

Predzmluvné informácie k poskytovaným službám spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj „ZEK“)

Tieto predzmluvné informácie boli vydané na základe povinnosti poskytovateľa podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a sú poskytované, v zmysle predmetnej povinnosti, spotrebiteľovi, mikropodniku, malému podniku a neziskovej organizácii pred uzavretím zmluvy o poskytovaní služieb, v zmysle § 84 ZEK. Zaujemca, ktorým je mikropodnik, malý podnik alebo nezisková organizácia môže vysloviť svoj súhlas s neposkytnutím týchto informácií.

Tieto predzmluvné informácie sú záujemcovi sprístupnené v elektronickej podobe na webovom sídle poskytovateľa v sekcii Dokumenty a tarify (<https://www.radiolan.sk/domacnosti/dokumenty-a-tarify>), kde je možné, a relevantnému záujemcovi odporúčané, si tieto predmetné informácie stiahnuť a následne uchovať.

Predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 písm. b) ZEK

1. Informácie o úrovni minimálnej kvality poskytovanej služby

Služby, ktoré nie sú ponúkané s minimálnou úrovňou kvality poskytovanej služby, nie sú uvedené v týchto predzmluvných informáciách. Kombinácie jednotlivých služieb poskytovaných ako jeden balík služieb nie sú rozpísané v týchto predzmluvných informáciách a na jednotlivé služby v takýchto balíkoch služieb sa vzťahujú údaje uvedené v týchto predzmluvných informáciách, ak sú uvedené.

A. Služba prístupu k internetu

Produkt	Proklamovaná rýchlosť		Maximálna rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť		Minimálna rýchlosť	
	Surfovanie	Odosielanie	Surfovanie	Odosielanie	Surfovanie	Odosielanie	Surfovanie	Odosielanie
15/1,5	15 Mbps	1,5 Mbps	15 Mbps	1,5 Mbps	9 Mbps	0,9 Mbps	3 Mbps	0,3 Mbps
20/2	20 Mbps	2 Mbps	20 Mbps	2 Mbps	12 Mbps	1,2 Mbps	4 Mbps	0,4 Mbps
25/2,5	25 Mbps	2,5 Mbps	25 Mbps	2,5 Mbps	15 Mbps	1,5 Mbps	5 Mbps	0,5 Mbps
30/3	30 Mbps	3 Mbps	30 Mbps	3 Mbps	18 Mbps	1,8 Mbps	6 Mbps	0,6 Mbps
35/3,5	35 Mbps	3,5 Mbps	35 Mbps	3,5 Mbps	21 Mbps	2,1 Mbps	7 Mbps	0,7 Mbps
40/4	40 Mbps	4 Mbps	40 Mbps	4 Mbps	24 Mbps	2,4 Mbps	8 Mbps	0,8 Mbps
45/4,5	45 Mbps	4,5 Mbps	45 Mbps	4,5 Mbps	27 Mbps	2,7 Mbps	9 Mbps	0,9 Mbps
50/5	50 Mbps	5 Mbps	50 Mbps	5 Mbps	30 Mbps	3 Mbps	10 Mbps	1 Mbps
55/5,5	55 Mbps	5,5 Mbps	55 Mbps	5,5 Mbps	33 Mbps	3,3 Mbps	11 Mbps	1,1 Mbps
60/6	60 Mbps	6 Mbps	60 Mbps	6 Mbps	36 Mbps	3,6 Mbps	12 Mbps	1,2 Mbps
65/6,5	65 Mbps	6,5 Mbps	65 Mbps	6,5 Mbps	39 Mbps	3,9 Mbps	13 Mbps	1,3 Mbps
90/9	90 Mbps	9 Mbps	90 Mbps	9 Mbps	54 Mbps	5,4 Mbps	18 Mbps	1,8 Mbps
120/12	120 Mbps	12 Mbps	120 Mbps	12 Mbps	72 Mbps	7,2 Mbps	24 Mbps	2,4 Mbps
155/15	155 Mbps	15 Mbps	155 Mbps	15 Mbps	93 Mbps	9 Mbps	31 Mbps	3 Mbps

Produkt	Proklamovaná rýchlosť		Maximálna rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť		Minimálna rýchlosť	
	Surfovanie	Odosielanie	Surfovanie	Odosielanie	Surfovanie	Odosielanie	Surfovanie	Odosielanie
195/19	195 Mbps	19 Mbps	195 Mbps	19 Mbps	117 Mbps	11,4 Mbps	39 Mbps	3,8 Mbps
240/24	240 Mbps	24 Mbps	240 Mbps	24 Mbps	144 Mbps	14,4 Mbps	48 Mbps	4,8 Mbps
295/29	295 Mbps	29 Mbps	295 Mbps	29 Mbps	177 Mbps	17,4 Mbps	59 Mbps	5,8 Mbps
355/35	355 Mbps	35 Mbps	355 Mbps	35 Mbps	213 Mbps	21 Mbps	71 Mbps	7 Mbps
420/42	420 Mbps	42 Mbps	420 Mbps	42 Mbps	252 Mbps	25,2 Mbps	84 Mbps	8,4 Mbps
500/50	500 Mbps	50 Mbps	500 Mbps	50 Mbps	300 Mbps	30 Mbps	100 Mbps	10 Mbps

2. Informácie o cene za aktiváciu (zriadenie) služby a o opakujúcich sa poplatkoch alebo poplatkoch súvisiacich so spotrebou

A. Ceny za aktiváciu služieb

Zriadenie služby prístupu k internetu	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s ročnou platbou	49,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	49,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	99,00 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti, s mesačnou platbou	99,00 €

Zriadenie balíka služieb prístupu k internetu a televízie	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s ročnou platbou	99,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	99,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	139,00 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti, s mesačnou platbou	149,00 €

Zriadenie služby televízie	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s ročnou platbou	49,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	49,00 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	99,00 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti, s mesačnou platbou	119,00 €

