90 €	12,40 €	14,90 €
<b>Klik Optik L – sťahovanie 100 Mbps</b> ; odosielanie 20 Mbps	<b>12,90 €</b>	14,90 €	17,40 €	19,90 €
<b>Klik Optik XL – sťahovanie 300 Mbps</b> ; odosielanie 60 Mbps	<b>17,90 €</b>	19,90 €	22,70 €	24,90 €
Pripojenie Klik Optik je dostupné iba na optickej sieti Radiolan.				
<b>Klik Rezident – surfovanie 60 Mbps</b> , odosielanie 6 Mbps, sťahovanie 22 Mbps, nahrávanie 2 Mbps	<b>7,90 €</b>	9,90 €	12,40 €	14,90 €
Pripojenie Klik Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti Radiolan v bytových domoch.				
Zmena služby (jednorázový poplatok)				v € s DPH
Na vyšší program (bezplatná zmena programu je možná len v prípade, že nieje nutná technická výmena zariadení)				bezplatne
Na nižší program 1*				bezplatne
Služby zahrnuté v ponuke				V € s DPH
5 x 30MB e-mailová adresa				bezplatne
Radiolan online info				bezplatne
Faktúra e-mailom				bezplatne
Dynamická lokálna IP adresa (súčasťou pripojenia)				bezplatne
Iné poplatky				v € s DPH
Zmena parametrov služby				10,00 €
Zmena v osobe užívateľa 2*				10,00 €
Premiestnenie pripojenia 3*				30,00 €
Vytvorenie každej ďalšej e-mailovej adresy				2,00 €
Znovuzapojenie 4*				20,00 €
Opis faktúry 5*				2,00 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby				8,00 €
1. Písomná upomienka 6*				5,00 €
2. Písomná upomienka				10,00 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby				20,00 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka				bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 7*				17,00 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 8*				30,00 €
Dopravné (1km) 9*				0,30 €
Dynamická verejná IP adresa (mesačný poplatok)				3,00 €
Pevná verejná IP adresa (mesačný poplatok)				6,00 €
Dvojnásobné nahrávanie (mesačný poplatok)				10,00 €
Zasielanie písomností poštou				0,70 €
Zasielanie dokumentov na podpísanie - kuriérom 10*				15,00 €

1\* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2\* Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia a vzťahuje sa na zmenu služby pre internet, balíček internet a TV, samostatná TV, VoIP; 3\* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 4\* Z dôvodu neplatenia účtov; 5\* Poštová zásielka; 6\* DPH sa neúčtuje; 7\* poruchu zaviniel zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 8\* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 9\* Dopravné sa počíta z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Naše výjazdové depa sa nachádzajú na adresách: Opletalova ulica 7102 Bratislava-Devínska Nová Ves; Kračanská cesta 40 Dunajská Streda; Hurbanova 664/20 Myjava; Hlavná ulica 957/32 Veľké Zálužie; Zlatovská 22 Trenčín-Zlatovce. Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle v sekcii Kontakty; 10\* Dokumenty určené na podpísanie doručujeme výlučne kuriérom a to najmä z dôvodu ochrany citlivých údajov, no aj pre zachovanie Vášho pohodlia, pričom cena zahŕňa aj spiatočnú cestu.

#### Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísť v závislosti od zaťaženia siete. Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti Radiolanu. Dosiahnutie tejto rýchlosti Radiolan koncovým užívateľom negarantuje; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. Dosiahnutie uvedených rýchlostí internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Radiolanu, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu). Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, technické parametre zariadení a siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Poskytovateľ neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, tieto služby žiadnym spôsobom nereguluje preto Užívateľ môže využiť "špecializované služby" v rámci parametrov jemu poskytovanej Služby prístupu k internetu.

