

# TARIFA HLASOVÝCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI RADIOLAN, SPOL. S R.O.

vydala spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o., Kuklovská 9, 841 05 Bratislava, IČO 35892641, IČ DPH SK2021847982  
platná od 31.01.2022



## ÚVODNÉ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### ÚVODNÉ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU HLASOVÝCH SLUŽIEB

1. Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH, ak pri danej položke nie je uvedené inak.
2. Zmena služby z vyššej cenovej kategórie na nižšiu nie je možná počas trvania obdobia viazanosti. Takáto zmena je možná vždy ku dňu konca doby viazanosti.
3. Zmena v osobe užívateľa je možná maximálne jedenkrát počas celej doby pripojenia.
4. Hlasové služby sú poskytované za odplatu, podľa tejto tarify, ak nie je dohodnuté inak, výlučne účastníkom, ktorí odoberajú internetové pripojenie do spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o. a výlučne v mieste pripojenia s týmto internetovým pripojením od spoločnosti RadioLAN, spol. s r.o.
5. Spoločnosť RadioLAN, spol. s r.o. si vyhradzuje právo odmietnuť poskytovanie hlasových služieb.
6. Zriaďovací poplatok je účtovaný vždy pri zriaďovaní každej linky, podľa tejto tarify.
7. Hlasové služby sú poskytované vždy v rámci predplateného programu podľa bodu 2. časti „cenník hlasových služieb“ tejto tarify. Účastník si pri zriaďovaní služby vyberie jeden z predplatených programov, pričom mu bude účtovaná minimálne príslušná cena k danému programu, na mesačnej báze. V prípade prekročenia predplatennej čiastky bude k tejto čiastke doúčtovaná čiastka za využívanie služby nad rámec predplateného, podľa cenníka v tejto tarife.
8. Zriadenie služby Zelená linka 0800 a služby Modrá linka 0850 v sebe zahŕňa základné nastavenie služby, teda ukončenie hovorov na jednom cieľovom čísle, bez zriadenia a sprístupnenia ostatných voliteľných vlastností služby.
9. Cena za požívanie služby sa účtuje v mesačných fakturačných obdobiach s jednomesačnou platbou uhrádzanou pozadu, a to od prvého dňa zradenia služby.
10. Za volania uskutočnené tretími osobami (volajúcimi) na Zelené čísla v rámci služby 0800 Zelená linka sa cena za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi, pričom sa nerozlišuje miesto vzniku volania (pevná, mobilná alebo iná sieť národného operátora), ako aj miesto ukončenia volania (tzn. či sa cieľové číslo nachádza v pevnej alebo mobilnej sieti národných operátorov alebo v pevnej sieti zahraničného operátora). Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy. Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, víkendová).
11. Za volania uskutočnené tretími osobami (volajúcimi) na Modré čísla v rámci služby 0850 Modrá linka sa časť ceny za volanie (tzv. hovorné) uplatňuje Účastníkovi podľa tejto Tarify, pričom sa nerozlišuje, či ide o volanie z pevných alebo mobilných sietí národných operátorov alebo zo zahraničia a časť ceny volajúcemu. Na volania sa uplatňuje sekundová tarifikácia od prvej sekundy. Cena za volania je pre Účastníka rovnaká počas celého dňa bez ohľadu na dobu prevádzky (silná, slabá, víkendová).
12. V prípade neuhradenia vystavenej faktúry, ani po spoplatnenej upomienke, je predmetná služba odpojená, podľa Všeobecných podmienok, a jej opätovné pripojenie, ďalej aj „znovuzapojenie“, je spoplatnené podľa tejto Tarify.
13. Na základe požiadavky zo strany účastníka môže poskytovateľ zaslať papierovú faktúru, nad rámec základnej úrovne rozpisovaných faktúr (tzv. Rozpisu platieb), ktorá je spoplatnená podľa tejto Tarify.
14. V prípade vystavenia spoplatnenej upomienky z dôvodu neskorého, neúplného alebo vôbec nevykonaného uhradenia faktúry za poskytované služby, nie je v takejto spoplatnenej upomienke zaúčtované DPH.
15. Na základe nahláseného nedostatku/poruchy u účastníka, ktoré nemôžu byť odstránené a napravené na diaľku, môže byť vykonaný servisný výjazd technického pracovníka za účelom odstránenia predmetného nedostatku.
  - 15.1. V prípade, že sa počas servisného výjazdu zistí, že predmetný nedostatok nebol spôsobený zavinením neodborného a / alebo neoprávneného zásahu zo strany účastníka, je tento servisný výjazd bezplatný.
  - 15.2. V prípade, že sa počas servisného výjazdu zistí, že predmetný nedostatok bol spôsobený zavinením neodborného a / alebo neoprávneného zásahu zo strany účastníka, je tento servisný výjazd spoplatnený podľa tejto Tarify.
  - 15.3. V prípade vykonania spoplatneného servisného výjazdu, podľa bodu 15. a 15.2. Všeobecných ustanovení k poskytovaniu hlasových služieb tejto Tarify, je účastníkovi fakturovaný poplatok za:
    - a) servisný výjazd na základe neoprávneného nahlásenia poruchy,
    - b) dopravné náklady,
    - c) použitý inštalčný materiál.