Zriadenie služby prístupu k internetu s garantovanou linkou	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie služby s 24 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	0 €	0 €
Jednorazové zriadenie služby s 12 mesačnou viazanosťou, s mesačnou platbou	150 €	180 €
Jednorazové zriadenie služby bez viazanosti, s mesačnou platbou	250 €	300 €

Zriadenie hlasovej služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie jednej linky s 24 mesačnou viazanosťou	0,00 €	0,00 €
Jednorazové zriadenie jednej linky s 12 mesačnou viazanosťou	24,00 €	28,80 €
Jednorazové zriadenie jednej linky bez viazanosti	48,00 €	57,60 €

Zriadenie Zelenej / Modrej linky	Cena bez DPH	Cena s DPH
Jednorazové zriadenie jednej linky	30,00 €	36,00 €

B. Ceny opakujúcich sa poplatkov za poskytované služby

I. Ceny služieb prístupu k internetu prostredníctvom bezdrôtovej technológie

Produkt	Ročná platba	Mesačná platba		
	24 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
15 Mbps 1,5 Mbps	118,80 € (9,90 €)	12,40 €	14,90 €	17,40 €
20 Mbps 2 Mbps	130,80 € (10,90 €)	13,40 €	15,90 €	18,40 €
25 Mbps 2,5 Mbps	142,80 € (11,90 €)	14,40 €	16,90 €	19,40 €
30 Mbps 3 Mbps	154,80 € (12,90 €)	15,40 €	17,90 €	20,40 €
35 Mbps 3,5 Mbps	166,80 € (13,90 €)	16,40 €	18,90 €	21,40 €
40 Mbps 4 Mbps	178,80 € (14,90 €)	17,40 €	19,90 €	22,40 €
45 Mbps 4,5 Mbps	190,80 € (15,90 €)	18,40 €	20,90 €	23,40 €
50 Mbps 5 Mbps	202,80 € (16,90 €)	19,40 €	21,90 €	24,40 €
55 Mbps 5,5 Mbps	214,80 € (17,90 €)	20,40 €	22,90 €	25,40 €
60 Mbps 6 Mbps	226,80 € (18,90 €)	21,40 €	23,90 €	26,40 €
65 Mbps 6,5 Mbps	238,80 € (19,90 €)	22,40 €	24,90 €	27,40 €

Produkt	Ročná platba	Mesačná platba		
	24 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
90 Mbps 9 Mbps	262,80 € (21,90 €)	24,40 €	26,90 €	29,40 €
120 Mbps 12 Mbps	286,80 € (23,90 €)	26,40 €	28,90 €	31,40 €
155 Mbps 15 Mbps	310,80 € (25,90 €)	28,40 €	30,90 €	33,40 €
195 Mbps 19 Mbps	334,80 € (27,90 €)	30,40 €	32,90 €	35,40 €
240 Mbps 24 Mbps	358,80 € (29,90 €)	32,40 €	34,90 €	37,40 €
295 Mbps 29 Mbps	382,80 € (31,90 €)	34,40 €	36,90 €	39,40 €
355 Mbps 35 Mbps	406,80 € (33,90 €)	36,40 €	38,90 €	41,40 €
420 Mbps 42 Mbps	430,80 € (35,90 €)	38,40 €	40,90 €	43,40 €
500 Mbps 50 Mbps	454,80 € (37,90 €)	40,40 €	42,90 €	45,40 €

II. Ceny služieb prístupu k internetu prostredníctvom optického pripojenia

Produkt	Ročná platba	Mesačná platba		
	24 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
100 Mbps 20 Mbps	118,80 € (9,90 €)	12,40 €	14,90 €	17,40 €
200 Mbps 40 Mbps	130,80 € (10,90 €)	13,40 €	15,90 €	18,40 €
300 Mbps 60 Mbps	142,80 € (11,90 €)	14,40 €	16,90 €	19,40 €
400 Mbps 80 Mbps	154,80 € (12,90 €)	15,40 €	17,90 €	20,40 €
500 Mbps 100 Mbps	166,80 € (13,90 €)	16,40 €	18,90 €	21,40 €
600 Mbps 120 Mbps	178,80 € (14,90 €)	17,40 €	19,90 €	22,40 €

Produkt	Ročná platba	Mesačná platba		
	24 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
700 Mbps 140 Mbps	190,80 € (15,90 €)	18,40 €	20,90 €	23,40 €
800 Mbps 160 Mbps	202,80 € (16,90 €)	19,40 €	21,90 €	24,40 €
900 Mbps 180 Mbps	214,80 € (17,90 €)	20,40 €	22,90 €	25,40 €
1000 Mbps (1 Gbps) 200 Mbps	226,80 € (18,90 €)	21,40 €	23,90 €	26,40 €

III. Ceny služieb prístupu k internetu prostredníctvom metalického pripojenia

Produkt	Ročná platba	Mesačná platba		
	24 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
Rezident 65 65 Mbps / 6,5 Mbps	118,80 € (9,90 €)	12,40 €	14,90 €	17,40 €
Rezident Optik 195 195 Mbps / 19 Mbps	118,80 € (9,90 €)	12,40 €	14,90 €	17,40 €

IV. Ceny doplnkových služieb ku službám prístupu internetu

Doplnkový produkt	Ročná platba	Mesačná platba
Dynamická verejná IP adresa	36,00 €	3,00 €
Pevná verejná IP adresa	72,00 €	6,00 €

V. Ceny balíkov služieb prístupu k internetu a televízie

Televízia je v rámci balíka služieb poskytovaná v dvoch formátoch:

- formát TV Basic obsahuje viac ako 20 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov,
- formát TV Plus obsahuje viac ako 85 základných TV kanálov a viac ako 100 bonusových TV kanálov.

Aktuálny zoznam základných a bonusových kanálov, a zoznam kanálov v rámci doplnkových balíkov (Filmový zážitok, Maďarský balík) nájdete na našom webovom sídle v sekcii Dokumenty a tarify (Aktuálny kanálový raster).

Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., ako Prevádzkovateľ služby televízia, negarantuje stálosť a nemennosť zoznamov kanálov, nakoľko tieto sa menia v závislosti od vykonaných zmien v týchto zoznamoch zo strany Poskytovateľa služby televízia, t. j. spoločnosť Antik Telecom, s.r.o.

Produkt		Ročná platba	Mesačná platba		
		24 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
15 Mbps 1,5 Mbps	+ TV Basic	165,60 € (13,80 €)	16,30 €	18,80 €	21,30 €
20 Mbps 2 Mbps	+ TV Basic	177,60 € (14,80 €)	17,30 €	19,80 €	22,30 €
25 Mbps 2,5 Mbps	+ TV Basic	189,60 € (15,80 €)	18,30 €	20,80 €	23,30 €
30 Mbps 3 Mbps	+ TV Basic	201,60 € (16,80 €)	19,30 €	21,80 €	24,30 €
35 Mbps 3,5 Mbps	+ TV Basic	213,60 € (17,80 €)	20,30 €	22,80 €	25,30 €
40 Mbps 4 Mbps	+ TV Basic	225,60 € (18,80 €)	21,30 €	23,80 €	26,30 €
45 Mbps 4,5 Mbps	+ TV Basic	237,60 € (19,80 €)	22,30 €	24,80 €	27,30 €
50 Mbps 5 Mbps	+ TV Basic	249,60 € (20,80 €)	23,30 €	25,80 €	28,30 €
55 Mbps 5,5 Mbps	+ TV Basic	261,60 € (21,80 €)	24,30 €	26,80 €	29,30 €
60 Mbps 6 Mbps	+ TV Basic	273,60 € (22,80 €)	25,30 €	27,80 €	30,30 €
65 Mbps 6,5 Mbps	+ TV Basic	285,60 € (23,80 €)	26,30 €	28,80 €	31,30 €
90 Mbps 9 Mbps	+ TV Basic	309,60 € (25,80 €)	28,30 €	30,80 €	33,30 €
120 Mbps 12 Mbps	+ TV Basic	333,60 € (27,80 €)	30,30 €	32,80 €	35,30 €
155 Mbps 15 Mbps	+ TV Basic	357,60 € (29,80 €)	32,30 €	34,80 €	37,30 €
195 Mbps 19 Mbps	+ TV Basic	381,60 € (31,80 €)	34,30 €	36,80 €	39,30 €
240 Mbps 24 Mbps	+ TV Basic	405,60 € (33,80 €)	36,30 €	38,80 €	41,30 €
295 Mbps 29 Mbps	+ TV Basic	429,60 € (35,80 €)	38,30 €	40,80 €	43,30 €
355 Mbps 35 Mbps	+ TV Basic	453,60 € (37,80 €)	40,30 €	42,80 €	45,30 €

Produkt		Ročná platba 24 mesačná viazanosť	Mesačná platba		
			24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
420 Mbps 42 Mbps	+ TV Basic	477,60 € (39,80 €)	42,30 €	44,80 €	47,30 €
500 Mbps 50 Mbps	+ TV Basic	501,60 € (41,80 €)	44,30 €	46,80 €	49,30 €

Produkt		Ročná platba 24 mesačná viazanosť	Mesačná platba		
			24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
15 Mbps 1,5 Mbps	+ TV Plus	249,60 € (20,80 €)	23,30 €	25,80 €	28,30 €
20 Mbps 2 Mbps	+ TV Plus	261,60 € (21,80 €)	24,30 €	26,80 €	29,30 €
25 Mbps 2,5 Mbps	+ TV Plus	273,60 € (22,80 €)	25,30 €	27,80 €	30,30 €
30 Mbps 3 Mbps	+ TV Plus	285,60 € (23,80 €)	26,30 €	28,80 €	31,30 €
35 Mbps 3,5 Mbps	+ TV Plus	297,60 € (24,80 €)	27,30 €	29,80 €	32,30 €
40 Mbps 4 Mbps	+ TV Plus	309,60 € (25,80 €)	28,30 €	30,80 €	33,30 €
45 Mbps 4,5 Mbps	+ TV Plus	321,60 € (26,80 €)	29,30 €	31,80 €	34,30 €
50 Mbps 5 Mbps	+ TV Plus	333,60 € (27,80 €)	30,30 €	32,80 €	35,30 €
55 Mbps 5,5 Mbps	+ TV Plus	345,60 € (28,80 €)	31,30 €	33,80 €	36,30 €
60 Mbps 6 Mbps	+ TV Plus	357,60 € (29,80 €)	32,30 €	34,80 €	37,30 €
65 Mbps 6,5 Mbps	+ TV Plus	369,60 € (30,80 €)	33,30 €	35,80 €	38,30 €
90 Mbps 9 Mbps	+ TV Plus	393,60 € (32,80 €)	35,30 €	37,80 €	40,30 €
120 Mbps 12 Mbps	+ TV Plus	417,60 € (34,80 €)	37,30 €	39,80 €	42,30 €
155 Mbps 15 Mbps	+ TV Plus	441,60 € (36,80 €)	39,30 €	41,80 €	44,30 €

Produkt		Ročná platba 24 mesačná viazanosť	Mesačná platba		
			24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
195 Mbps 19 Mbps	+ TV Plus	465,60 € (38,80 €)	41,30 €	43,80 €	46,30 €
240 Mbps 24 Mbps	+ TV Plus	489,60 € (40,80 €)	43,30 €	45,80 €	48,30 €
295 Mbps 29 Mbps	+ TV Plus	513,60 € (42,80 €)	45,30 €	47,80 €	50,30 €
355 Mbps 35 Mbps	+ TV Plus	537,60 € (44,80 €)	47,30 €	49,80 €	52,30 €
420 Mbps 42 Mbps	+ TV Plus	561,60 € (46,80 €)	49,30 €	51,80 €	54,30 €
500 Mbps 50 Mbps	+ TV Plus	585,60 € (48,80 €)	51,30 €	53,80 €	56,30 €