# Tarifa balíčkových programov Klik a Blik, Klik a Blik Optik, Klik a Blik Rezident

## Internet + TV vo výhodnom balíčku platná od 01.02.2021

Radiolan, spol. s r.o., Kuklovska 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35892641, IČ DPH: SK2021847982

mail: office@radiolan.sk tel. 02 330 04 000



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)		V € s DPH		
Bez viazanosti		149,00 €		
S viaznosťou 12 mesiacov		139,00 €		
S viaznosťou 24 mesiacov		98,00 €		
Poplatky za služby (mesačné poplatky)		24 mes.	12 mes.	bez viazanosti
Klik a Blik Basic S (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik S)	7,90 €	---	---	---
Klik a Blik Basic M (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €
Klik a Blik Basic L (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €
Klik a Blik Basic XL (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €
Klik a Blik Basic XXL (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik XXL)	27,90 €	29,90 €	33,90 €	37,90 €
Klik a Blik Plus S (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik S)	14,80 €	---	---	---
Klik a Blik Plus M (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €
Klik a Blik Plus L (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €
Klik a Blik Plus XL (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €
Klik a Blik Plus XXL (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik XXL)	34,80 €	36,80 €	40,80 €	44,80 €
Balíček obsahuje výhodnú ponuku Televízie a Internetu v jednom. Pre Internetové pripojenie platia parametre z Tarify pre programy Klik S, M, L, XL a XXL vrátane služieb zahrnutých v ponuke a Iných poplatkov. Televízia obsahuje 20 a viac (Basic) alebo 85 a viac (Plus) programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia internetu s WiFi routerom zadarmo a inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke www.radiolan.sk a na prevádzke spoločnosti Radiolan.				
Klik a Blik Basic Optik S (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik S)	7,90 €	---	---	---
Klik a Blik Basic Optik M (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik M)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €
Klik a Blik Basic Optik L (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik L)	15,90 €	17,90 €	21,90 €	25,90 €
Klik a Blik Basic Optik XL (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik XL)	20,90 €	22,90 €	27,20 €	30,90 €
Klik a Blik Plus Optik S (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik S)	14,80 €	---	---	---
Klik a Blik Plus Optik M (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik M)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €
Klik a Blik Plus Optik L (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik L)	22,80 €	24,80 €	28,80 €	32,80 €
Klik a Blik Plus Optik XL (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik Optik XL)	27,80 €	29,80 €	34,10 €	37,80 €
Pripojenie Klik a Blik Optik je dostupné iba na optickej sieti Radiolan.				
Klik a Blik Basic Rezident (TV 20+/100+ programov, archív, Internet Klik Rezident)	10,90 €	12,90 €	16,90 €	20,90 €
Klik a Blik Plus Rezident (TV 85+/100+ programov, archív, Internet Klik Rezident)	17,80 €	19,80 €	23,80 €	27,80 €
Pripojenie Klik a Blik Rezident je dostupné iba na metalickej (káblovej) sieti Radiolan v bytových domoch.				
Filmový zážitok (HBO, HBO1, HBO2, Cinemax, Cinemax2)				10,90 €
Maďarské programy (cca 25 programov v maďarskom jazyku)				2,00 €
Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.				
Zmena služby (jednorázový poplatok)		v € s DPH		
Na vyšší program (bezplatná zmena programu je možná len v prípade, že nieje nutná technická výmena zariadení)		bezplatne		
Na nižší program 1*		bezplatne		
Iné poplatky		v € s DPH		
Zmena parametrov služby		10,00 €		
Zmena v osobe užívateľa 2*		10,00 €		
Premiestnenie služby balíčok (Internet aj TV spolu) 3*		30,00 €		
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)		2,90 €		
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorázová platba za zariadenie		98,00 €		
Znovuzapojenie 4*		20,00 €		
1. Písomná upomienka 5*		5,00 €		
2. Písomná upomienka		10,00 €		
Servis služby Radiolan - porucha, ktorú nezavinil zákazník		bezplatne		
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 6*		17,00 €		
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 7*		30,00 €		
Dopravné (1km) 8*		0,30 €		
Zaslanie písomností poštu		0,70 €		
Zaslanie dokumentov na podpísanie - kuriérom 9*		15,00 €		
<p>1* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2* Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia a vzťahuje sa na zmenu služby pre internet, balíček internet a TV, samostatná TV, VoIP; 3* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan a viditeľnosť na Eutelsat16), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 4* Z dôvodu neplatenia účtov; 5* Poštová zásielka, DPH sa neúčtuje; 6* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan + dopravné; 7* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod.+ dopravné; 8* Dopravné sa počíta z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Naše výjazdové depa sa nachádzajú na adresách: Opletalova ulica 7102 Bratislava-Devínska Nová Ves; Kračanská cesta 40 Dunajská Streda; Hurbanova 664/20 Myjava; Hlavná ulica 957/32 Veľké Zálužie; Zlatovská 22 Trenčín-Zlatovce. Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle v sekcii Kontakty; 9* Dokumenty určené na podpísanie doručujeme výlučne kuriérom a to najmä z dôvodu ochrany citlivých údajov, no aj pre zachovanie Vášho pohodlia, pričom cena zahŕňa aj spätnú cestu.</p> <p><b>Poznámka:</b> Všetky ceny sú uvedené v EURO s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC (inštalácia poplatok obsahuje pripojenie 1 PC). Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Rýchlosť uvedená v tejto tarife je maximálna a môže kolísť v závislosti od zaťaženia siete. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre balíčkové programy sú uvedené v Tarife pre programy Klik, Klik Optik a Klik Rezident. Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.</p> <p>Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti Radiolanu. Dosiahnutie tejto rýchlosti Radiolan koncovým užívateľom negarantuje; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. Dosiahnutie uvedených rýchlostí internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Radiolanu, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu). Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, technické parametre zariadení a siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Poskytovateľ neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, tieto služby žiadnym spôsobom nereguluje preto Užívateľ môže využiť "špecializované služby" v rámci parametrov jemu poskytovanej Služby prístupu k internetu.</p>				

