

## OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREDAJ TOVARU PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVÉHO PREDAJA

vydala spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o.  
20. augusta 2021

### 1 Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., so sídlom Kuklovská 9, 841 05 Bratislava, IČO: 35 892 641, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 32393/B, Bankové spojenie IBAN: SK31 1100 0000 0026 2001 2335 (ďalej aj „Predávajúci“), ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetu, cez e-shop umiestnený v Prívátnej zóne Mój RadioLAN (ďalej aj „OP“).
- 1.2 Na základe potrieb definovaných obchodnými podmienkami sú špecifikované základné pojmy:
  - a) Predávajúcim je spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., ktorá prevádzkuje internetový obchod prostredníctvom Prívátnej zóny Mój RadioLAN s priamym odkazom umiestneným na webovom sídle Predávajúceho [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk) (ďalej aj „Prívátna zóna“). Jeho predmetom je nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu,
  - b) kupujúcim je zákazník, ktorý na základe kúpnej zmluvy vstupuje do zmluvného vzťahu s Predávajúcim. Dodávateľom sa rozumie neprázdna množina rôznych výrobcov a distribútorov, s ktorými Predávajúci spolupracuje a ktorí zabezpečujú dodanie tovaru pre účely splnenia predmetu kúpnej zmluvy.

### 2 Kúpna zmluva a objednávka

- 2.1 Návrh na uzavretie kúpnej zmluvy odosiela Kupujúci Predávajúcemu vo forme vyplneného formulára v Prívátnej zóne Predávajúceho (ďalej len „Objednávka“). Zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito OP Predávajúceho.
- 2.2 Následne po odoslaní Objednávky obdrží Kupujúci na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke alebo vopred zadanú Predávajúcemu, automaticky vykonávané oznámenie o prijatí Objednávky do elektronického systému Predávajúceho (ďalej aj „Potvrdenie prijatia Objednávky“). Na e-mailovú adresu Kupujúceho môžu byť v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho Objednávky. Potvrdenie prijatia Objednávky obsahuje údaje o tom, že Predávajúcemu bola doručená Objednávka a je zároveň akceptovaním návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy (ďalej aj „Potvrdenie prijatia Objednávky“ alebo „Akceptácia

Objednávky“), nie je však potvrdením úhrady ani prijatia platby za Objednávku.

- 2.3 Akceptácia Objednávky obsahuje informácie o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a / alebo iných služieb, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o prípadnej cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre Kupujúceho, údaje o Predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne aj iné potrebné údaje.
- 2.4 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza okamihom doručenia Akceptácie Objednávky v elektronickej alebo písomnej podobe Kupujúcemu (ďalej aj „Kúpna zmluva“).
- 2.5 Predmetom uzavretej Kúpnej zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu objednaný tovar do určeného miesta dodania a záväzok Kupujúceho tovar v mieste dodania v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu a cenu za prepravu.

### 3 Kúpna cena a spôsob platby

- 3.1 Kúpna cena je cena za objednaný tovar, uvedená v aktuálnej ponuke internetového obchodu Predávajúceho, v Objednávke, ako aj v Akceptácii Objednávky (ďalej aj „Kúpna cena“). Kúpna cena a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH a stanovené v mene EURO.
- 3.2 Kúpna cena je platná v čase vytvorenia Objednávky. Kupujúci súhlasí s cenou uvedenou v Objednávke odoslaním Objednávky Predávajúcemu.
- 3.3 Akciové ceny tovaru platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
- 3.4 Kúpna cena nezahŕňa náklady na prepravu do miesta dodania a Kupujúcemu budú účtované osobitne podľa spôsobu prepravy, ktorý si Kupujúci v Objednávke zvolí.
- 3.5 Po uzavretí kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu predávajúcemu a to spôsobom elektronického bankovníctva (24 pay).
- 3.6 Kúpna cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania Kúpnej ceny na účet Predávajúceho uvedený v bode 1. týchto OP a / alebo v Prívátnej zóne pri vytváraní Objednávky.
- 3.7 Po pripísaní Kúpnej ceny na účet Predávajúceho je Kupujúcemu doručený e-mail o potvrdení úspešného prijatia vykonanej platby (ďalej aj „Potvrdenie o prijatí platby“).