Produkt		Ročná platba 24 mesačná viazanosť	Mesačná platba		
			24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
100 Mbps 20 Mbps	+ TV Basic	165,60 € (13,80 €)	16,30 €	18,80 €	21,30 €
200 Mbps 40 Mbps	+ TV Basic	177,60 € (14,80 €)	17,30 €	19,80 €	22,30 €
300 Mbps 60 Mbps	+ TV Basic	189,60 € (15,80 €)	18,30 €	20,80 €	23,30 €
400 Mbps 80 Mbps	+ TV Basic	201,60 € (16,80 €)	19,30 €	21,80 €	24,30 €
500 Mbps 100 Mbps	+ TV Basic	213,60 € (17,80 €)	20,30 €	22,80 €	25,30 €
600 Mbps 120 Mbps	+ TV Basic	225,60 € (18,80 €)	21,30 €	23,80 €	26,30 €
700 Mbps 140 Mbps	+ TV Basic	237,60 € (19,80 €)	22,30 €	24,80 €	27,30 €
800 Mbps 160 Mbps	+ TV Basic	249,60 € (20,80 €)	23,30 €	25,80 €	28,30 €
900 Mbps 180 Mbps	+ TV Basic	261,60 € (21,80 €)	24,30 €	26,80 €	29,30 €
1000 Mbps (1 Gbps) 200 Mbps	+ TV Basic	273,60 € (22,80 €)	25,30 €	27,80 €	30,30 €

Produkt		Ročná platba	Mesačná platba		
			24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
100 Mbps 20 Mbps	+ TV Plus	249,60 € (20,80 €)	23,30 €	25,80 €	28,30 €
200 Mbps 40 Mbps	+ TV Plus	261,60 € (21,80 €)	24,30 €	26,80 €	29,30 €
300 Mbps 60 Mbps	+ TV Plus	273,60 € (22,80 €)	25,30 €	27,80 €	30,30 €
400 Mbps 80 Mbps	+ TV Plus	285,60 € (23,80 €)	26,30 €	28,80 €	31,30 €
500 Mbps 100 Mbps	+ TV Plus	297,60 € (24,80 €)	27,30 €	29,80 €	32,30 €
600 Mbps 120 Mbps	+ TV Plus	309,60 € (25,80 €)	28,30 €	30,80 €	33,30 €
700 Mbps 140 Mbps	+ TV Plus	321,60 € (26,80 €)	29,30 €	31,80 €	34,30 €
800 Mbps 160 Mbps	+ TV Plus	333,60 € (27,80 €)	30,30 €	32,80 €	35,30 €
900 Mbps 180 Mbps	+ TV Plus	345,60 € (28,80 €)	31,30 €	33,80 €	36,30 €
1000 Mbps (1 Gbps) 200 Mbps	+ TV Plus	357,60 € (29,80 €)	32,30 €	34,80 €	37,30 €

Produkt		Ročná platba	Mesačná platba		
			24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
Rezident 65 65 Mbps / 6,5 Mbps	+ TV Basic	165,60 € (13,80 €)	16,30 €	18,80 €	21,30 €
Rezident Optik 195 195 Mbps / 19 Mbps	+ TV Basic	165,60 € (13,80 €)	16,30 €	18,80 €	21,30 €

Produkt		Ročná platba	Mesačná platba		
			24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
Rezident 65 65 Mbps / 6,5 Mbps	+ TV Plus	249,60 € (20,80 €)	23,30 €	25,80 €	28,30 €
Rezident Optik 195 195 Mbps / 19 Mbps	+ TV Plus	249,60 € (20,80 €)	23,30 €	25,80 €	28,30 €

Doplnkový produkt	Ročná platba	Mesačná platba
Filmový zážitok	130,80 €	10,90 €
Maďarský balík	24,00 €	2,00 €
Ďalší STB	34,80 €	2,90 €
Dynamická verejná IP adresa	36,00 €	3,00 €
Pevná verejná IP adresa	72,00 €	6,00 €

VI. Cenník služieb televízie

Produkt	Ročná platba 24 mesačná viazanosť	Mesačná platba		
		24 mesačná viazanosť	12 mesačná viazanosť	Bez viazanosti
Samostatná TV Basic	60,00 € (5,00 €)	6,00 €	7,00 €	8,00 €
Samostatná TV Plus	132,00 € (11,00 €)	12,00 €	13,00 €	15,00 €

Doplnkový produkt	Ročná platba	Mesačná platba
Filmový zážitok	130,80 €	10,90 €
Maďarský balík	24,00 €	2,00 €
Ďalší STB	34,80 €	2,90 €

VII. Cenník služieb prístupu k internetu s garantovanou linkou

Produkt Connect	Pomer parametrov	Agregácia	Poplatok
10 Mbps – 100 Mbps	asymetrický	bez agregácie	individuálne
> 100 Mbps – 1000 Mbps (1 Gbps)			

Produkt Garant	Pomer parametrov	Agregácia	Poplatok
10 Mbps – 100 Mbps	symetrický	bez agregácie	individuálne
> 100 Mbps – 1000 Mbps (1 Gbps)			

Úroveň SLA	Dostupné k produktu	Rozsah úrovne SLA	Poplatok
Štandardná úroveň	connect link	16 hodín	bezplatne
	garant link	8 hodín	bezplatne

Úroveň SLA	Dostupné k produktu	Rozsah úrovne SLA	Poplatok
Zvýšená úroveň	connect link	8 hodín	individuálne
	garant link	4 hodiny	individuálne

Doplnkový produkt	Cena bez DPH	Cena s DPH
E-mailová schránka	bezplatne	
Verejná IP adresa	bezplatne	
Aktivácia služby Hosting ALL	20,00 €	24,00 €
Prevádzkovanie služby Hosting ALL	35,00 €/rok	42,00 €/rok
Aktivácia služby Server Hosting (1 server; 100 Mbps)	79,00 €	94,80 €
Prevádzkovanie služby Server Hosting (1 server; 100 Mbps)	119,00 €/rok	142,80 €/Rok
Aktivácia služby Server Hosting (1 server; 1 Gbps SIX/20 Mbps zahraničie)	79,00 €	94,80 €
Prevádzkovanie služby Server Hosting (1 server; 1 Gbps SIX/20 Mbps zahraničie)	249,00 €/rok	298,80 €/rok
Zmena držiteľa domény (zo spoločnosti RadioLAN na účastníka)	30,00 €	36,00 €