**Tarifa služby samostatná TELEVÍZIA  
platná od 01.02.2021**



<b>Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)</b>		<b>V € s DPH</b>
Bez viazanosti		119,00 €
S viaznosťou 12 mesiacov		99,00 €
S viaznosťou 24 mesiacov		49,00 €

<b>Poplatky za služby (mesačné poplatky)</b>	24 mes. viaznosť pri platbe na rok vopred	24 mes.	12 mes.	bez Viazanosti
<b>TV Basic</b> (TV 20+/100+ programov, archív)	<b>4,00 €</b>	<b>5,00 €</b>	<b>6,00 €</b>	<b>7,00 €</b>
<b>TV Plus</b> (TV 85+/100+ programov, archív)	<b>9,90 €</b>	<b>10,90 €</b>	<b>12,40 €</b>	<b>13,90 €</b>

Služba samostatnej Televízie je dostupná iba na optickej alebo metalickej (káblovej) sieti RadioLAN. Televízia obsahuje 20 a viac (Basic) alebo 85 a viac (Plus) programov v cene balíčka + ďalších 100 a viac bonusových programov a Archív pre vybrané programy zdarma. V cene Zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia televízie pre jeden TV prijímač. Aktuálny televízny kanálový raster je dostupný na stránke [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) a na prevádzke spoločnosti RadioLAN.

<b>Filmový zážitok</b>	10,90 €	10,90 €	10,90 €	10,90 €
<b>Maďarský balíček</b>	2,00 €	2,00 €	2,00 €	2,00 €

Nie je možné objednať samostatne, iba s programami Basic alebo Plus v jednej fakturácii.

<b>Zmena služby (jednorázový poplatok)</b>	<b>v € s DPH</b>
--	------------------

Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	bezplatne

<b>Iné poplatky</b>	<b>v € s DPH</b>
---------------------	------------------

Zmena parametrov služby	10,00 €
Zmena v osobe užívateľa 2*	10,00 €
Premiestnenie služby Televízia 3*	30,00 €
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - mesačná platba (spolu max. 3 STB v jednom mieste p.)	2,90 €
Každý ďalší Set-Top Box v mieste pripojenia - jednorázová platba za zariadenie	98,00 €
Znovuzapojenie 4*	20,00 €
1. Písomná upomienka 5*	5,00 €
2. Písomná upomienka	10,00 €
Servis služby RadioLAN - porucha, ktorú nezavinil zákazník	0,00 €
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 6*	17,00 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 7*	30,00 €
Dopravné (1km) 8*	0,30 €
Zasielanie písomností poštou	0,70 €
Zasielanie dokumentov na podpísanie - kuriérom 9*	15,00 €

