

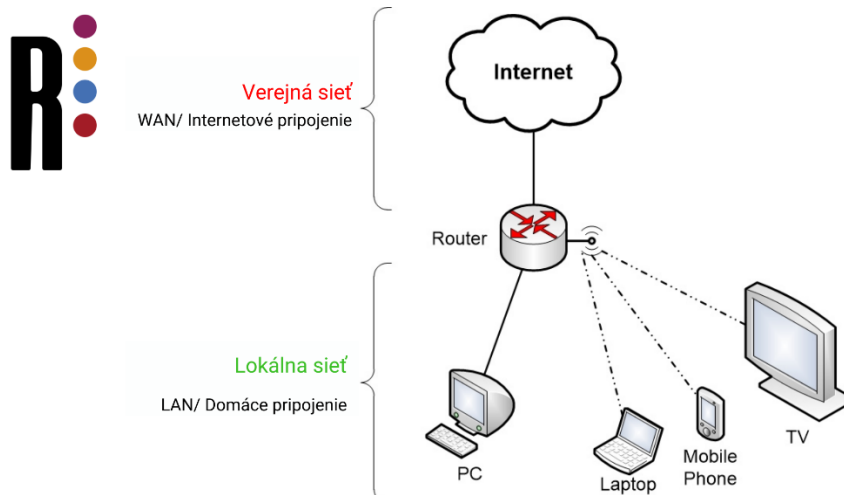
VYMEDZENIE DÔLEŽITÝCH POJMOV



Verejná sieť – je sieť, ktorá sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré podporujú prenos signálov medzi koncovými bodmi siete.



Lokálna sieť – je sieť spájajúca počítače a ďalšie zariadenia ako telefóny, konzoly, či tablety, pokrývajúca menšiu geografickú oblasť, ako napríklad dom, kanceláriu, alebo skupinu budov.



Verejná služba – je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca.



Poskytovateľ – je osoba s oprávnením na poskytovanie verejných elektronických komunikačných sietí a služieb. Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy je podnikom podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.



Účastník – je osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb.

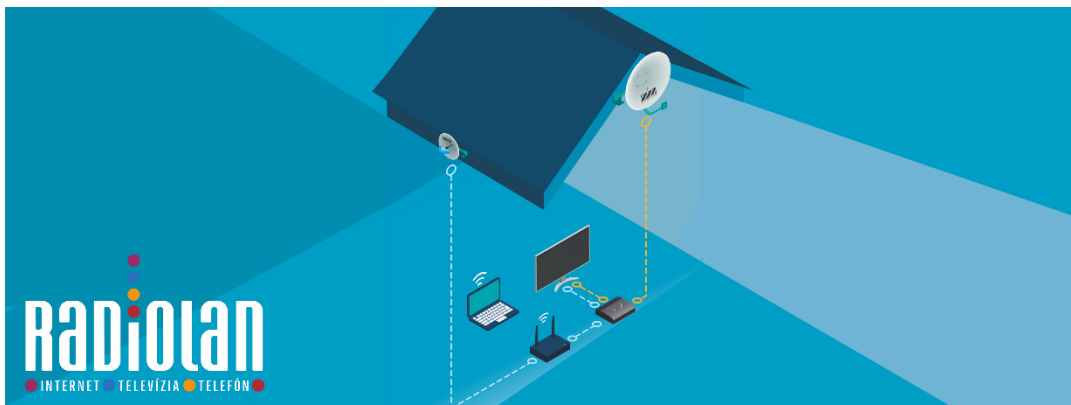


Rozhranie – je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti. Technické parametre rozhrania sú špecifikované v dokumente Technická špecifikácia účastníckych rozhraní (TŠÚR), ktorý je Poskytovateľ povinný predkladať Telekomunikačnému úradu SR na zverejnenie. Pre účely tejto zmluvy a definíciu miesta dodávania a odoberania služby je rozhraním:

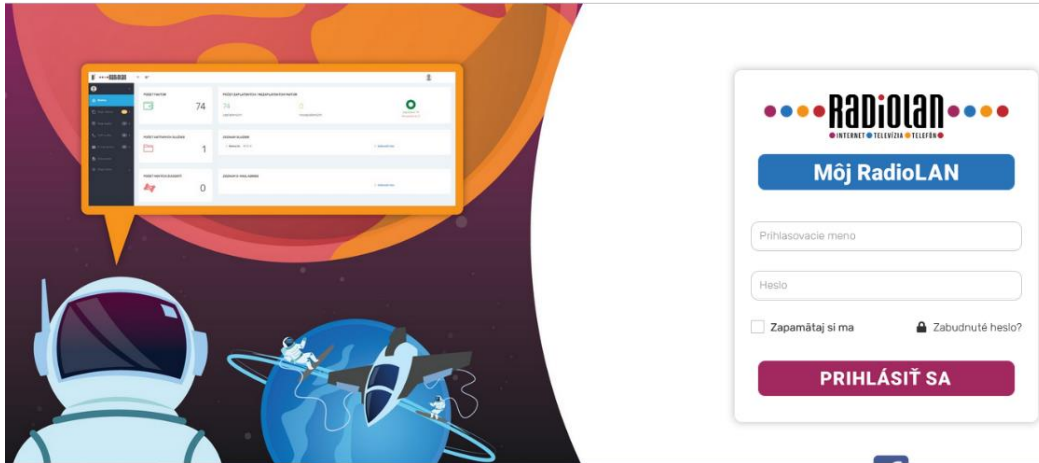
- a) pri káblovom pripojení (napríklad IEEE 802.3 / **Ethernet**) účastnícka zásuvka, ak je inštalovaná, alebo vidlica prívodného kábla, ak zásuvka inštalovaná nie je,
- b) pri rádiovom pripojení (napríklad IEEE 802.11 / **Wi-Fi**) priestor v bezprostrednej blízkosti antény prístupového bodu rádiovéj siete v smere vyžarovania.