VIII. Cenník hlasových služieb

Hlasová služba sa poskytuje výlučne na základe predplatenia jedného z produktov, IP Hlas VoIP 10, 20, 50, 100, pričom si užívateľ predpláca kredit, teda 10,00 €; 20,00 €; 50,00 €; 100,00 € prostredníctvom mesačných platieb. Po prečerpaní predplatennej sumy v rámci produktu, môže užívateľ službu naďalej využívať za odplatu podľa príslušného cenníka.

Predplatený produkt	Cena bez DPH	Cena s DPH
IP Hlas VoIP 10	10,00 €	12,00 €
IP Hlas VoIP 20	20,00 €	24,00 €
IP Hlas VoIP 50	50,00 €	60,00 €
IP Hlas VoIP 100	100,00 €	120,00 €

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Slovensko	0,012 €	0,039 €	0,013 €	0,041 €	0,014 €	0,043 €	0,014 €	0,045 €
Slovensko - špeciálne čísla	1,966 €		2,064 €		2,167 €		2,275 €	
Česká Republika	0,031 €	0,031 €	0,033 €	0,033 €	0,034 €	0,034 €	0,036 €	0,036 €
Rakúsko	0,011 €	0,022 €	0,011 €	0,023 €	0,012 €	0,024 €	0,013 €	0,025 €
Rakúsko - špeciálne čísla	0,385 €		0,405 €		0,425 €		0,446 €	

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Maďarsko, Poľsko	0,019 €	0,067 €	0,020 €	0,070 €	0,021 €	0,074 €	0,022 €	0,078 €

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Austrália, Brazília, Japonsko, Nový Zéland	0,037 €	0,072 €	0,039 €	0,075 €	0,041 €	0,079 €	0,043 €	0,083 €
Kanada, Portoriko, Singapur, Thajsko	0,020 €		0,021 €		0,022 €		0,023 €	
Hong Kong, India, Južná Kórea	0,030 €		0,031 €		0,033 €		0,034 €	
USA	0,133 €		0,139 €		0,146 €		0,154 €	

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Bulharsko, Portugalsko, Rumunsko, Taliansko	0,008 €	0,158 €	0,008 €	0,165 €	0,009 €	0,174 €	0,009 €	0,182 €
Cyprus, Dánsko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Malta, Švédsko	0,011 €	0,569 €	0,011 €	0,598 €	0,012 €	0,628 €	0,013 €	0,659 €
Luxembursko, Slovinsko	0,014 €	0,050 €	0,015 €	0,052 €	0,015 €	0,055 €	0,016 €	0,058 €
Grécko, Nemecko, Španielsko	0,041 €	0,136 €	0,043 €	0,143 €	0,045 €	0,150 €	0,047 €	0,157 €
Belgicko, Fínsko, Litva	0,089 €	0,047 €	0,093 €	0,049 €	0,098 €	0,052 €	0,103 €	0,054 €
Chorvátsko	0,181 €	0,523 €	0,190 €	0,549 €	0,200 €	0,576 €	0,209 €	0,605 €
Lotyšsko	0,864 €	0,864 €	0,907 €	0,907 €	0,953 €	0,953 €	1,000 €	1,000 €
Estónsko, Francúzsko, Litva (vybraní operátori)	0,864 €		0,907 €		0,953 €		1,000 €	
Andora, Island, San Maríno, Švajčiarsko, Vatikán	0,030 €	0,660 €	0,031 €	0,693 €	0,033 €	0,728 €	0,034 €	0,764 €
Faerské ostrovy, Gibraltár, Nórsko	0,081 €	0,270 €	0,085 €	0,283 €	0,089 €	0,298 €	0,094 €	0,312 €
Lichtenštajnsko, Monako	0,122 €	0,647 €	0,128 €	0,680 €	0,134 €	0,714 €	0,141 €	0,749 €
Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Gruzínsko, Severné Macedónsko, Srbsko, Ukrajina	0,237 €	0,596 €	0,249 €	0,626 €	0,261 €	0,657 €	0,274 €	0,690 €

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Albánsko, Bielorusko, Moldavsko, Rusko, UK	0,321 €	0,602 €	0,337 €	0,632 €	0,354 €	0,664 €	0,372 €	0,697 €
Arménsko, Azerbajdžan	0,374 €	0,516 €	0,393 €	0,542 €	0,413 €	0,569 €	0,433 €	0,598 €

Krajina	VoIP 100	VoIP 50	VoIP 20	VoIP 10
Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Bangladéš, Bermudy, Brunej, Bután, Dominikánska republika, Francúzska Guyana, Guadalupe, Indonézia, Izrael, Kambodža, Kolumbia, Laos, Malajzia, Martinik, Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Namíbia, Nigéria, Pakistan, Paraguaj, Réunion, Severné Mariany, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam,	0,162 €	0,170 €	0,179 €	0,188 €
Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Čína, Egypt, Fidži, Filipíny, Guam, Guatemala, Holandské Antily, Irán, Jemen, Jordánsko, Kazachstan, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Maurícius, Mjanmarsko, Nepál, Nová Kaledónia, Panama, Peru, Saudská Arábia, Sint Maarten, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Sudán, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Turecko, Turkmenistan, Uruguaj	0,281 €	0,295 €	0,310 €	0,325 €
Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálske teritóriá, Barbados, Belize, Benin, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Čile, Dominika, Ekvádor, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Francúzska Polynézia, Ghana, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamajka, Juhoafrická republika, Kajmany, Kapverdy, Katar, Keňa, Kirgizsko, Maršalove ostrovy, Mikronézia, Montserrat, Mozambik, Nikaragua, Omán, Palestína, Rwanda, Seychely, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent, Surinam, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Zambia	0,515 €	0,541 €	0,568 €	0,596 €
Alžírsko, Burkina Faso, Burundi, Čad, Džibutsko, Gabon, Gambia, Grónsko, Guinea, Guinea Bissau, Južný Sudán, Kamerun, Komory, Kongo, Konžská demokratická republika, Lesotho, Libéria, Líbya, Madagaskar, Malawi, Mali, Maroko, Mauritánia, Niger, Niue, Palau, Papua-Nová Guinea, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saint Pierre a Miquelon, Senegal, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Tanzánia, Togo, Tonga, Tunisko, Uganda, Východný Timor, Zimbabwe	1,026 €	1,078 €	1,132 €	1,188 €
Ascension, Austrálske antarktické územie, Cookove ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Kiribati, Kuba, Maldivy, Nauru, Samoa, Svätá Helena, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Šalamúnove ostrovy, Tokelau, Tristan da Cunha, Tuvalu, Vanuatu, Wallis a Futuna	2,958 €	3,106 €	3,261 €	3,424 €