1\* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2\* Zmena je možná maximálne jedenkrát počas doby pripojenia a vzťahuje sa na zmenu služby pre internet, balíček internet a TV, samostatná TV, VoIP; 3\* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť dostupná optická alebo metalická sieť RadioLAN), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 4\* Z dôvodu neplatenia účtov; 5\* Poštová zásielka, DPH sa neúčtuje; 6\* Poruchu zavinil zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN + dopravné; 7\* Porucha nesúvisiaca s pripojením - servis u zákazníka, PC, routera, káblov a pod.+ dopravné; 8\* Dopravné sa počíta z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Naše výjazdové depa sa nachádzajú na adresách: Opletalova ulica 7102 Bratislava-Devínska Nová Ves; Kračanská cesta 40 Dunajská Streda; Hurbanova 664/20 Myjava; Hlavná ulica 957/32 Veľké Zálužie; Zlatovská 22 Trenčín-Zlatovce. Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle v sekcii Kontakty; 9\* Dokumenty určené na podpísanie doručujeme výlučne kuriérom a to najmä z dôvodu ochrany citlivých údajov, no aj pre zachovanie Vášho pohodlia, pričom cena zahŕňa aj spätnú cestu.

**Poznámka:**

Všetky ceny sú uvedené v EURO s DPH. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto Tarife uvedené inak. Počet televíznych programov uvedených v tejto Tarife je minimálny počet programov dostupných v cene balíčku, počet bonusových programov zadarmo nie je garantovaný, Archív pre vybrané programy je dostupný zadarmo bez poplatkov. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť kanálový raster v zmysle aktuálnych VZP pre službu Televízia. Poplatky, ktoré nie sú obsiahnuté v tejto Tarife pre službu televízia sú uvedené v Tarife pre programy Surfuj, Rezident a Optik.

Pre služby balíčkov v tejto tarife je jeden televízny SetTop box obsiahnutý v cene zriaďovacieho poplatku a zostáva majetkom prevádzkovateľa. Druhý a tretí SetTop box do domácnosti si zákazník kupuje do osobného vlastníctva a inštaláciu si zabezpečuje zákazník sám alebo prostredníctvom odporúčaných partnerov prevádzkovateľa na vlastné náklady.

**Radiolan, spol. s r.o.**

Kuklovska 9, 841 05 Bratislava

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk)

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk)

# Tarifa internetového pripojenia – Connect LINK

## platná od 01.02.2021



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	200,00 €
S viaznosťou 12 mesiacov	100,00 €
S viaznosťou 24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
<b>Connect LINK 10</b> (prenosová rýchlosť <b>10/5 Mbps</b> – Download/Upload)	99,00 €
<b>Connect LINK 15</b> (prenosová rýchlosť <b>15/7,5 Mbps</b> – Download/Upload)	139,00 €
<b>Connect LINK 20</b> (prenosová rýchlosť <b>20/10 Mbps</b> – Download/Upload)	179,00 €
<b>Connect LINK 30</b> (prenosová rýchlosť <b>30/15 Mbps</b> – Download/Upload)	219,00 €
<b>Connect LINK 40</b> (prenosová rýchlosť <b>40/20 Mbps</b> – Download/Upload)	249,00 €
<b>Connect LINK 50</b> (prenosová rýchlosť <b>50/25 Mbps</b> – Download/Upload)	279,00 €
iná rýchlosť	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch mega LINK	Tarifa
emailové schránky - ľubovoľný počet – tvar názov@rlan.sk	bezplatne
Radiolan online info	bezplatne
Pevná verejná IP adresa	v cene
SLA štandardná úroveň	bezplatne
Firewall standard	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
1. Písomná upomienka 5*	4,17 €
2. Písomná upomienka	8,33 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia Radiolan - porucha na sieti Radiolan, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 6*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 7*	25,00 €
Dopravné (1km) 8*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	5,00 €
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 9*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou
Zasielanie dokumentov na podpísanie - kuriérom 10*	15,00 €

1\* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2\* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod Radiolan), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3\* Z dôvodu neplatenia účtov; 4\* Poštová zásielka; 5\* DPH sa neúčtuje; 6\* Poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane Radiolan; 7\* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 8\* Dopravné sa počíta z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti Radiolan ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Naše výjazdové depa sa nachádzajú na adresách: Opletalova ulica 7102 Bratislava-Devínska Nová Ves; Kračanská cesta 40 Dunajská Streda; Hurbanova 664/20 Myjava; Hlavná ulica 957/32 Veľké Zálužie; Zlatovská 22 Trenčín-Zlatovce. Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle v sekcii Kontakty; 9\* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti Radiolan; 10\* Dokumenty určené na podpísanie doručujeme výlučne kuriérom a to najmä z dôvodu ochrany citlivých údajov, no aj pre zachovanie Vášho pohodlia, pričom cena zahŕňa aj spätnú cestu.

#### Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

#### Radiolan, spol. s r.o.

Kuklovska 9, 841 05 Bratislava

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: office@radiolan.sk

# Tarifa internetového pripojenia - Garant LINK platná od 01.02.2021



Zriaďovacie poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Bez viazanosti	300,00 €
12 mesiacov	150,00 €
24 mesiacov	0,00 €
Poplatky za služby (mesačné poplatky), flat rate	v € bez DPH
<b>Garant LINK 10</b> (prenosová rýchlosť 10/10 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 20</b> (prenosová rýchlosť 20/20 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 30</b> (prenosová rýchlosť 30/30 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 40</b> (prenosová rýchlosť 40/40 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
<b>Garant LINK 50</b> (prenosová rýchlosť 50/50 Mbps bez agregácie, flat rate)	dohodou
iná rýchlosť <b>n x 1 Mbps</b> iná rýchlosť <b>n x 1 Mbps</b> iná rýchlosť <b>n x 1 Mbps</b>	dohodou
Zmena služby (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Na vyšší program	bezplatne
Na nižší program 1*	16,80 €
Ďalšie služby zahrnuté v balíkoch Garant LINK	
emailové schránky - ľubovoľný počet (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
RadioLAN online info	bezplatne
Pevné verejné IP adresy (8)	bezplatne
SLA štandardná úroveň - servis liniek do 4 hodín počas prac. dňa, 8 hodín mimo prac. dňa	bezplatne
DOMAIN hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
eMail hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Web hosting (služba obsahuje program "hosting all" - ostatné služby)	bezplatne
Firewall standart 5*	bezplatne
Faktúra e-mailom	bezplatne
Iné poplatky (jednorázový poplatok)	v € bez DPH
Zmena parametrov služby	8,33 €
Zmena v osobe užívateľa	8,33 €
Premiestnenie pripojenia 2*	25,00 €
Znovuzapojenie 3*	16,67 €
Opis faktúry 4*	1,67 €
Vyhotovenie kópie Zmluvy o pripojení a Objednávky služby	6,67 €
1. Písomná upomienka 5*	4,17 €
2. Písomná upomienka	8,33 €
Inštalácia PC siete (1 PC) - len pri zriaďovaní služby	16,67 €
Servis pripojenia RadioLAN - porucha na sieti RadioLAN, alebo na CPE u zákazníka	bezplatne
Neoprávnené nahlásenie poruchy (výjazd technika k zákazníkovi) - poruchu spôsobil zákazník 6*	14,17 €
Servis nesúvisiaci s pripojením na požiadanie zákazníka (každá začatá hodina) 7*	25,00 €
Dopravné (1km) 8*	0,25 €
Ďalšia pevná verejná IP adresa (mesačne)	dohodou
SLA zvýšená úroveň (mesačne)	dohodou
Firewall plus (mesačne) 9*	6,58 €
Linux firewall (základná konfigurácia / inštalácia)	dohodou
Inštalácia zariadení / prenájom zariadení	dohodou
Zasielanie dokumentov na podpísanie - kuriérom 10*	15,00 €