16. Na základe požiadavky zo strany účastníka môže byť vykonaný servisný výjazd súvisiaci s demontážou zariadení, ktoré je účastník povinný vrátiť poskytovateľovi po zániku Zmluvy.
- 16.1. Pri takomto servisnom výjazde sú zariadenia demontované z predmetného miesta pripojenia a následne sa považujú za riadne odovzdané poskytovateľovi.
- 16.2. Pri demontáži zariadení je fakturovaný poplatok za:
- servisný výjazd za účelom demontáže zariadení,
  - dopravné náklady.
17. Výlučne na základe požiadavky zo strany účastníka môže byť vykonaný servisný výjazd, nesúvisiaci s poskytovanou službou, ktorý je spoplatnený podľa tejto Tarify.
- 17.1. V prípade vykonania servisného výjazdu, podľa bodu 16. Všeobecných ustanovení k poskytovaniu hlasových služieb tejto Tarify, je účastníkovi fakturovaný poplatok za:
- servisný výjazd nesúvisiaci s poskytovanou službou,
  - dopravné náklady,
  - použitý inštalačný materiál.
18. Dopravné náklady sa počítajú na základe počtu prejazdených kilometrov z adresy najbližšieho výjazdového depa spoločnosti RadioLAN ku zákazníkovi a späť do toho istého depa.
- 18.1. Naše výjazdové depá sa nachádzajú na adresách:
- Opletalova ulica 7102, 841 07 Bratislava - Devínska Nová Ves,
  - Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda,
  - Hurbanova 664/20, 907 01 Myjava,
  - Hlavná ulica 957/32, 951 35 Veľké Zálužie,
  - Zlatovská 22, 911 05 Trenčín-Zlatovce
- 18.2. Bližšie informácie nájdete na našom [webovom sídle v sekcii Pobočky](#).
19. Dokumenty, ktoré sú určené na podpísanie predmetnou oprávnenou osobou, doručujeme výlučne kuriérom. Takéto doručenie je spoplatnené podľa tejto Tarify jednorazovým poplatkom, ktorý zahŕňa aj spätnú cestu kuriéra.

## CENNÍK HLASOVÝCH SLUŽIEB

### 1. ZRIADENIE SLUŽBY

INŠTALÁCIA JEDNEJ LINKY S PRÍSLUŠNOU VIAZANOSŤOU	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
Jednorazové zriadenie jednej linky s 24 mesačnou viazanosťou	0,00 €	0,00 €
Jednorazové zriadenie jednej linky s 12 mesačnou viazanosťou	24,00 €	28,80 €
Jednorazové zriadenie jednej linky bez viazanosti	48,00 €	57,60 €

### 2. PONUKA VOIP PROGRAMOV

PREDPLATENÁ SLUŽBA	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
IP Hlas VoIP 10	10,00 €	12,00 €
IP Hlas VoIP 20	20,00 €	24,00 €
IP Hlas VoIP 50	50,00 €	60,00 €
IP Hlas VoIP 100	100,00 €	120,00 €