### 4 Storno Objednávky

- 4.1 Kupujúci môže Objednávku stornovať najneskôr do doby vyskladnenia tovaru, a to e-mailom na adrese [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk). O vyskladnení tovaru je Kupujúci informovaný e-mailom.
- 4.2 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť Objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
  - a) tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru,
  - b) nie je možné sa skontaktovať s Kupujúcim (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mail a i.).

- 4.3 V prípade, že Predávajúci zruší Objednávku, bude Kupujúceho kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú Kúpnu cenu, bude mu táto čiastka prevedená späť na bankový účet, z ktorého Kúpnu cenu zaplatil v lehote 14 dní.

## 5 Dodacie podmienky

- 5.1 Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom mieste a čase osobne, alebo zabezpečiť jeho prevzatie. Prevzatie tovaru Kupujúci písomne potvrdí svojim podpisom. Spolu s tovarom obdrží Kupujúci účtovný doklad (faktúra), ktorý zároveň slúži ako záručný list. Účtovný doklad (faktúra) môže byť Kupujúcemu doručená aj elektronicky e-mailom v Potvrdení o prijatí platby, v tomto prípade Kupujúcemu nemusí byť doručený účtovný doklad (faktúra) pri doručení tovaru.
- 5.2 Závazok Predávajúceho dodať tovar je splnený odovzdaním tovaru Kupujúcemu resp. oprávnenej osobe uvedenej v Objednávke.
- 5.3 Závazok dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak Kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, resp. odmietne tovar prevziať. V prípade, ak si Kupujúci tovar neprevezme bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, Predávajúci má právo od Kupujúceho požadovať nákladov spojených s vrátením tovaru. Opätovné doručenie zásielky je možné len po vzájomnej dohode.
- 5.4 Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú nesprávne uvedenou adresou Kupujúceho. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím v mieste dodania.
- 5.5 Dodacia lehota, v ktorej je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu tovar, je uvedená pri každom tovare osobitne a znamená, do koľkých pracovných dní od uzavretia Kúpnej zmluvy zvyčajne daný tovar Predávajúci odosiela (odovzdáva doručovateľovi) a je závislá od dostupnosti tovaru na sklade Predávajúceho alebo u dodávateľov. Dodacia lehota má orientačný charakter.
- 5.6 Tovar, ktorý je skladom na e-shope Predávajúci posieľa ihneď, avšak v závislosti od možnosti doručiteľa prevziať tovar.
- 5.7 Dodanie tovaru, ktorý je dostupný na sklade u dodávateľa, sa dodáva v závislosti od možnosti dodávateľa doručiť tento tovar Predávájúcemu a následnej možnosti doručiteľa prevziať tento tovar od Predávajúceho. Možné rozmedzie lehoty 7-30 dní.
- 5.8 Ak sa Predávajúci a Kupujúci v Kúpnej zmluve nedohodli inak, Predávajúci je povinný dodať vec Kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy. V prípade, ak tovar nie je dodaný do 30 dní od Akceptácie Objednávky, Kupujúci vyzve Predávajúceho na dodanie tovaru v dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci tovar nedodá ani v dodatočnej lehote, Predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť.

## 6 Spôsob prepravy tovaru do miesta dodania

- 6.1 Kupujúci má právo výberu spôsobu dodania tovaru prostredníctvom doručovateľských spoločností, ktoré

udáva v procese objednávania tovaru (ďalej aj „Doručovateľ“). Kupujúci svojím výberom potvrdzuje miesto a spôsob dodania. Predávajúci poskytne na výber Kupujúcemu najmenej jedného Doručovateľa v procese objednávania tovaru.

- 6.2 Kupujúci berie na vedomie, že ku Kúpnej cene tovaru sa pripočíta cena prepravy tovaru, ktorá vyplýva zo zvoleného spôsobu dodania Objednávky. Výšku ceny prepravy je uvedená pri voľbe konkrétneho Doručovateľa v procese objednávania tovaru.