1\* Nie je možné počas trvania viazanosti; 2\* Pokiaľ je to možné (na novej adrese musí byť priama viditeľnosť na prístupový bod RadioLAN), pri premiestnení bude faktúrovaná suma 30,-€ s DPH/každá začatá hodina, dopravné náklady a použitý materiál; 3\* Z dôvodu neplatenia účtov; 4\* Poštová zásielka; 5\* DPH sa neučtuje; 6\* poruchu zaviniť zákazník neodborným zásahom - vina nie je na strane RadioLAN; 7\* porucha nesúvisiaca s pripojením - servis LAN zákazníka, PC, routera, káblov a pod.; 8\* Dopravné sa počíta z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Naše výjazdové depá sa nachádzajú na adresách: Opletalova ulica 7102 Bratislava-Devínska Nová Ves; Kračanská cesta 40 Dunajská Streda; Hurbanova 664/20 Myjava; Hlavná ulica 957/32 Veľké Zálužie; Zlatovská 22 Trenčín-Zlatovce. Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle v sekcii Kontakty; 9\* Službu je možné poskytnúť len s CPE od spoločnosti RadioLAN; 10\* Dokumenty určené na podpísanie doručujeme výlučne kuriérom a to najmä z dôvodu ochrany citlivých údajov, no aj pre zachovanie Vášho pohodlia, pričom cena zahŕňa aj spätnú cestu.

#### Poznámka:

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť neobmedzený počet PC. Mesačné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za predchádzajúce účtovacie obdobie. Touto tarifikou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

#### RadioLAN, spol. s r.o.

Kuklovská 9, 841 05 Bratislava

IČO: 35892641

IČ DPH: SK2021847982

zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B

Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk

Tel.: (+421) 2 3300 4000

Fax: (+421) 2 3300 4001

e-mail: office@radiolan.sk

**Tarifa - Ostatné služby  
platná od 01.02.2021**



Program / Služba	Zriadenie	ročne
<b>Hosting all 1*</b>	<b>V € bez DPH</b>	<b>V € bez DPH</b>
balík web, mail, dns hosting do 1000MB (vrátane poplatku Sk-nic za doménu)	16,80 €	35,00 €
<b>Server hosting (jeden server)</b>		<b>mesačne</b>
100 Mbps	79,00 €	120,00 €
1Gb (1Gb SIX/20Mb zahraničie)	79,00 €	270,00 €
Program / Služba	<b>jednorázovo</b>	
	<b>V € bez DPH</b>	
Cisco, vzdialený prístup k stroju (každá začatá hodina)	39,80 €	
Inštalácia Linux router	198,00 €	
Inštalácia Linux server	700,00 €	
Inštalácia Linux server+firewall	800,00 €	
Zabezpečenie servera s OS Linux, konfigurácia a optimalizácia systému	dohodou	
Bezpečnostné audit	dohodou	
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - celodenná	240,00 €	
Inštalácie a montáže mikrovlnných spojov - poldenná	180,00 €	
Servis rádiových spojov mimo siete Radiolan (každá začatá hodina)	50,00 €	
Dopravné (1km) 2*	0,25 €	
Vyjadrenie k existencii sietí	30,00 €	
<b>Správa sietí</b>		
Basic (mesačne)	100,00 €	
Standard (mesačne)	276,00 €	
Plus (mesačne)	670,00 €	
<p>1*Služba obsahuje (ročný poplatok pre národného registrátora SK-NIC; registráciu/preregistrovanie domény; správu domény; správu primárneho a sekundárneho DNS servera; možnosť presmerovania domény).; 2* Dopravné sa počíta z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti Radiolan ku zákazníčkovi a späť do toho istého depa. Naše výjazdové depá sa nachádzajú na adresách: Opletalova ulica 7102 Bratislava-Devínska Nová Ves; Kračanská cesta 40 Dunajská Streda; Hurbanova 664/20 Myjava; Hlavná ulica 957/32 Veľké Zálužie; Zlatovská 22 Trenčín-Zlatovce. Bližšie informácie nájdete na našom webovom sídle v sekcii Kontakty.</p> <p><b>Poznámka:</b> Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH (v SK bez DPH). Ročné poplatky sú pravidelne opakujúce sa poplatky, faktúrované vo faktúre za nasledujúce účtovacie obdobie. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.</p>		
<p><b>Radiolan, spol. s r.o.</b> Kuklovská 9, 841 05 Bratislava IČO: 35892641 IČ DPH: SK2021847982 zapísaná na OS BA I, odd. Sro, vložka č. 32392/B</p>		
<p>Obchodné oddelenie: office@radiolan.sk Tel.: (+421) 2 3300 4000 Fax: (+421) 2 3300 4001 e-mail: office@radiolan.sk</p>		