Užívanie Modrej a Zelenej linky	Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačný poplatok za využívanie Modrej linky 0850	12,00 €	14,40 €
Volania služby Modrej linky 0850 z pevných a mobilných sietí národných operátorov a zo zahraničia	0,160 €/min	0,192 €/min
Mesačný poplatok za využívanie Zelenej linky 0800	12,00 €	14,40 €
Volania služby Zelenej linky 0800 z pevných VTS, z čísel 069X XXX XXX, 0650 XXX XXX, zo zahraničia a z verejných mobilných sietí v SR	0,220 €/min	0,264 €/min

3. Informácie o dĺžke trvania zmluvy a o podmienkach predĺženia a ukončenia zmluvy, a informácie o poplatkoch súvisiacich s ukončením zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. V prípade využitia zvýhodnenej ponuky poskytovania služieb za zvýhodnený akciový poplatok v rámci zmluvnej viazanosti sa táto viazanosť automaticky obnoví v deň jej konca o rovnaké obdobie so zachovaným zvýhodneným akciovým poplatkom. Cena za poskytované služby tak zostáva naďalej nezmenená. Účastník má možnosť požiadať o zmenu alebo ukončenie poskytovaných služieb kedykoľvek počas trvania obdobia viazanosti s účinnosťou týchto zmien k prvému dňu obnovenej viazanosti, resp. pri ukončení poskytovaných služieb k poslednému dňu aktuálnej viazanosti.

Ak sa spotrebiteľ zaviazal využívať verejne dostupnú službu podniku počas určitého minimálneho obdobia (ďalej len „doba viazanosti“), nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu okrem prípadu ak sa výslovne vzdali uplatnenia tohto ustanovenia. Inštitút automatického obnovenia viazanosti, ktorý Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. transparentne využíva za účelom zachovania zvýhodneného poplatku za poskytovanú službu, zabezpečí obnovenie viazanosti vždy o rovnaké obdobie podľa pôvodnej viazanosti, ktorú si užívateľ zvolil pri uzatváraní zmluvy. Dĺžka každej obnovenej viazanosti teda nepresiahne obdobie 12 alebo 24 mesiacov.

Účastník má právo kedykoľvek vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je stanovená na jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi. Originál výpovede musí byť doručený osobne, poštou alebo iným spôsobom na ktorúkoľvek našu pobočku.

V prípade, že bola takáto zmluva uzavretá s viazanosťou (minimálne obdobie platnosti zmluvy) je možné vypovedať zmluvu najskôr k poslednému dňu aktuálnej viazanosti, s dodržaním výpovednej lehoty. Výpoveď je preto potrebné doručiť včas aby riadne uplynula výpovedná lehota. V prípade predčasného vypovedania zmluvy je užívateľovi vystavená sankcia za predčasné ukončenie zmluvného vzťahu. Výška takejto pokuty sa rovná súčtu zostávajúcich poplatkov za poskytovanú službu do konca doby viazanosti.

V prípade, že bola zmluva uzavretá bez viazanosti môže byť vypovedaná kedykoľvek s dodržaním výpovednej lehoty.

4. Poplatok za prenos čísla

Služba	Cena s DPH
Prenos čísla	18,00 €

5. Informácie o práve spotrebiteľa využívajúceho predplatené služby na vrátenie akéhokoľvek zostávajúceho kreditu v prípade zmeny poskytovateľa služieb

V prípade predplatených služieb môže užívateľ dovyužívať predplatenú službu riadne do konca predplateného obdobia alebo, ak to služba a spôsob jej úhrady umožňujú (platba na rok vopred) bude v prípade riadneho ukončenia služby užívateľovi vrátená nevyužitá pomerná časť uhradeného poplatku.

6. Informácie o podmienkach kompenzácie úhrad, ktoré sa uplatňujú v prípade nesplnenia dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť vrátane výslovného odkazu na tieto práva spotrebiteľov a na možnosti ich uplatnenia

V prípade, že rozsah, kvalita alebo účtovanie poskytovaných služieb nezodpovedá Zmluve, Účastník má právo v lehote určenej Reklamačným poriadkom uplatniť v danej veci reklamáciu predovšetkým na správnosť účtovania Verejnej služby alebo kvalitu poskytnutej Verejnej služby.

Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré zaviniť poskytovateľ a vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom.

Reklamácia sa podáva písomne (osobne alebo poštou) na adresu poskytovateľa, alebo e-mailom na adresu: reklamacie@radiolan.sk.

Právo na reklamáciu musí byť uplatnené v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry (vyúčtovania), ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo zistenia vady poskytnutej Verejnej služby alebo zariadenia.

Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovaní Verejnej služby.

Výsledok posúdenia reklamácie oznámi účastníkovi poskytovateľ písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, poskytovateľ pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, poskytovateľ nemá povinnosť posúdiť takúto reklamáciu.