### 3. CENY HOVOROV V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH VOIP PROGRAMOV

#### A. SR A KRAJINY V4

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Slovensko	0,012 €	0,039 €	0,013 €	0,041 €	0,014 €	0,043 €	0,014 €	0,045 €
Slovensko - špeciálne čísla	1,966 €		2,064 €		2,167 €		2,275 €	
Česká Republika	0,031 €	0,031 €	0,033 €	0,033 €	0,034 €	0,034 €	0,036 €	0,036 €
Rakúsko	0,011 €	0,022 €	0,011 €	0,023 €	0,012 €	0,024 €	0,013 €	0,025 €
Rakúsko - špeciálne čísla	0,385 €		0,405 €		0,425 €		0,446 €	
Maďarsko, Poľsko	0,019 €	0,067 €	0,020 €	0,070 €	0,021 €	0,074 €	0,022 €	0,078 €

#### B. ZVÝHODNENÉ KRAJINY

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Austrália, Brazília, Japonsko, Nový Zéland	0,037 €	0,072 €	0,039 €	0,075 €	0,041 €	0,079 €	0,043 €	0,083 €
Kanada, Portoriko, Singapur, Thajsko	0,020 €		0,021 €		0,022 €		0,023 €	
Hong Kong, India, Južná Kórea	0,030 €		0,031 €		0,033 €		0,034 €	
USA	0,133 €		0,139 €		0,146 €		0,154 €	

### C. EURÓPA

Krajina	VoIP 100		VoIP 50		VoIP 20		VoIP 10	
	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori	Pevná linka	Mobilní operátori
Bulharsko, Portugalsko, Rumunsko, Taliansko	0,008 €	0,158 €	0,008 €	0,165 €	0,009 €	0,174 €	0,009 €	0,182 €
Cyprus, Dánsko, Francúzsko, Holandsko, Írsko, Malta, Švédsko	0,011 €	0,569 €	0,011 €	0,598 €	0,012 €	0,628 €	0,013 €	0,659 €
Luxembursko, Slovinsko	0,014 €	0,050 €	0,015 €	0,052 €	0,015 €	0,055 €	0,016 €	0,058 €
Grécko, Nemecko, Španielsko	0,041 €	0,136 €	0,043 €	0,143 €	0,045 €	0,150 €	0,047 €	0,157 €
Belgicko, Fínsko, Litva	0,089 €	0,047 €	0,093 €	0,049 €	0,098 €	0,052 €	0,103 €	0,054 €
Chorvátsko	0,181 €	0,523 €	0,190 €	0,549 €	0,200 €	0,576 €	0,209 €	0,605 €
Lotyšsko	0,864 €	0,864 €	0,907 €	0,907 €	0,953 €	0,953 €	1,000 €	1,000 €
Estónsko, Francúzsko, Litva (vybraní operátori)	0,864 €		0,907 €		0,953 €		1,000 €	
Andora, Island, San Maríno, Švajčiarsko, Vatikán	0,030 €	0,660 €	0,031 €	0,693 €	0,033 €	0,728 €	0,034 €	0,764 €
Faerské ostrovy, Gibraltár, Nórsko	0,081 €	0,270 €	0,085 €	0,283 €	0,089 €	0,298 €	0,094 €	0,312 €
Lichtenštajnsko, Monako	0,122 €	0,647 €	0,128 €	0,680 €	0,134 €	0,714 €	0,141 €	0,749 €
Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Gruzínsko, Severné Macedónsko, Srbsko, Ukrajina	0,237 €	0,596 €	0,249 €	0,626 €	0,261 €	0,657 €	0,274 €	0,690 €
Albánsko, Bielorusko, Moldavsko, Rusko, UK	0,321 €	0,602 €	0,337 €	0,632 €	0,354 €	0,664 €	0,372 €	0,697 €
Arménsko, Azerbajdžan	0,374 €	0,516 €	0,393 €	0,542 €	0,413 €	0,569 €	0,433 €	0,598 €