## 7 Záručná doba a reklamácia tovaru

- 7.1 Na každý predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov, ak z postavenia strán Kúpnej zmluvy nevyplýva iné (napr. 12 mesiacov), alebo ak Predávajúci neuvedie dlhšiu dobu v účtovnom doklade (faktúra), ktorý slúži ako záručný list alebo v inom dokumente, ktorý slúži ako záručný list dodaný s tovarom.
- 7.2 Všetky potrebné informácie o záručnej dobe a reklamácií tovaru sú uvedené v Reklamačnom poriadku pre tovar a služby spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktorý je zverejnený o. i. na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Dokumenty a tarify (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/dokumenty-a-tarify>).
- 7.3 Zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom Predávajúceho.

## 8 Odstúpenie od zmluvy

- 8.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ustanovením § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „ZOS pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. h) ZOS pri predaji na diaľku. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanovením § 7 a nasl. ZOS pri predaji na diaľku aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 8.2 Všetky potrebné informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v Poučení o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, ktoré je zverejnené na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Dokumenty a tarify (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/dokumenty-a-tarify>), a ktoré je Kupujúcemu riadne doručené v Akceptácii Objednávky.
- 8.3 V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je najmä:
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného

na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

- b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze.

## 9 Alternatívne riešenie sporov

- 9.1 Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybaví jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci žiadosť Kupujúceho zamietne, alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie, má Kupujúci právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej aj „Subjekt ARS“) v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej aj „Návrh na ARS“)
- 9.2 Alternatívne riešenie sporov (ďalej aj „ARS“) sa netýka sporov, kde vyčísliteľná hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR. Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporu vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh na ARS môže Kupujúci podať v listinnej podobe, v elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice; Ako Kupujúci môžete na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. ARS vedené Slovenskou obchodnou inšpekciou je bezodplatné, iný Subjekt ARS môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS maximálne do výšky 5,- EUR s DPH. Subjekt ARS ukončí konanie v zásade do 90 dní odo dňa jeho začatia.

## 10 Ochrana osobných údajov

- 10.1 Všetky potrebné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o., ktoré sú Kupujúcemu dostupné na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Ochrana osobných údajov (GDPR) (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/ochrana-osobnych-udajov>). Kupujúci sa zároveň oboznámi so zásadami a podrobnosťami Ochrany osobných údajov Predávajúceho v procese objednávania tovaru. Rovnaký dokument je zároveň doručený Kupujúcemu v Akceptácii Objednávky.
- 10.2 Zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil so zásadami Ochrany osobných údajov Predávajúceho.
- 10.3 Pri registrácii resp. vytvorení objednávky si môže užívateľ stránky vybrať, či chce od Predávajúceho dostávať informácie o novinkách v ponuke Predávajúceho, pričom môže ísť o ponuku tovaru alebo ponuku služieb, ktoré Predávajúci poskytuje. Predávajúci môže rovnako zasielať dôležité informácie, ktoré súvisia s predávaným tovarom alebo poskytovanými službami Predávajúceho. Ak si Kupujúci neželá e-maily dostávať, je o tom oprávnený upovedomiť Predávajúceho e-mailom na

[office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk), alebo telefonicky na tel. č. 02/3300 4000.

## 11 Zákaznícky servis

- 11.1 E-maily od Kupujúcich sa prijímajú na adrese [office@radiolan.sk](mailto:office@radiolan.sk). K dispozícii je Kupujúcim aj tel. linka na č. 02/3300 4000, ktorá funguje počas pracovnej doby Predávajúceho, ktorá je uvedená na webovom sídle Predávajúceho v sekcii Základné informácie (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/zakladne-informacie>).

## 12 Záverečné a prechodné ustanovenia

- 12.1 Tieto OP a akékoľvek ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Predávajúceho [www.radiolan.sk](http://www.radiolan.sk).
- 12.2 Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami Kúpnej zmluvy (t. j. obsahom Objednávky a Akceptácie Objednávky), ustanoveniami týchto OP, a ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- 12.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto OP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a / alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a / alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto OP, pokiaľ to nevyučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takeého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Kúpnej zmluvy alebo týchto OP je neplatné, neúčinné a / alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.