Účastnícke vedenie – je fyzický okruh spájajúci koncový bod siete (Rozhranie) s rozvádzačom alebo rovnocenným zariadením v pevnej verejnej sieti.



Zákaznícky portál – je časť Webového sídla Poskytovateľa, ktorá je prístupná Účastníkovi po prihlásení prídeleným menom a heslom, a kde sú Účastníkovi poskytované informácie o službách, ktoré odoberá. V RadioLANe vám poskytujeme zákaznícky portál prostredníctvom Prívátnej zóny „[Môj RadioLAN](#)“.



Kontaktné centrum – je pracovisko určené pre osobný, telefonický a písomný kontakt Poskytovateľa so záujemcami o službu a Účastníkmi. Na tomto mieste sa poskytujú aktuálne informácie o platných cenách, servisných poplatkoch, druhoch servisných služieb, podporných služieb a kontaktoch na tieto služby, spôsoboch platby, ako aj na rozdieloch v nákladoch v súvislosti so spôsobom platby. [Adresa kontaktného centra je zverejnená na webovom sídle Poskytovateľa.](#)



Časová dostupnosť – je percentuálne vyjadrenie, akú časť zo zúčtovacieho obdobia je služba dostupná na Rozhraní.



Proklamovaná rýchlosť – je rýchlosť, ktorú Poskytovateľ používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku (Tarife) a Zmluve. Ak nie je pri údají o rýchlosti pripojenia jednoznačne uvedené, o akú rýchlosť sa jedná, ide o Proklamovanú rýchlosť. Ak nie je stanovené inak, Proklamovaná rýchlosť je totožná s Maximálnou rýchlosťou.

The advertisement is a dark-themed graphic with several sections. At the top, it features two main categories: 'BEZDRÔTOVÝ INTERNET S VYSOKÝMI RÝCHLOSŤAMI' and 'OPTICKÝ INTERNET'. Each category has a grid of speed options and their corresponding monthly prices. Below these are four circular callouts with promotional text: 'SURFUJTE RÝCHLEJŠIE ZA VÝHODNÉ CENY', 'DLHÉ ROKY SPOLAHLIVÝ INTERNET', 'VŠETKY INFORMÁCIE V KOCKE O VAŠICH SLUŽBÁCH NA WEB PORTÁLI MÔJ RADIOLAN', and 'VEĽKÝ VÝBER RÝCHLOSŤÍ'. A central rocket graphic is labeled 'LETÍME'. At the bottom, there is a website URL 'www.radiolan.sk' and a small disclaimer about pricing and speeds.

BEZDRÔTOVÝ INTERNET S VYSOKÝMI RÝCHLOSŤAMI

15 Mbps	20 Mbps	25 Mbps	30 Mbps	35 Mbps	40 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	55 Mbps	60 Mbps	65 Mbps	90 Mbps	120 Mbps	155 Mbps	195 Mbps	240 Mbps	295 Mbps	355 Mbps	420 Mbps	500 Mbps
9,90	10,90	11,90	12,90	13,90	14,90	15,90	16,90	17,90	18,90	19,90	21,90	23,90	25,90	27,90	29,90	31,90	33,90	35,90	37,90
12,90	13,90	14,90	15,90	16,90	17,90	18,90	19,90	20,90	21,90	22,90	24,90	26,90	28,90	30,90	32,90	34,90	36,90	38,90	40,90
17,90	18,90	19,90	20,90	21,90	22,90	23,90	24,90	25,90	26,90	27,90	29,90	31,90	33,90	35,90	37,90	39,90	41,90	43,90	45,90

OPTICKÝ INTERNET

100 Mbps	200 Mbps	300 Mbps	400 Mbps	500 Mbps	600 Mbps	700 Mbps	800 Mbps	900 Mbps	1000 Mbps
9,90	10,90	11,90	12,90	13,90	14,90	15,90	16,90	17,90	18,90
12,90	13,90	14,90	15,90	16,90	17,90	18,90	19,90	20,90	21,90
17,90	18,90	19,90	20,90	21,90	22,90	23,90	24,90	25,90	26,90

viac možností na www.radiolan.sk

Cena zariadenia služby je pri 24 mesačnej viazanosti vo výške 49,-€, pri službe bez viazanosti je vo výške 99,-€. Na našej webovej stránke nájdete ponuku aj s 12 mesačnou viazanosťou. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH. Rýchlosti internetu na letáku sú i surfovanie a i odosielanie.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú bude mať Účastník k dispozícii:

- a) pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) – na úrovni minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 90% z každého súvislého 4-hodinového intervalu,
- b) pri ostatných pripojeniach – na úrovni minimálne 60% z Maximálnej rýchlosti počas minimálne 60% z každého súvislého 24-hodinového intervalu.

Minimálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je: 1. pri pripojeniach s garantovanými parametrami (označované ako garant, business a pod.) – 80% z Maximálnej rýchlosti, 2. pri ostatných pripojeniach – 20% z Maximálnej rýchlosti.