7. Informácie o druhoch opatrení, ktoré by spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť

Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb a siete.

Pokiaľ je to potrebné za účelom ochrany účastníkov, bezpečnosti a integrity siete, alebo sietí iných podnikov pred bezprostredným alebo trvajúcim ohrozením, ako aj za účelom kontinuity poskytovaní služieb a ich parametrov, predchádzania alebo zamedzovania zneužívania služieb alebo iného konania v rozpore so zákonom, inými právnymi predpismi alebo Zmluvou o poskytovaní služieb, poskytovateľ má právo:

- a) vykonávať nevyhnutné zmeny koncových a iných zariadení pripojených k pevnej sieti (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia),
- b) zablokovať komunikáciu odchádzajúcu zo zariadenia pripojeného k pevnej sieti,
- c) vykonávať monitoring bezpečnosti a integrity siete,
- d) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete alebo koncových zariadení primerané identifikovanému riziku, pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady na strane účastníka a uplatňovať ďalšie opatrenia na riadenie prevádzky v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb a platnou právnou úpravou.

8. Informácie o miere oneskorenia, jitteru a stratovosti paketov a informácie o čase prvého pripojenia, pravdepodobnosti poruchy a oneskorenia signalizácie

Maximálny RTT v sieti poskytovateľa	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa
100 ms	3 %	30 ms

9. Informácie o používaní koncových zariadení a súvisiacich poplatkoch

V prípade ukončenia služby, pre ktorej používanie bolo potrebné zapožičať zariadenie alebo komponent účastníkovi, je užívateľ povinný tieto zariadenia a komponenty vrátiť poskytovateľovi po skončení služby. V prípade, že poskytovateľ zhodnotí zapožičané zariadenia a komponenty ako možné k odkúpeniu, môže užívateľ takéhoto komponenty a zariadenia, po dohode s poskytovateľom, odkúpiť, po skončení služby.

V prípade televíznej služby alebo balíka služieb, ktorého súčasťou je televízna služba je užívateľovi spolu so službou poskytovaný výlučne jeden STB. Užívateľ môže požiadať o ďalšie STB, ktoré sú spoplatnené jednorazovým poplatkom, ktorým si užívateľ STB riadne zakúpi a následne je účtovaný mesačný poplatok, podľa platnej tarify.

Položka	Cena s DPH
Ďalší STB	99,00 €/ks

10. Informácie o možnosti spotrebiteľa presunúť si akýkoľvek nevyužitý objem z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia

RadioLAN, spol. s r.o. neumožňuje presun nevyčerpaného predplateného hovorného z hlasových produktov preniesť do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.

11. Informácie o prostriedkoch na zabezpečenie transparentnosti faktúry a monitorovanie spotreby

RadioLAN, spol. s r.o. fakturuje mesačné predplatné služby podľa zmluvy uzavretej s užívateľom. V druhej časti zmluvy, t. j. v Objednávke služby – špecifikácii služby, je špecifikovaná cena a poplatky, ktoré sú za danú službu fakturované.

Užívateľ si môže svoje uhradené aj vystavené neuhradené faktúry vždy skontrolovať vo svojej privátnej zóne [„Môj RadioLAN“](#).

12. Podrobnosti a podmienky akéhokoľvek záručného a pozáručného servisu, údržby a asistenčných služieb zákazníkom vrátane poplatkov za ne

RadioLAN, spol. s r.o. ako poskytovateľ v postavení predávajúceho (ďalej aj „predávajúci“) zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, podľa § 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe podľa § 619 ods. 2 OZ. Záručná doba je 24 mesiacov, podľa § 620 OZ. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, Predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena, podľa § 619 ods. 1 OZ.

Pri použitých veciach (napr. prevádzací model) Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. V tomto prípade je záručná doba 12 mesiacov, podľa § 619 ods. 1 a § 620 ods. 2 OZ.

Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v tomto záručnom liste, podľa § 620 ods. 5 OZ.

Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ, než Predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť, podľa § 621 OZ.

Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru, podľa § 627 OZ.

Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe, podľa § 626 ods. 1 OZ.

Ak Predávajúci pri kúpe tovaru ponúka zákazníkovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na zákazníkovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto Predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však Predávajúci o prípadných vadách daru vie, je povinný na vady zákazníka pri ponuke daru upozorniť, podľa § 629 OZ. Ak má dar vady, na ktoré Predávajúci zákazníka neupozornil, je zákazník oprávnený ho vrátiť, podľa § 629 OZ. Ak zákazníkovi vznikne právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, je zákazník povinný vrátiť Predávajúcemu všetko, čo podľa zmluvy dostal a tiež čo dostal z darovacej zmluvy ako závislej zmluvy od kúpnej zmluvy, t.j. aj tovar prijatý ako dar, podľa § 457 OZ v spojení s § 48 ods. 2 a § 52a ods. 2 OZ, s výnimkou daru zachyteného na inom, ako hmotnom nosiči.

Predávajúci výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za stratu programov a dát pri oprave či výmene tovaru, v ktorom sa tieto programy alebo dáta nachádzajú.

Pozáručný servis je spoplatnený podľa platnej tarify a ak je možné ho vykonať pre dané zariadenie.

13. Prostriedky, ktorými možno získať aktuálne informácie o všetkých platných tarifách a poplatkoch za údržbu

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Dokumenty a tarify: <https://www.radiolan.sk/domacnosti/dokumenty-a-tarify>

Užívateľ si môže aktuálne ceny overiť na telefonickej linke 02/3300 4000. Zároveň môže požiadať o zaslanie ponuky na e-mail alebo spätné telefonické kontaktovanie aj prostredníctvom žiadosti uvedenej na Webovom sídle (<https://www.radiolan.sk/>) poskytovateľa, kde záujemca uvedie svoj kontakt a po odoslaní žiadosti bude spätné kontaktovaný.