### D. OSTATNÉ KRAJINY

Krajina	VoIP 100	VoIP 50	VoIP 20	VoIP 10
Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Bangladéš, Bermudy, Brunej, Bután, Dominikánska republika, Francúzska Guyana, Guadelupe, Indonézia, Izrael, Kambodža, Kolumbia, Laos, Malajzia, Martinik, Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Namíbia, Nigéria, Pakistan, Paraguaj, Réunion, Severné Mariany, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam,	0,162 €	0,170 €	0,179 €	0,188 €
Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Čína, Egypt, Fidži, Filipíny, Guam, Guatemala, Holandské Antily, Irán, Jemen, Jordánsko, Kazachstan, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Maurícius, Mjanmarsko, Nepál, Nová Kaledónia, Panama, Peru, Saudská Arábia, Sint Maarten, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Sudán, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Turecko, Turkmenistan, Uruguaj	0,281 €	0,295 €	0,310 €	0,325 €
Afganistan, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálske teritórium, Barbados, Benin, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Čile, Dominika, Ekvádor, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Francúzska Polynézia, Ghana, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Jamajka, Juhoafrická republika, Kajmany, Kapverdy, Katar, Keňa, Kirgizsko, Maršalove ostrovy, Mikronézia, Montserrat, Mozambik, Nikaragua, Omán, Palestína, Rwanda, Seychely, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent, Surinam, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Zambia	0,515 €	0,541 €	0,568 €	0,596 €
Alžírsko, Burkina Faso, Burundi, Čad, Džibutsko, Gabon, Gambia, Grónsko, Guinea, Guinea Bissau, Južný Sudán, Kamerun, Komory, Kongo, Konžská demokratická republika, Lesotho, Libéria, Líbya, Madagaskar, Malawi, Mali, Maroko, Mauritánia, Niger, Niue, Palau, Papua-Nová Guinea, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Saint Pierre a Miquelon, Senegal, Severná Kórea, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Tanzánia, Togo, Tonga, Tunisko, Uganda, Východný Timor, Zimbabwe	1,026 €	1,078 €	1,132 €	1,188 €
Ascension, Austrálske antarktické územie, Cookove ostrovy, Diego Garcia, Falklandy, Kiribati, Kuba, Maldivy, Nauru, Samoa, Svätá Helena, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Šalamúnove ostrovy, Tokelau, Tristan da Cunha, Tuvalu, Vanuatu, Wallis a Futuna	2,958 €	3,106 €	3,261 €	3,424 €

#### 4. ZELENÉ A MODRÉ ČÍSLA

##### A. ZRIADENIE MODREJ A ZELENEJ LINKY

INŠTALÁCIA JEDNEJ LINKY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
Jednorazové zriadenie jednej linky	30,00 €	36,00 €

##### B. CENNÍK SLUŽIEB ZELENEJ A MODREJ LINKY

INŠTALÁCIA JEDNEJ LINKY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
Mesačný poplatok za využívanie Modrej linky 0850	12,00 €	14,40 €
Volania služby Modrej linky 0850 z pevných a mobilných sietí národných operátorov a zo zahraničia	0,160 €/MIN	0,192 €/MIN
Mesačný poplatok za využívanie Zelenej linky 0800	12,00 €	14,40 €
Volania služby Zelenej linky 0800 z pevných VTS, z čísel 069X XXX XXX, 0650 XXX XXX, zo zahraničia a z verejných mobilných sietí v SR	0,220 €/MIN	0,264 €/MIN

#### 5. OSTATNÉ SLUŽBY

NÁZOV SLUŽBY	CENA S DPH
Zmena parametrov služby	12,00 €
Zmena v osobe užívateľa	10,00 €
Virtuálna ústredňa (počet klapiek do 20)	36,00 €
Virtuálna ústredňa (počet klapiek nad 20)	60,00 €
Znovupripojenie	20,00 €
Zasielanie základnej úrovne rozpísaných faktúr v papierovej forme	Bezplatne
Zaslanie faktúry nad rámec základnej úrovne rozpísaných faktúr v papierovej forme	2,00 €/ks
Zasielanie elektronickej faktúry	Bezplatne
Zaslanie písomnosti	2,00 €/ks
Zaslanie dokumentov na podpísanie	15,00 €/ks
Vyhotovenie kópie zmluvy o pripojení	8,00 €/ks
1. písomná upomienka	5,00 €
2. písomná upomienka	10,00 €
Vyjadrenie k existencii sietí	36,00 €
Servis pripojenia RadioLAN – v dôsledku nedostatku nezavineného účastníkom	Bezplatne
Servis pripojenia RadioLAN – v dôsledku nedostatku zavineného účastníkom	Individuálne
Servis nesúvisiaci s pripojením na vyžiadanie účastníka	Individuálne
Konzultácia k poskytovanej službe Deco P9	20,00 €
Servisný výjazd súvisiaci s demontážou zariadení	30,00 €/hod
Dopravné náklady (1 km)	0,30 €/km