14. Informácie o poskytovaní balíkov služieb podľa § 90 ZEK

Balíky služieb prístupu k internetu a televízie sú poskytované ako jedinečná kombinácia služieb, ktorá je poskytovaná na základe zmluvy o poskytovaní služby, v ktorej sú dané služby definované ako súčasť jednej jedinečnej služby. V takomto prípade nie je možné ukončiť služby v balíku jednotlivo ale výlučne celý balík služieb, ktorý je poskytovaný na základe jednej zmluvy k tomuto balíku služieb. V prípade, že si užívateľ praje zrušiť výlučne len prístup k internetu alebo len službu televízie, je potrebné zrušiť celý balík a uzavrieť novú zmluvu na jednotlivú službu, ktorú si užívateľ praje naďalej odoberať.

Parametre služieb, ktoré tvoria daný balík je možné meniť aj bez uzatvárania novej zmluvy formou telefonickej objednávky alebo písomnej objednávky, ak to umožňujú pri danom produkte a v rámci požadovanej zmeny Zmluva a jej súčasť.

Všetky aktuálne cenníky k poskytovaným službám sú uvedené na Webovom sídle poskytovateľa v sekcii Dokumenty a tarify: <https://www.radiolan.sk/domacnosti/dokumenty-a-tarify>

15. Osobné údaje, ktoré je potrebné uviesť poskytovateľovi

Podnik, ktorý poskytuje verejne dostupné služby, na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získa a spracováva údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo organizácie fyzickej osoby – podnikateľa,
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo organizácie právnickej osoby,
- d) emailová adresa, ak ju má osoba zriadenú.

Podnik je ďalej oprávnený spracúvať prevádzkové údaje a lokalizačné údaje v nevyhnutnom rozsahu aj bez súhlasu užívateľa na účely

- a) prevádzky siete, služby alebo siete a služby,
- b) vyúčtovania poskytnutej služby, fakturácie a preukázania nároku na úhradu za poskytnutú službu pri vymáhaní pohľadávok,
- c) vybavovania otázok, sťažností a reklamácií užívateľov,
- d) prevencie a odhaľovania bezpečnostných incidentov a protiprávnych konaní,
- e) poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa § 117.

16. Informácie o produktoch a službách určených pre užívateľov so zdravotným postihnutím

O využívanie našich služieb sa môžu uchádzať všetci záujemcovia bez rozdielu, celá naša ponuka služieb a produktov je platná a k dispozícii aj pre týchto užívateľov. RadioLAN uplatňuje rovnocenný prístup ku všetkým záujemcom a užívateľom, nerobíme rozdiely ani neznevýhodňujeme nikoho na základe jeho zdravotného alebo sociálneho postavenia.

17. Informácie o spôsobe začatia postupu riešenia sporov podľa § 126 ZEK a cezhraničných sporov

Spotrebiteľ má v zmysle § 126 ZEK a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej aj „Návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak spoločnosť RadioLAN na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, pričom možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh musí obsahovať

- a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie predávajúceho,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e).

Subjektom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb je v zmysle § 3 ods. 2 písm. b) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov Úrad pre reguláciu elektronických regulácií a poštových služieb. Iné subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej Republiky.

18. Informácie o prekážkach k záchranným službám alebo informáciám o polohe volajúceho z dôvodu technickej neuskutočiteľnosti.

RadioLAN, spol. s r.o. poskytuje geografické aj negeografické telefónne čísla. Pri oboch zabezpečuje prístup (dovolateľnosť) k číslam záchranných zložiek.

19. Informácie o práve koncového užívateľa rozhodnúť sa, či uvedie svoje osobné údaje v telefónnom zozname a o type takýchto údajov v súlade s § 113 ZEK

Účastník, ktorý sa rozhodne využívať Službu v rámci, ktorej je mu pridelené telefónne číslo má právo na zverejnenie týchto údajov v telefónnom zozname: pridelené telefónne číslo, meno, priezvisko, titul a adresu trvalého pobytu (u právnickej osoby obchodné meno a sídlo). Na požiadanie účastníka sa v telefónnom zozname uvedú aj ďalšie údaje alebo sa zapísané údaje upravujú alebo zlikvidujú. Účastník má možnosť zvoliť, ktoré údaje si nepraje zverejniť.

Účastník, ktorý je fyzickou osobou, má právo určiť, či jeho osobné údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu a ak áno, ktoré osobné údaje budú zaradené, ak sú relevantné na účel telefónneho zoznamu. Relevantnými údajmi fyzickej osoby na účely telefónneho zoznamu sú telefónne číslo, meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu. Nezaradenie osobných údajov účastníka do telefónneho zoznamu, overenie, opravy alebo ich odstránenie je bezplatné.

Predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 písm. a) ZEK

Táto časť predzmluvných informácií obsahuje doplnenie informácií k prvej časti, a síce tie informácie, ktoré je podnik povinný poskytnúť na základe § 84 ZEK a § 10a zákona č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona

Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a nie sú uvedené v prvej časti týchto predzmluvných informácií.

20. Platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať výrobok alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov

Podrobné platobné podmienky sú uvedené najmä vo Všeobecných podmienkach a v druhej časti zmluvy, t. j. objednávke služby – špecifikácii služby. Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o predplatené služby, objednané prostredníctvom privátnej zóny, na vopred stanovené obdobie. Lehota zriadenia objednanej služby je zvyčajne v rozsahu 1 – 14 dní od podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak v zmluve nie je uvedené inak. Lehota vykonania zmien môže byť zvyčajne do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami, ak v zmluve nie je uvedené inak.

21. Poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady výrobku alebo služby podľa všeobecného predpisu

Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Verejnej služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Verejnej služby, a to za predpokladu, že si užívateľ predmetné právo u poskytovateľa uplatní v súlade a podľa Všeobecných podmienok alebo zmluvy o poskytovaní služieb.

22. Informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa

23. Informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, ktoré sú predávajúcemu známe alebo je rozumné očakávať, že sú mu známe, ak je to vhodné

Neuplatňuje sa

RadioLAN, spol. s r.o.